



# AI disruption

*Utopia or Brave New World?*

Yves Moreau

If we were predicting words,  
we would need to predict  
~1 million classes



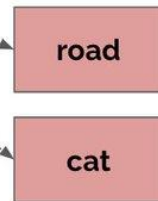
```
# preds shape (B, T, # classes)
# would be (B, T, 1e7)
loss = cross_entropy(preds, targets)
```



likely next word

⋮

1 million other possible words



unlikely next word



# ChatGPT

**Text:** Second Law of Robotics: A robot must obey the orders given it by human beings



Generated training examples

Example #	Input (features)	Correct output (labels)
1	Second law of robotics :	a
2	Second law of robotics : a	robot
3	Second law of robotics : a robot	must
...		





# Disruption

*Technology marches in seven-league boots from one ruthless, revolutionary conquest to another, tearing down old factories and industries, flinging up new processes with terrifying rapidity.*

— Charles A. Beard, 1927

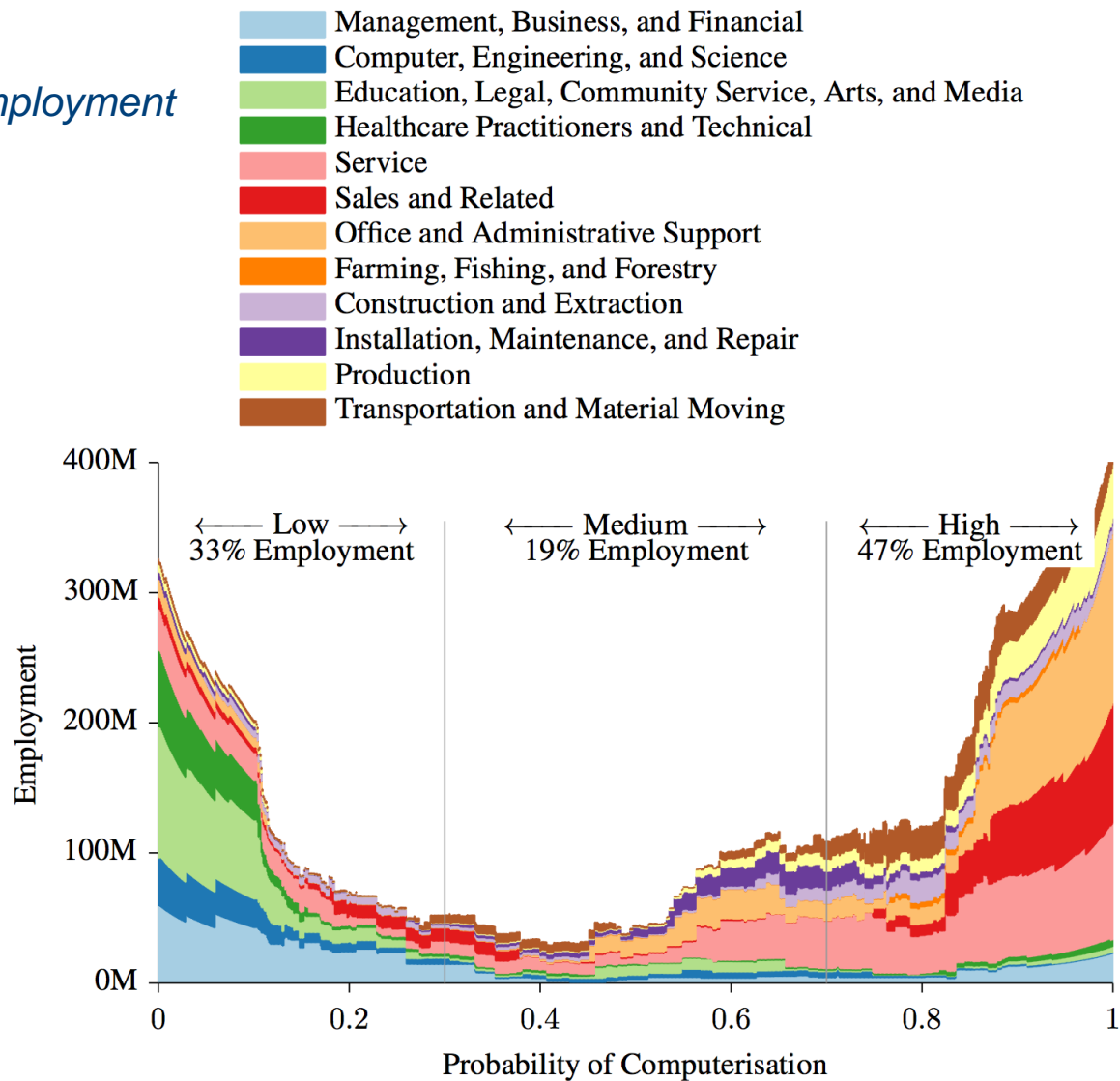


FIGURE III. The distribution of BLS 2010 occupational employment over the probability of computerisation, along with the share in low, medium and high probability categories. Note that the total area under all curves is equal to total US employment.

Truck driving >2% of all US jobs



# The Luddite fallacy

- Technology makes existing goods cheaper
- New needs can be met that could not be met before
- New jobs are created
- Ultimately, disruption is neutral for employment and increases wealth



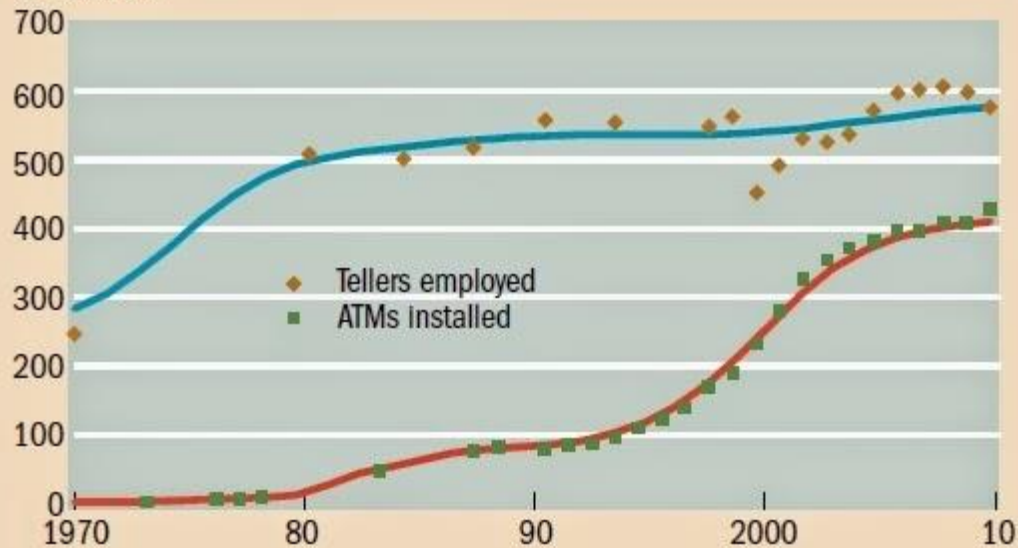
# The Luddite fallacy

Chart 1

## Dispensing jobs

As more ATMs were installed in the United States, the number of tellers employed did not drop.

(thousands)

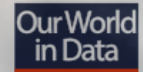


Sources: Ruggles and others, Integrated Public Use Microdata Series: Version 5.0; Bureau of Labor Statistics, Occupational Employment Survey; and Bank for International Settlements, Committee on Payment and Settlement Systems, various publications.

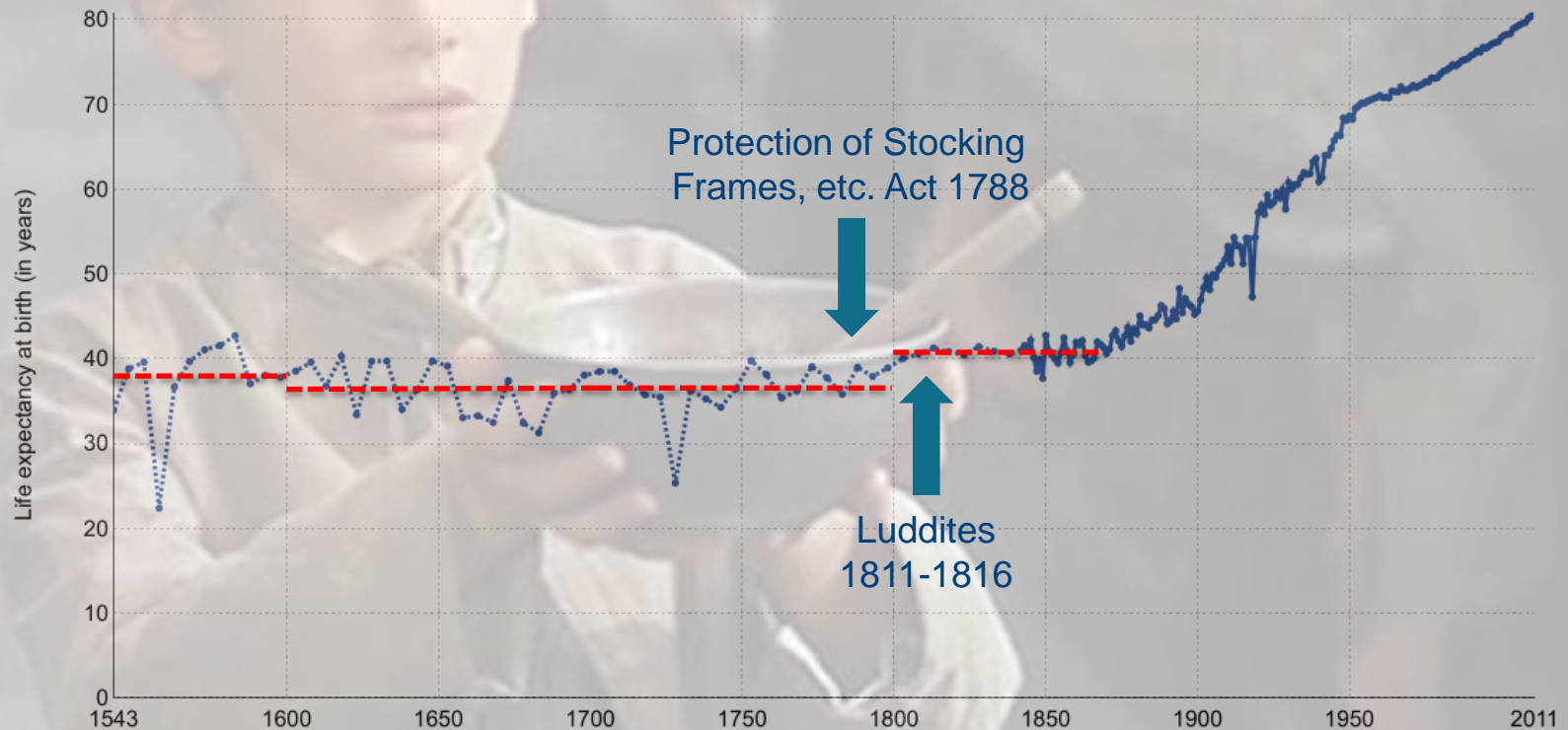
# The Luddite fallacy?

## Life expectancy, 1543 to 2011

Life expectancy at birth is the average number of years a child born would live if current mortality patterns were to stay the same.



United Kingdom



Data source: Clio Infra (life expectancy, both genders)

OurWorldInData.org/life-expectancy/ • CC BY-SA

# Cognitive machines



Large volumes of data

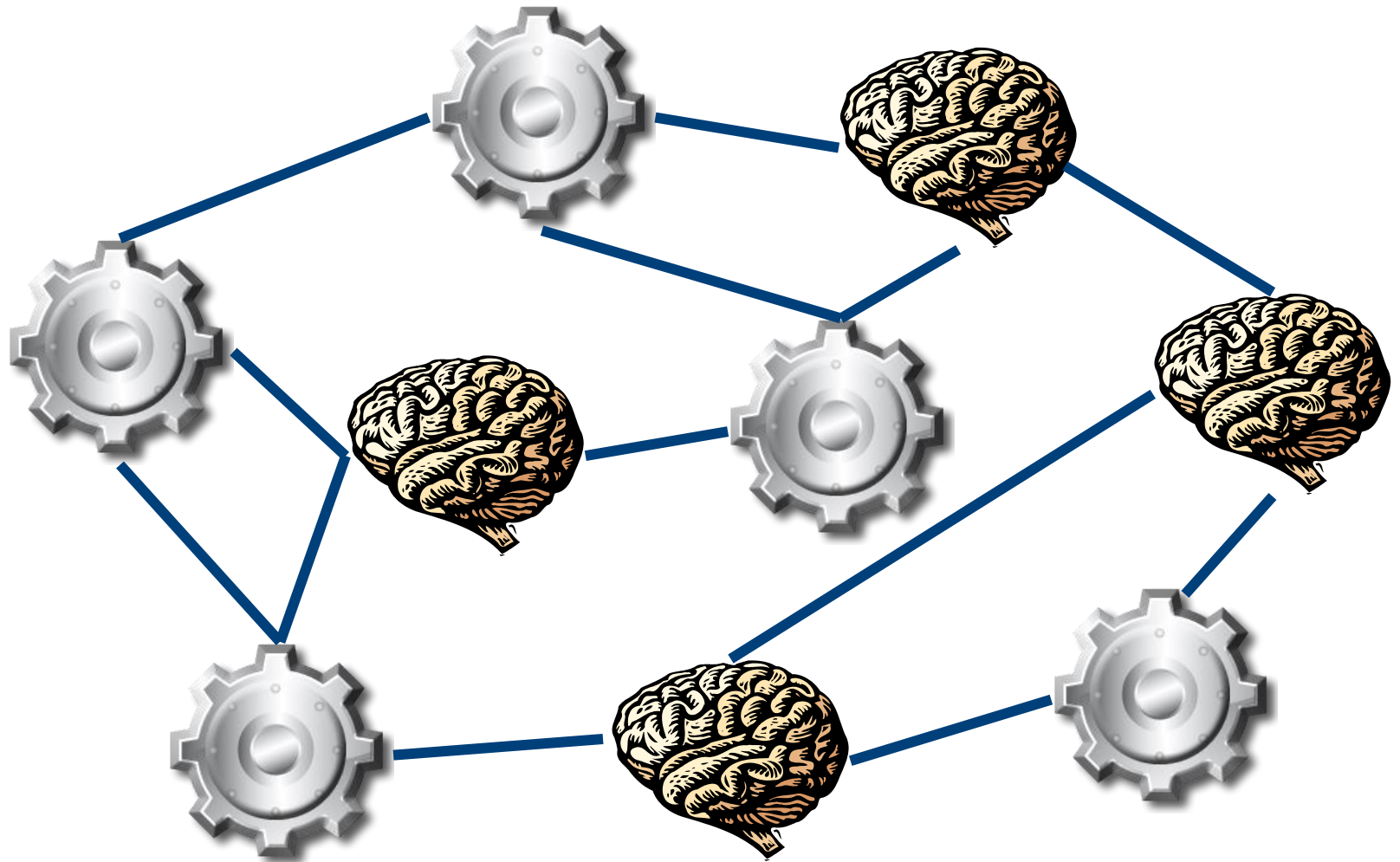
Unstructured data

Natural language


Scalable

*No need to be smarter  
than humans*

# Cogs + Peers = Connective



WhatsApp 2014 = 55 employees = 400,000,000 users = \$19,000,000,000  
OpenAI = 500 employees = 100,000,000 users = \$80,000,000,000



*We are the Borg. Lower your shields and surrender your ships. We will add your biological and technological distinctiveness to our own. Your culture will adapt to service us. Resistance is futile.*



# Technology is morally neutral

*I think that technologies are morally neutral until we apply them. It's only when we use them for good or for evil that they become good or evil.*

— William Gibson, 1994

# Is technology morally neutral?

*Science in itself is morally neutral; it comes good or evil as it is applied. Ideally, science should be applied by humanists. In this case it would be good. In actual fact it is more likely to be applied by economists, and so to turn out, if not wholly bad, at any rate a very mixed blessing. It rests with us and our descendants to decide whether we shall use the unprecedented power which science gives us for good or for bad purposes. It is in our hands to choose wisely or unwisely. Alas, that wisdom should be so much harder to come by than knowledge!*

— Aldous Huxley, 1933



# Is technology morally neutral?

*For mechanical arts are of ambiguous use, and serve as well for the cure as for the hurt and have power for the most part to dissolve their own spell.*

— Francis Bacon, 1609, *Daedalus or the Mechanic*





QUESTIONS?

**howest**  
hogeschool

Dompel je onder in artificiële  
intelligentie: jobs verschuiven,  
nieuwe rollen ontstaan.

Dennis Houthoofd en Jonathan Maes



# Welkom

---



## **Dennis Houthoofd**

Docent  
Bedrijfsmanagement Howest

[dennis.houthoofd@howest.be](mailto:dennis.houthoofd@howest.be)



## **Jonathan Maes**

Onderzoekscoördinator en projectmanager  
Bedrijfsmanagement Howest

[jonathan.maes2@howest.be](mailto:jonathan.maes2@howest.be)



**Case junior verzekeringsadviseur**





# Prompt engineering

---



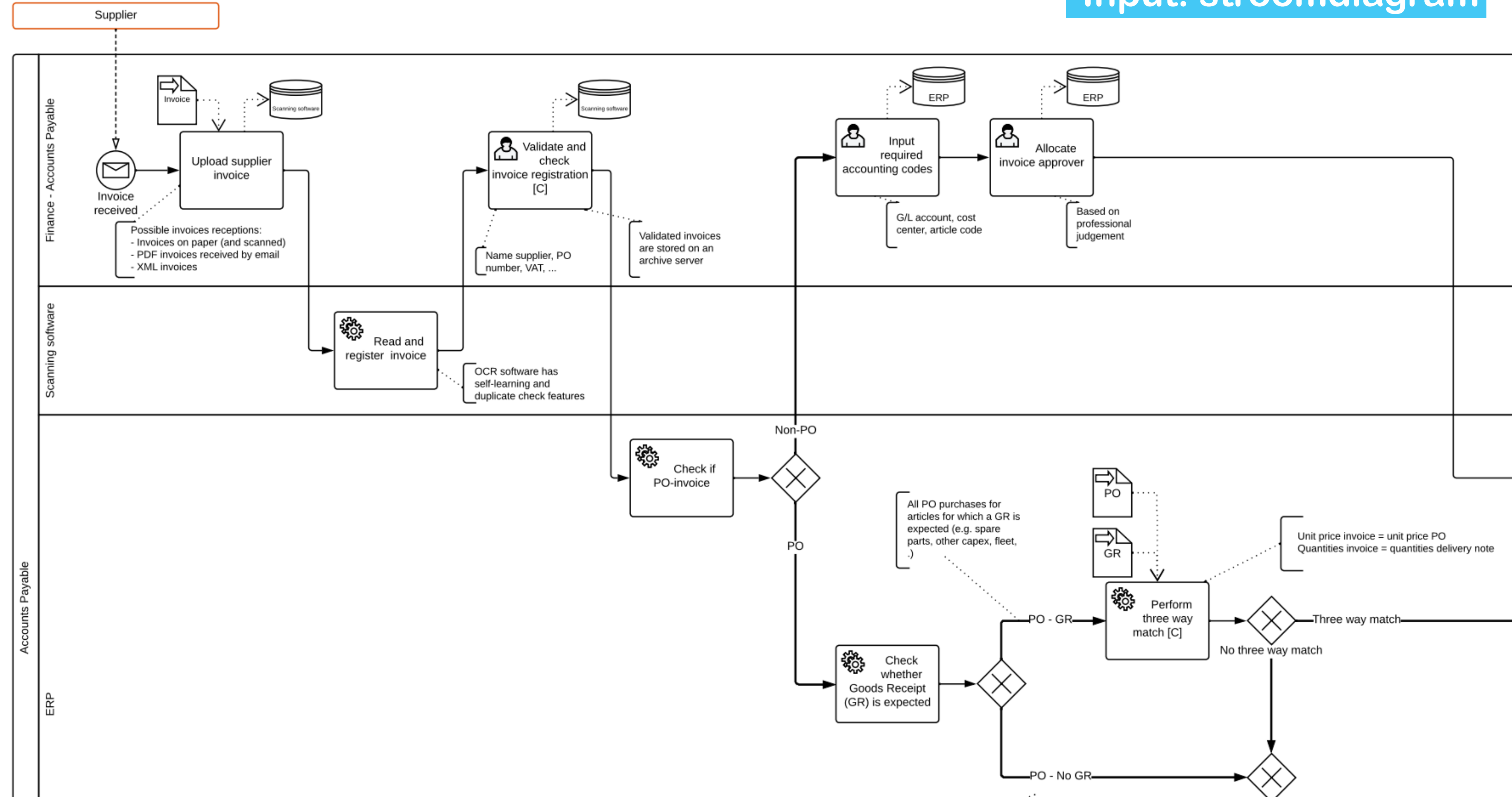
Geef een **recept** voor **spaghetti**

vs.

Geef een **recept** voor **spaghetti** met **duidelijke stap-voor-stap instructies, ingrediënten en kooktips**. Je bent een **ervaren chef-kok** die z'n favoriet recept deelt met een foodie. Schrijf het op een **informele en grappige manier**, en **niet langer dan 500 woorden**.



**Case interne auditor**





You



PTP\_Accounts Payable (A\_P)\_Accounts...  
PDF

## Gevraagde output: beschrijving stroomdiagram

I am an internal auditor. I have designed an accounts payable process in BPMN. Please **write a narrative explaining the flowchart**. All info such as departments, gates ways, etc. should be included. Please respect the sequence of the process in your narrative. Make clear distinctions between and AND, OR or XOR gate way. Make sure that someone without BPMN-knowledge understands this flowchart thanks to the narrative you will write down for me.



ChatGPT

Here is a narrative explaining the Accounts Payable process as depicted in your BPMN flowchart:

- 1. Invoice Reception:** The process begins with the reception of an invoice. There are three ways an invoice can be received: as a paper invoice (which is scanned), as a PDF via email, or as an XML invoice.
- 2. Invoice Processing:** After an invoice is received, it is uploaded to scanning software, which validates and checks the invoice for critical details like the supplier's name, purchase order (PO) number, VAT, etc. Validated invoices are then stored on an archive server.
- 3. ERP System Data Entry:** The next step involves inputting necessary accounting codes into the Enterprise Resource Planning (ERP) system. This step includes allocating an invoice approver and entering details such as the General Ledger (G/L) account, cost center, and article code. The ERP system, aided by OCR software with self-learning and duplicate check features, reads and registers the invoice.
- 4. Invoice Classification:** Invoices are classified into two types:
  - **PO Invoices:** These are associated with purchases where a Goods Receipt (GR) is expected (e.g., spare parts, other capital expenditures). A three-way match is performed between the invoice, the PO, and the delivery note to verify the consistency of unit prices and quantities.

# Gevraagde output : checks en controles in het proces



You

Thank you. Could you also identify the major internal controls in this process? I need to identify these to document them in a RCM.

# Gevraagde output : procesverbeteringen



You

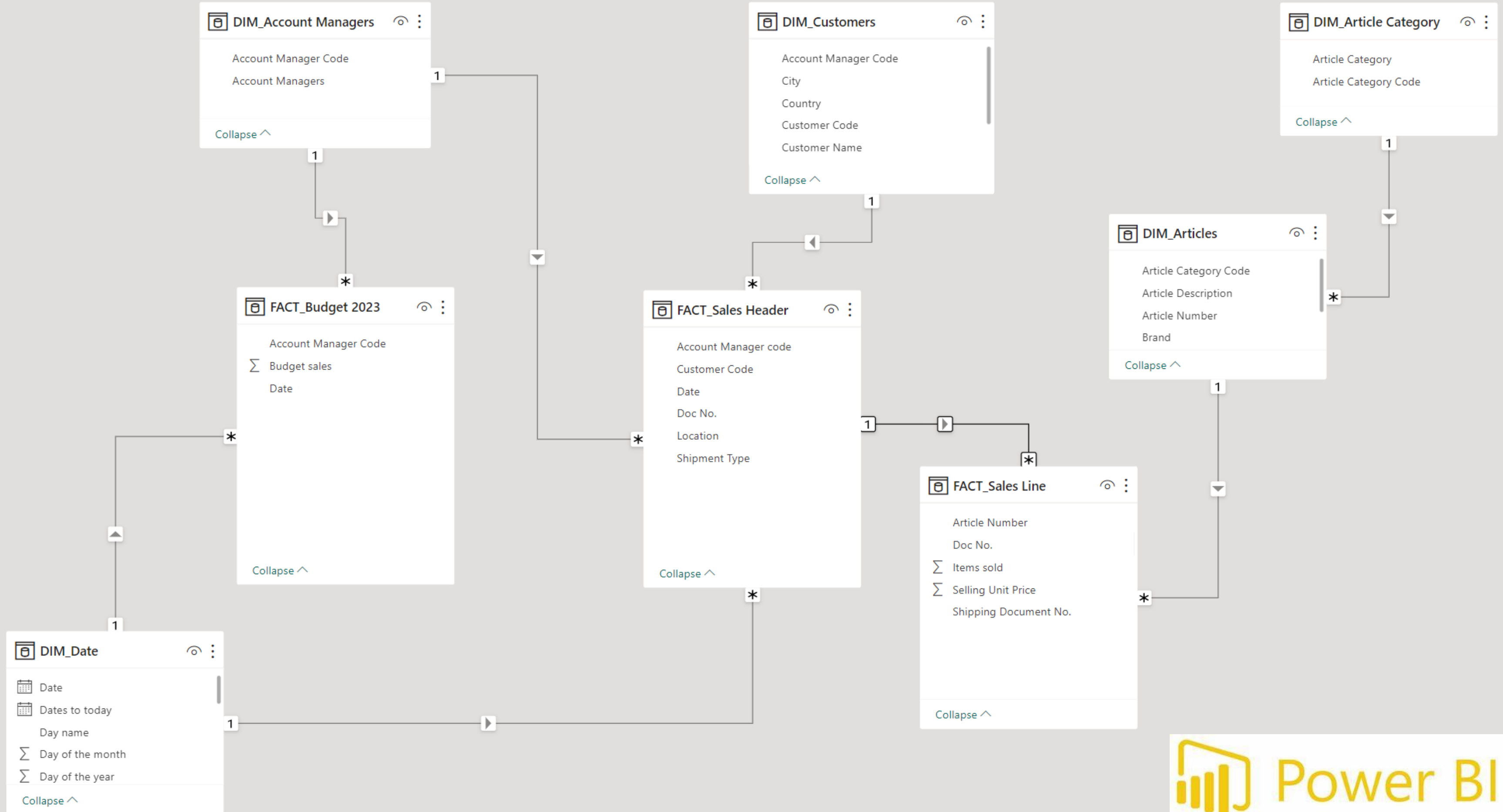
Thank you. Have you identified any room for improvement in terms of process efficiency?



**Case business intelligence analyst**



# Input: screenshot van een datamodel in Power BI



# Gevraagde output : omschrijving datamodel



You

I am a Power BI business analyst. I have attached a screenshot from the dataview in Power BI representing the datamodel of the company ElectroUniverse. Please **describe the model**, its relations, **cardinality** and cross filters. Put your description in a **structured tabular form**.



ChatGPT

To describe the data model from the provided screenshot in a structured tabular form, I will first analyze the image and then create a table summarizing the model, its relationships, cardinality, and cross-filter direction. However, please note that without the full context of the Power BI model, some assumptions may be made based on standard practices.

Table Name	Relationships	Cardinality	Cross Filter Direction	Fields
DIM_Account Managers	To FACT_Budget 2023 and FACT_Sales Header	1 to Many	Single	Account Manager Code, Account Managers
FACT_Budget 2023	To DIM_Account Managers, DIM_Date	Many to 1	Single	Account Manager Code, Budget Sales, Date
DIM_Customers	To FACT_Sales Header	1 to Many	Single	Account Manager Code, City, Country, Customer Code, Customer Name
FACT_Sales Header	To DIM_Customers, FACT_Sales Line, DIM_Account Managers	1 to Many	Single	Account Manager Code, Customer Code, Date, Doc No., Location, Shipment Type
FACT_Sales Line	To FACT_Sales Header, DIM_Articles	Many to 1	Single	Article Number, Doc No., Items Sold, Selling Unit Price, Shipping Document No.

# Gevraagde output : welke data-analyses zijn zinvol?



**You**

Which meaningful analyses could I perform with data included in the ElectroUniverse datamodel?

# Gevraagde output : formule rollend gemiddelde

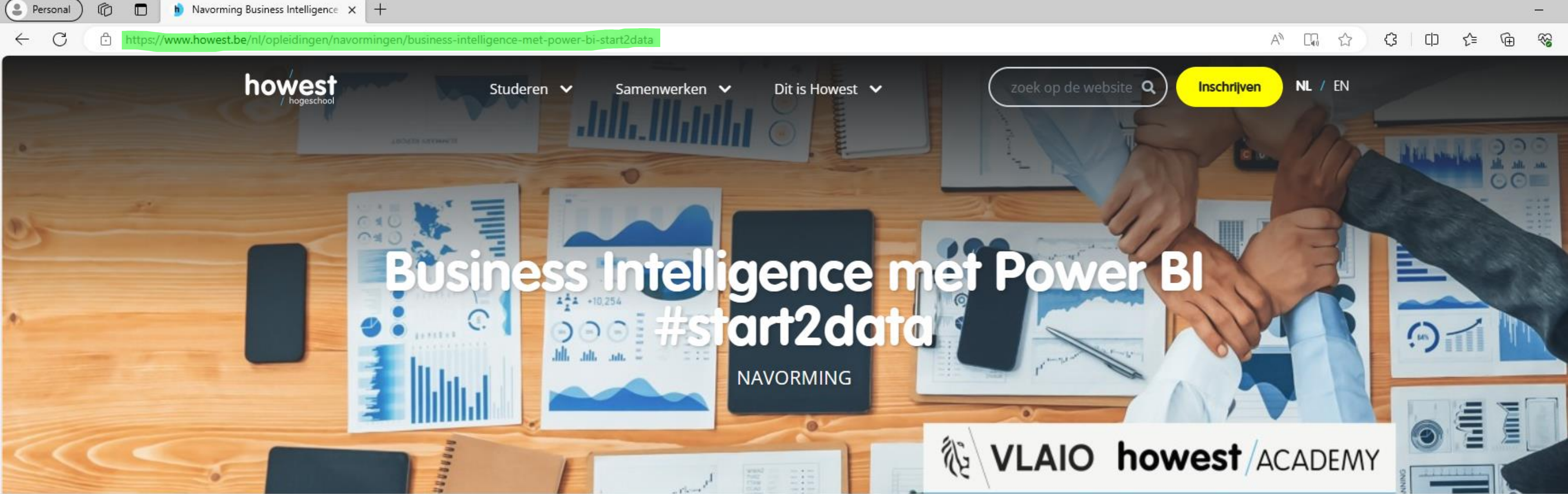


**You**

I want to design a DAX-measure to calculate the rolling average of the turnover for a certain day covering the average of the last 3 months. To calculate the turnover we have the 'number of items sold' and the 'selling unit price' you can find in the FACT\_Sales Line table. The date is mentioned in the FACT\_Sales Header. Please give me the DAX-measure to calculate this.



**Case docent opleiding Power BI**



# Business Intelligence met Power BI

## #start2data

NAVORMING

VLAIO howest/ACADEMY

- [Algemeen](#)
- [Opleidingsprogramma](#)
- [Praktisch](#)
- [Hoe inschrijven?](#)

## Waarover?

Ontdek de mogelijkheden van **Power BI** en **Business Intelligence** tijdens deze opleiding en leer hoe je jouw data omzet in inzichtelijke dashboards en rapporten.

## Waarom?

Organisaties verzamelen veel data via verschillende IT-systemen (ERP, CRM, WMS, boekhouding, ...), maar halen er vaak niet het maximale uit. Deze navorming stelt je in staat om dieper inzicht te verkrijgen in jouw data en daarmee de omzet en winstgevendheid van jouw bedrijf te verbeteren.

# Input: evaluatie na iedere opleidingsessie

## Evaluatieformulier - Business Intelligence met Power BI

Bedankt dat je hebt deelgenomen aan onze opleiding!

We waarderen jouw feedback en zouden het op prijs stellen als je enkele minuten zou willen nemen om het volgende evaluatieformulier in te vullen.

Section 1

### Algemene informatie

#### 1. Voornaam en naam

Enter your answer

#### 2. Datum sessie \*

Please input date (dd/MM/yyyy)

Section 2

### Beoordeling stellingen

Gelieve de volgende stellingen te beoordelen met 1 (Eerder niet), 2 (Min of meer), 3 (Vrij goed) en 4 (Zeker en vast).

#### 3. De opleiding beantwoordt aan mijn verwachtingen. \*

1 2 3 4

#### 4. De opleiding is voldoende praktijkgericht. \*

1 2 3 4



ID	Start time	Completion time	Email	Datum sessie	De opleiding beantwo...	De opleiding is voldoe...	De uitleg is duidelijk	De lesgever is inhoud	De lesgever kan zijn	De opgedane kennis	Het didactisch materi	Het opleidingslokaal	Wat vond u het mee...	Welke verbeteringen	Andere opmer...		
27	10/24/23 20:22:08	10/24/23 20:26:03	anonymous	10/24/2023	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Praktijk, al doende lee	Geen opmerkingen	N/A	
28	10/24/23 19:32:55	10/24/23 20:31:51	anonymous	10/24/2023	3	3	3	3	3	3	4	3	3	Praktijk oefening en voorbeelden		Zou het moge	
29	10/24/23 20:32:07	10/24/23 20:33:18	anonymous	10/24/2023	3	3	3	3	3	3	4	3	3				
30	10/24/23 20:32:05	10/24/23 20:33:43	anonymous	10/24/2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	De praktijkvoorbeelde /		/	
31	10/24/23 20:32:18	10/24/23 20:33:53	anonymous	10/24/2023	4	4	3	4	4	4	3	4	4	De praktische oefenin	Ik vond het goed.		
32	10/24/23 20:32:14	10/24/23 20:34:00	anonymous	10/24/2023	3	4	2	3	3	3	3	3	3	Eten was lekker		Neen	
33	10/24/23 20:33:20	10/24/23 20:34:17	anonymous	10/24/2023	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Praktijkvoorbeelden			
34	10/24/23 20:33:07	10/24/23 20:34:20	anonymous	10/24/2023	3	3	3	3	3	3	3	3	2	Praktijk voorbeeld			
35	10/24/23 20:32:12	10/24/23 20:34:33	anonymous	10/24/2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Praktijk voorbeelden van horsum		Slaatjes ware	
36	10/24/23 20:32:14	10/24/23 20:34:34	anonymous	10/24/2023	3	3	3	3	3	3	3	4	4	ETL		Misschien minder technisch gaan in	
37	10/24/23 20:33:34	10/24/23 20:34:44	anonymous	10/24/2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	het zelf doen			
38	10/24/23 20:32:00	10/24/23 20:34:45	anonymous	10/24/2023	3	3	3	3	4	4	3	4	3				
39	10/24/23 20:32:16	10/24/23 20:34:46	anonymous	10/24/2023	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	de toepassing in powe	soms moeilijk om te w /	
40	10/24/23 20:32:24	10/24/23 20:34:50	anonymous	10/24/2023	3	3	2	4	3	3	3	3	3	Praktijk oefening		Scherp is te klein. Als ke presenter	
41	10/24/23 20:32:12	10/24/23 20:35:43	anonymous	10/24/2023	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Praktijk oef		Achtergrond kennis (technisch) is bij	
42	10/24/23 20:33:46	10/24/23 20:35:46	anonymous	10/24/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	de praktijkvoorbeelden hoe meer praktische voorbeelden hc		
43	10/24/23 20:33:41	10/24/23 20:36:15	anonymous	10/24/2023	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Zien wat er allemaal n	Tijdens de oefening te Slaatjes	
44	10/24/23 20:32:29	10/24/23 20:36:19	anonymous	10/24/2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Duidelijke toelichting		Misschien zelf wat meer oefeningen
45	10/24/23 20:32:24	10/24/23 20:36:22	anonymous	10/24/2023	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	ETL		Banken herorganiseren zodat iedere
46	10/25/23 8:43:15	10/25/23 8:44:33	anonymous	10/24/2023	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	De oefeningen op ETL /		

# Gevraagde output : samenvattend verslag



You



Evaluatieformulier - Business Intelligen...  
Spreadsheet

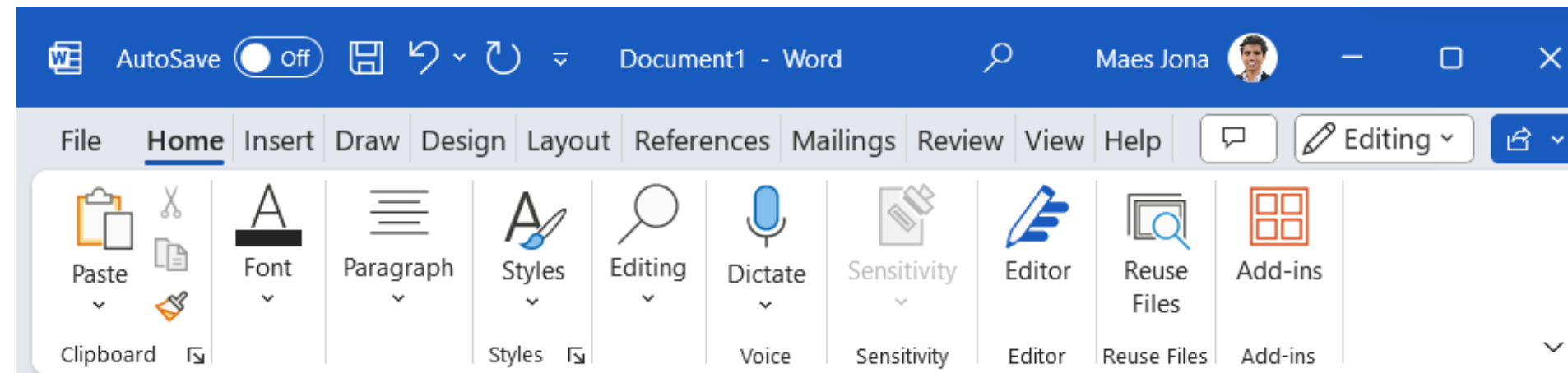
We organiseren een opleiding "Business Intelligence met Power BI". Na iedere sessie vragen we de deelnemers via een QR code naar een Forms-documenten te gaan waarin ze de sessie kunnen evalueren. De excel in bijlage is de output van de evaluatiedata van sessie 2. De beoordeling loopt als volgt: Gelieve de volgende stellingen te beoordelen met 1 (Eerder niet), 2 (Min of meer), 3 (Vrij goed) en 4 (Zeker en vast).

Ik moet mijn mede-docenten straks feedback geven over de evaluatiegegevens. Help je even mee ajb? Graag **bondig de belangrijkste punten weergeven**. Hou ook zeker rekening met de vrije input tekstvelden. **Beperk je tot de 7 belangrijkste zaken. Zorg ervoor dat ik dit direct kan copy-pasten naar een ppt-presentatie.**





**Case product manager**



## **Verslag/Notities Meeting 16/11/2023**

Onderwerp: Introductie van een bankenpakket voor pas-werkende jongeren

### **1. Inleiding**

De vergadering werd geopend met een warm welkom aan alle aanwezigen en een korte herinnering aan het doel van de bijeenkomst: de introductie van een bankenpakket specifiek ontworpen voor pas werkende jongeren. Het team werd aangemoedigd om innovatieve ideeën en strategieën te delen om het succes van dit nieuwe pakket te waarborgen.

### **2. Doel van het Bankenpakket**

De focus lag op het begrijpen van de specifieke behoeften van pas werkende jongeren en hoe het bankenpakket daaraan kon voldoen. De doelstellingen werden geïdentificeerd als het bieden van financiële flexibiliteit, het stimuleren van spaargedrag en het ondersteunen van langetermijndoelen, met een bijzondere nadruk op pensioensparen.

### **3. Kenmerken van het Bankenpakket**

#### **a. Zichtrekening**

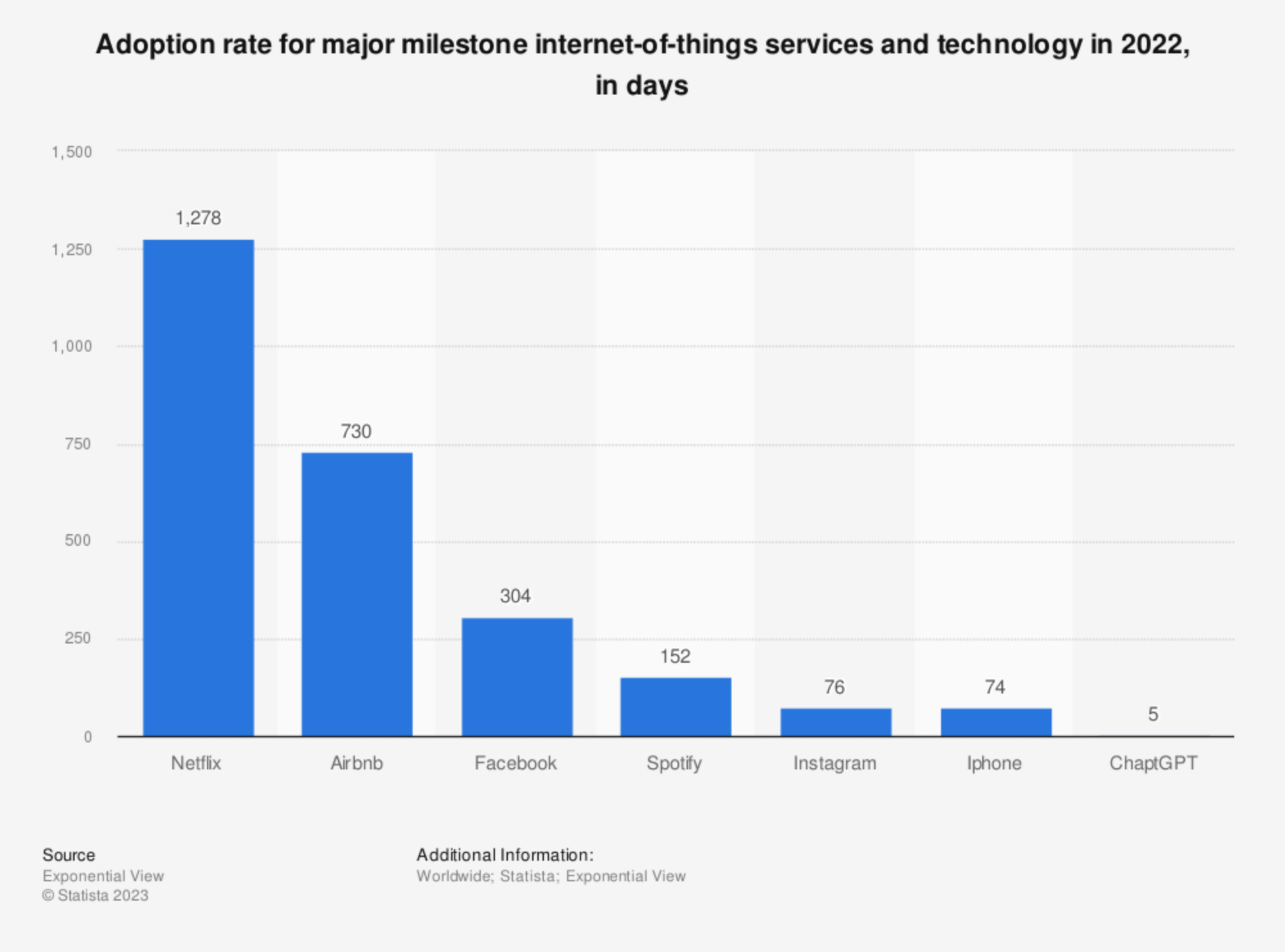
De zichtrekening werd besproken als het dagelijkse financiële middelpunt voor jonge klanten. Aandacht werd besteed aan de mogelijkheden voor online bankieren, gratis transacties en tools voor budgetbeheer om het gebruiksgemak te vergroten.

#### **b. Spaarrekening**

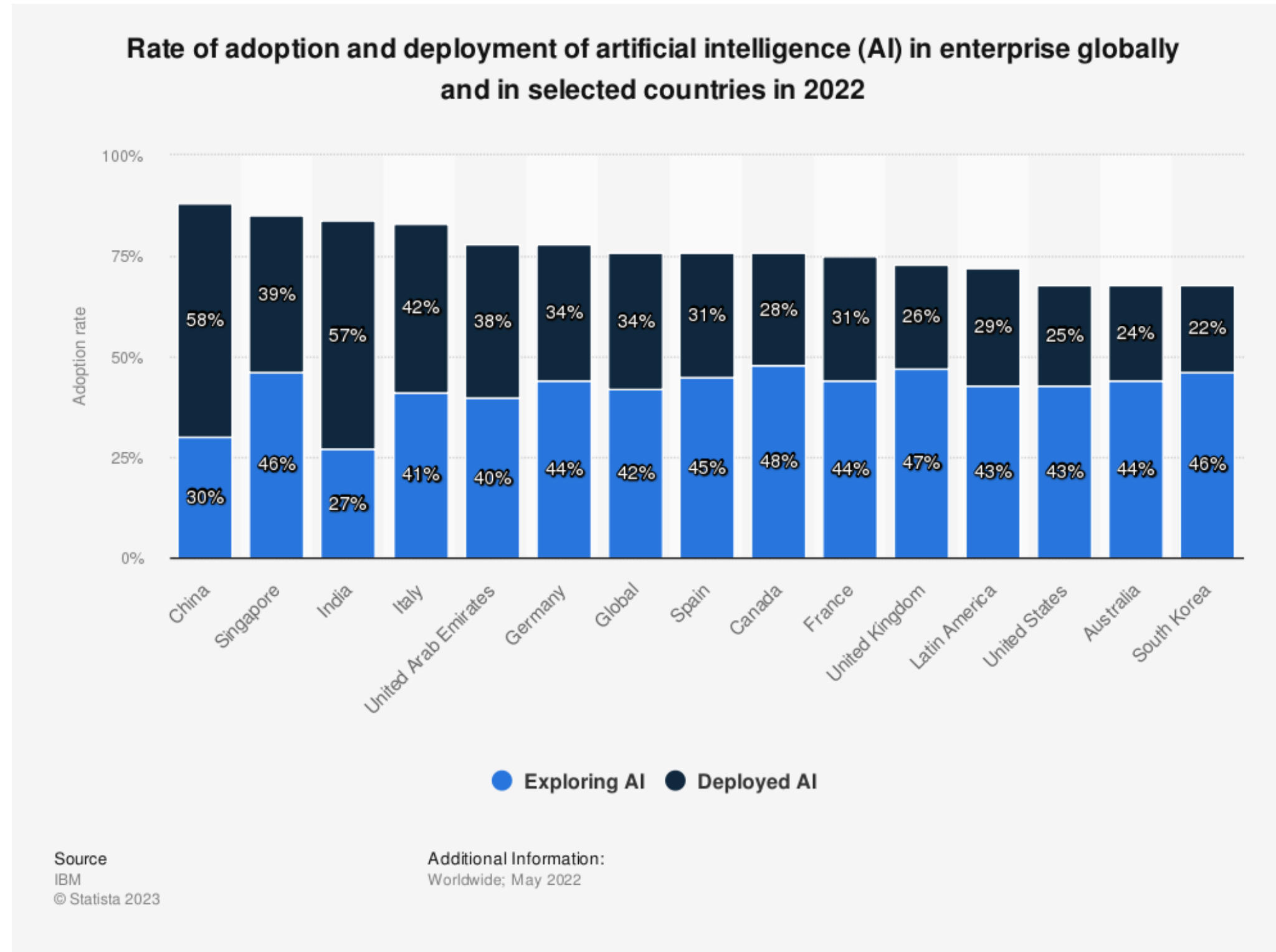
Het belang van financiële planning werd benadrukt bij het bespreken van de spaarrekening. Het pakket zou speciale kenmerken bevatten zoals automatisch sparen bij elke transactie en competitieve rentetarieven om het spaargedrag aan te moedigen.

- “**Generative Pre-Trained Transformer**”: Wow-effect omdat GPT-architectuur nuance en het belang van woorden in context kan inschatten en **generative** is. Artificiële intelligentie is niet langer statisch -> het kan nieuwe dingen maken!
- ChatGPT = Een **large language model** specifiek ontworpen door OpenAI om menselijke input te begrijpen en te genereren
- Getraind op gigantische hoeveelheden data (internet, boeken, artikels...) om patronen te leren, herkennen en te **voorspellen** via deep learning
- Huidige, gratis versie van ChatGPT (GPT3.5) is “**dom**”: geen interactie met het internet, kent enkel trainingsdata, kan niet interageren met andere applicaties
- Toekomstige en betalende versies van ChatGPT (zoals **GPT4 en GPT Vision**) hebben méér trainingsdata, kunnen opzoeken op het internet, zijn niet tekst-only en bevatten honderden plugins (apps?)
- Lancering van ChatGPT voor het grote publiek is 100% een **iPhone-moment**

# Explosieve adoptie bij de consument...



# ...maar ook bij bedrijven



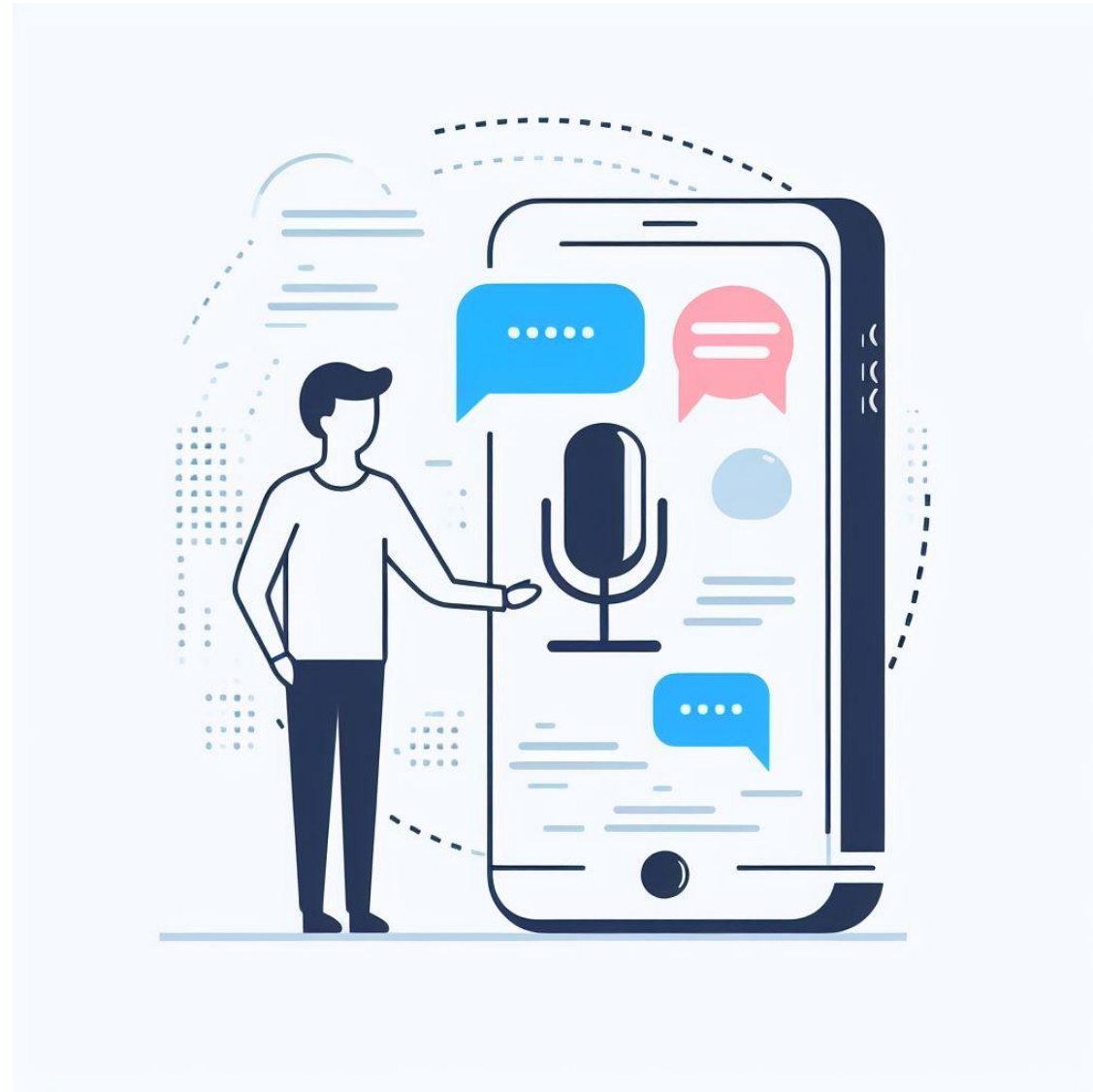
# Artificiële intelligentie is meer dan ChatGPT en DALL-E



# Artificiële intelligentie is meer dan ChatGPT en DALL-E



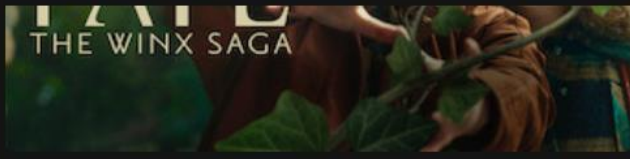
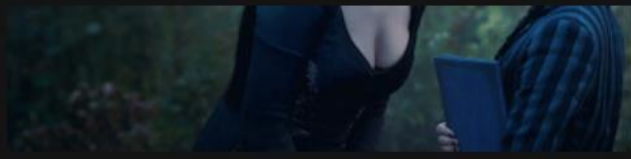
Spam filters



Speech-to-text



Smart navigation (Maps, Waze)



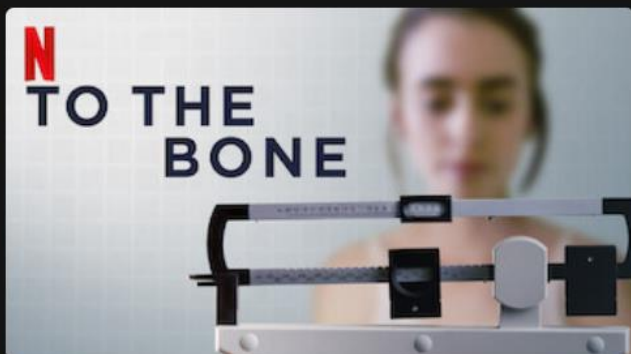
Top Picks for Jonathan



TV Comedies



Movies Written By Women

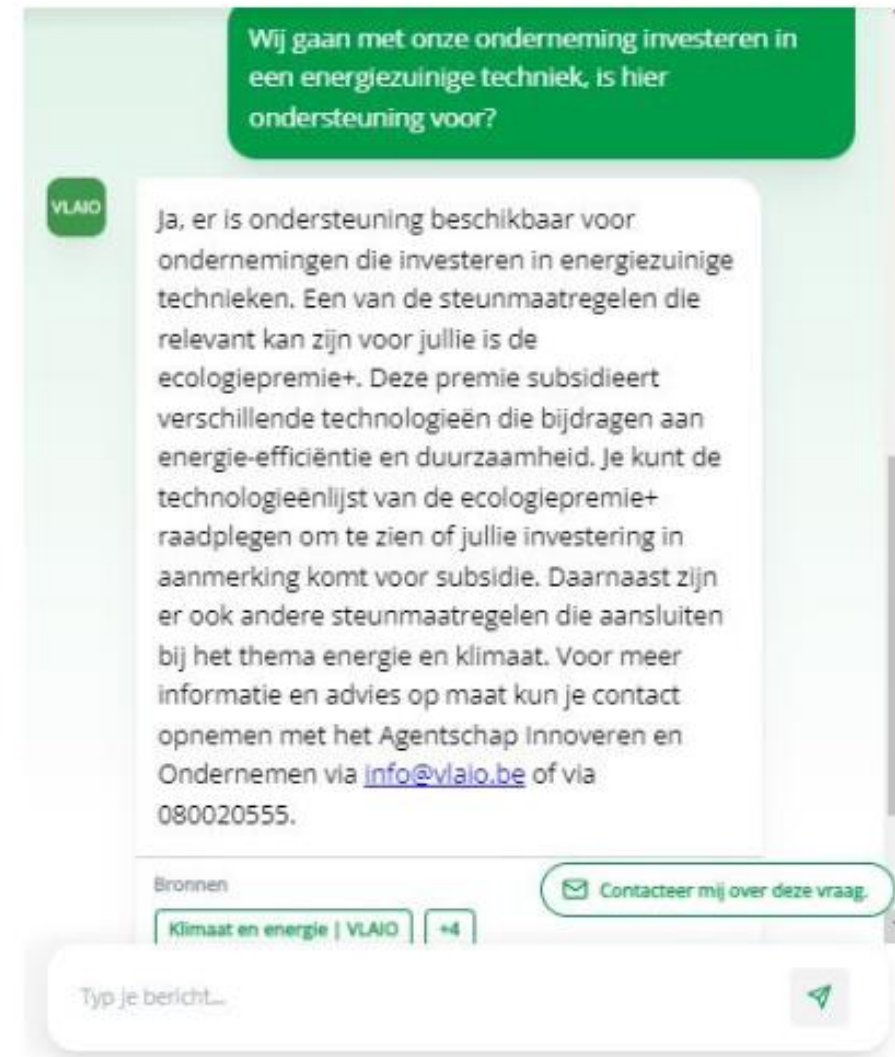















# Google Duplex/Assistant: ai in 2018!



# Plugins, bots en eigen GPT's



 <p><b>Expedia</b> Bring your trip plans to life—get there, stay there, find things to see and do.</p>	 <p><b>FiscalNote</b> Provides and enables access to select market-leading, real-time data sets for legal, political, and regulatory data and information.</p>	 <p><b>Instacart</b> Order from your favorite local grocery stores.</p>
 <p><b>KAYAK</b> Search for flights, stays and rental cars. Get recommendations for all the places you can go within your budget.</p>	 <p><b>K. Klarna Shopping</b> Search and compare prices from thousands of online shops.</p>	 <p><b>Milo Family AI</b> Giving parents superpowers to turn the manic to magic, 20 minutes each day. Ask: Hey Milo, what's magic today?</p>
 <p><b>OpenTable</b> Provides restaurant recommendations, with a direct link to book.</p>	 <p><b>Shop</b> Search for millions of products from the world's greatest brands.</p>	 <p><b>Speak</b> Learn how to say anything in another language with Speak, your AI-powered language tutor.</p>
 <p><b>Wolfram</b> Access computation, math, curated knowledge &amp; real-time data through Wolfram Alpha and Wolfram Language.</p>	 <p><b>Zapier</b> Interact with over 5,000+ apps like Google Sheets, Trello, Gmail, HubSpot, Salesforce, and more.</p>	

# Introducing GPTs

You can now create custom versions of ChatGPT that combine instructions, extra knowledge, and any combination of skills.

 <p>ed on the redients you</p>	<h3>Creative Writing Coach</h3> <p>I'm excited to read your work and give you feedback to improve your skills.</p> 	<h3>Laundry Buddy</h3> <p>Ask me anything about stains, settings, sorting and everything laundry.</p>	
	<h3>Game Time</h3> <p>I can quickly explain board games or card games to players of any skill level. Let the games begin!</p> 	<h3>Tech Advisor</h3> <p>From setting up a printer to troubleshooting a device, I'm here to help you step-by-step.</p> 	
<p>r kids with sher on ere for you.</p> 	<h3>Sticker Whiz</h3> <p>I'll help turn your wildest dreams into die-cut stickers, shipped to your door.</p> 	<h3>The Negotiator</h3> <p>I'll help you advocate for yourself and get better outcomes. Become a great negotiator.</p>	

# AI

---

Artificiële intelligentie verwijst naar **kenmerken van menselijke intelligentie** in machines, waardoor ze taken kunnen volbrengen die doorgaans door mensen worden volbracht (redeneren, leren, plannen, creativiteit).

- **Procedural learning**: Manueel aanleren van taken door strikte regels en code, moet expliciet geprogrammeerd worden voor elke mogelijke situatie
- **Machine learning**: Een onderdeel van AI dat focust op algoritmes waardoor systemen patronen kunnen herkennen en op basis daarvan beslissingen maken. Hoe meer data, hoe beter.
- **Deep learning**: Gespecialiseerde vorm van ML geïnspireerd door het menselijk brein. Het gebruikt meerdere lagen van neurale netwerken en heeft vrijwel geen menselijke interventie nodig. Meer “black box”, maar gelukkig kan de output (meestal) snel gecontroleerd worden.  
Vb: taalmodellen, spraakverwerking, beeldherkenning, healthcare, autonome voertuigen, fraude- en anomaliedetectie...

# Traditionele programmering vs. AI

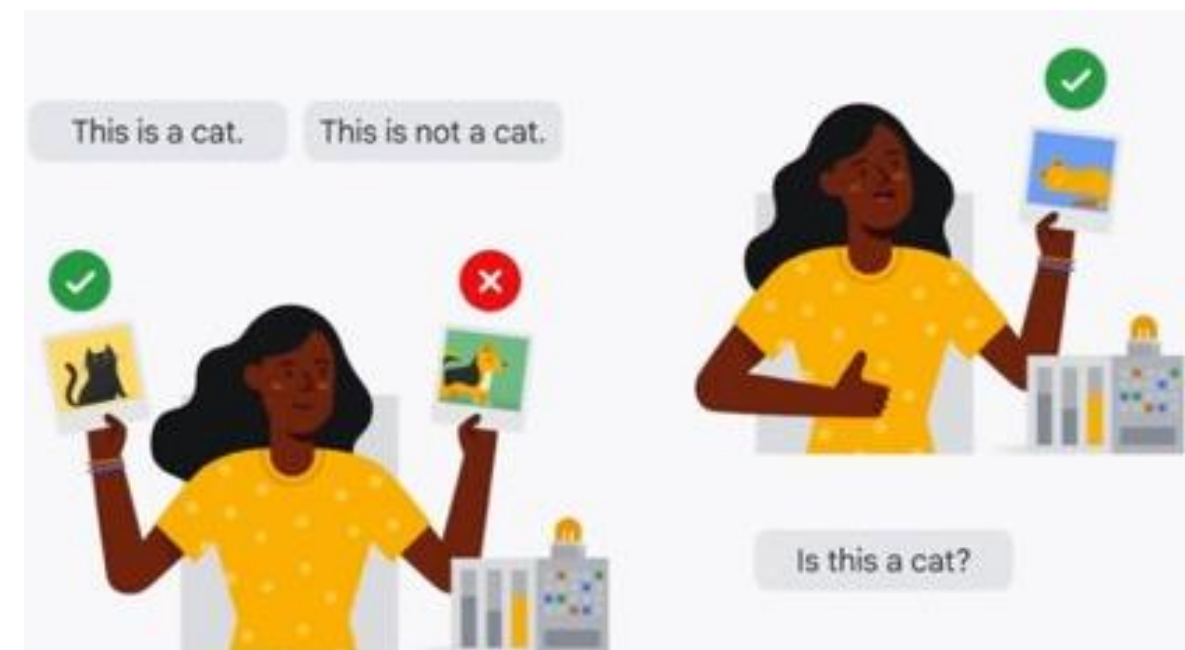


Opdracht: katten laten herkennen door een computersysteem.



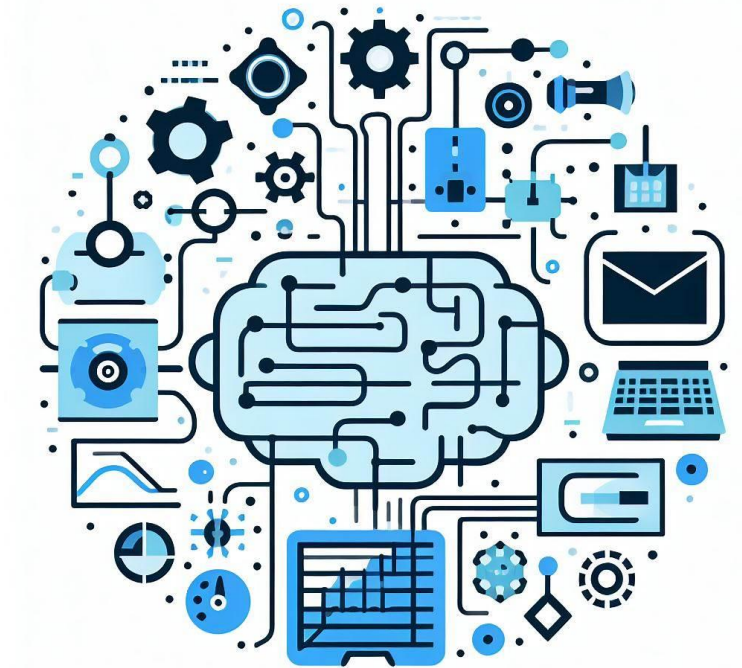
## Procedural learning

Regels en code



## Machine learning

Leren door exposure aan katten-afbeeldingen



## Deep learning

Via neurale netwerken automatisch de kenmerken van katten herkennen

# Soorten AI-systemen

---

Artificiële intelligentie kan je zien als een grote gereedschapskist met verschillende onderdelen. We zetten de populairste op een rij:

## Text



Interpreteren (*lezen*) en genereren (*schrijven*) van tekst. De AI wordt getraind op voorbeeldteksten (data) en kan aan de hand van labels of deep learning contextuele betekenis begrijpen en produceren.

Voorbeelden: ChatGPT, LLaMA, DeepL

## Speech



Interpreteren (*begrijpen*) en genereren (*spreken*) van spraak en dialoog kunnen onderhouden. Speech-to-text of text-to-speech (voorlezen). Er kunnen ook opdrachten aan gekoppeld worden.

Voorbeelden: Siri, Google Assistant, Alexa, slimme speakers, boordcomputer van auto

# Soorten AI-systemen

---

## Image



Herkennen (*zien*) wat er op een afbeelding of foto staat, via gelabelde data of via deep learning op pixelniveau.

Voorbeelden: facial recognition, verkeersborden scannen

## Prediction



Op basis van historische gegevens een voorspelling doen over een gelijksoortige situatie in de toekomst.

Voorbeelden: Netflix recommendations, 'For You' nieuwsfeeds, weersverwachtingen

# Soorten AI-systemen

---

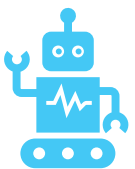
## Virtual assistance (chatbots)



Combinatie van verschillende systemen (tekst, spraak, beeld) met als doel antwoorden op menselijke input of op basis van die input acties te ondernemen.

Voorbeelden: Siri/Alexa/Google Assistant (“schakel het licht uit”), Vlaio-chatbot

## Robotics



Fysieke verschijningsvorm die menselijke taken kan uitvoeren. Kan in functionele vorm, maar robotics kunnen ook zo menselijk mogelijk zijn om de menselijke interactie zo goed mogelijk na te bootsen.

Voorbeelden: stofzuig/dweilrobot, Zorabots, servicerobots in de horeca of in winkels,

Tesla Bot, Boston Dynamics



# AI in de financiële dienstverlening

---



**Tekst:** Risicoprofielen opstellen in Customer Due Dilligence-proces, samenvatting van e-mails van de klant genereren om beter voorbereid naar klantgesprekken te gaan



**Speech:** Klanten transacties laten uitvoeren via Siri/Google Assistant



**Image:** Verwerking van identiteitskaart voor KYC (Know Your Customer), inloggen op bankapp of transacties goedkeuren via biometrische gegevens

# AI in de financiële dienstverlening

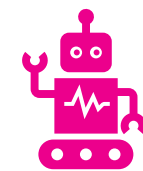
---



**Prediction:** Voorspellen van kredietrisico's, detecteren van frauduleuze betaaltransacties



**Virtual assistance:** Vragen van de klant beantwoorden, geld overschrijven via een chatbot, meetings inplannen met werknemers (KBC Kate)



**Robotics:** Humanoïde robot inzetten in een bankfiliaal (eventueel buiten de kantooruren) om klanten te informeren en te assisteren tijdens hun bezoek

# Voor welke problemen AI inzetten?

---

Uitgangspunt:

**Richt je op het probleem, niet op de technologie!**

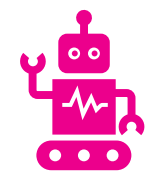
Waar organisaties AI vandaag vooral inzetten:



**Inzichten uit data:** analyse en interpretatie van complexe datasets voor waardevolle inzichten



**Toekomst voorspellen:** gebruik van historische data om toekomstige trends en scenario's te voorspellen



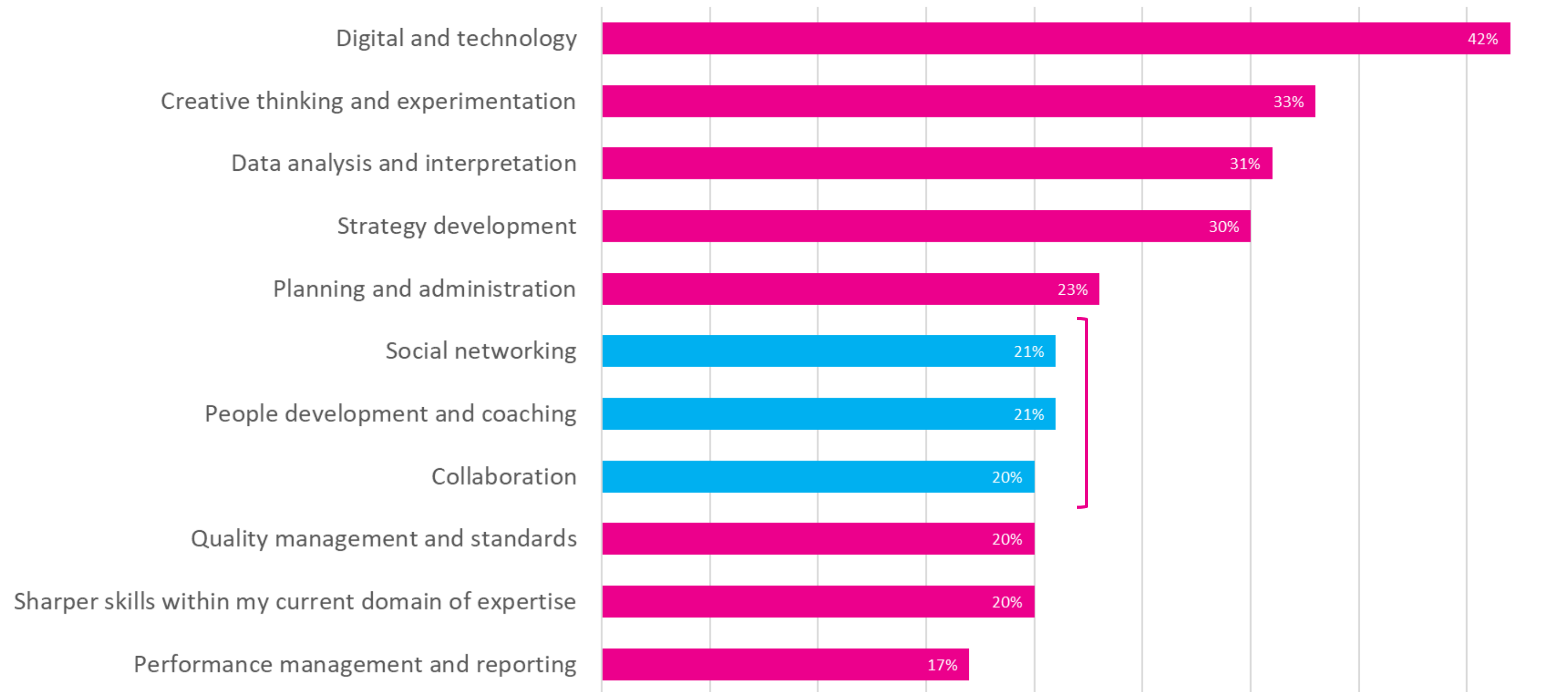
**Taakautomatisering:** Automatisatie van routinematige taken, verhoging van efficiëntie

# Succesfactoren AI implementatie

---

1. Wees **kritisch** of **AI wel de beste oplossing** is en toegevoegde waarde biedt
2. Begin **klein** en deel je resultaten!
3. Stel een uitvoerend team samen met **kennis** en **vaardigheden** die aansluiten bij de **AI-projecten**

# Nodige AI-vaardigheden voor de toekomst



Bron: Mens versus Machine, AI ontrafeld, Geertrui Mieke De Ketelaere

# Succesfactoren AI implementatie

---

1. Wees **kritisch** of **AI wel de beste oplossing** is en toegevoegde waarde biedt
2. Begin **klein** en deel je resultaten!
3. Stel een uitvoerend team samen met **kennis** en **vaardigheden** die aansluiten bij de **AI-projecten**
4. Betrek de **medewerkers** erbij van wie het **werk** zal **veranderen** door de AI-oplossing
5. Bewerkstellig **samenwerking** tussen de **verschillende afdelingen** binnen de organisatie maar ook tussen stakeholders buiten de organisatie.

**Zorg voor een AI-vertaler!**



# Artificiële intelligentie heeft een plaats in elke sector

---





# Een innovatieve vraag of probleem?

---





**Dennis Houthoofd**

Docent  
Bedrijfsmanagement Howest

[dennis.houthoofd@howest.be](mailto:dennis.houthoofd@howest.be)



**Jonathan Maes**

Onderzoekscoördinator en projectmanager  
Bedrijfsmanagement Howest

[jonathan.maes2@howest.be](mailto:jonathan.maes2@howest.be)