



# Algemene Voorwaarden Schellerberg Conferentie

Versie 1 | 25 januari 2021

## Artikel 1: Definities

1. De hieronder gebruikte begrippen hebben de volgende betekenis:
  - Conferentie. Het begrip dat in dit document gebruikt wordt voor de Schellerberg Conferentie, waar aan deelgenomen wordt en waarmee de deelnemer een overeenkomst aangaat aangaande de deelneming aan de conferentie.
  - YfC. YfC is de afkorting van Youth for Christ. De conferentie wordt door Youth for Christ Zwolle georganiseerd.
  - Deelnemer. De deelnemer is de persoon die zich volgens de overeenkomst aanmeldt bij de conferentie

## Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen deelnemer en Youth for Christ Zwolle (YfC Zwolle), waarbij YfC Zwolle deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Wanneer één of meerdere toepassingen uit deze voorwaarden nietig of gedeeltelijk nietig worden verklaard, blijven de rest van de overeengekomen bepalingen wel van kracht.
3. Indien er onduidelijkheid ontstaat over de uitleg van een bepaling dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepaling.
4. Wanneer er een situatie ontstaat die niet in de algemene voorwaarden is opgenomen, dan dient die situatie beoordeeld te worden naar de geest van de algemene voorwaarden.
5. Indien YfC Zwolle geen strikte naleving van de voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat die voorwaarde niet van toepassing is, of dat YfC Zwolle het recht verliest om naleving hiervan te verlangen.
6. YfC Zwolle zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

## Artikel 3: Aanmelding

1. Er is sprake van een geldige aanmelding/overeenkomst zodra de deelnemer akkoord is gegaan met deze voorwaarden en op aanmelden klikt.
2. In geval van minderjarigheid is de overeenkomst geldig na het toezenden van een ondertekend document ter toestemming ouder/verzorger.
3. De deelnemer kan worden uitgesloten van deelname op basis van de verstrekte informatie.
4. Nadat de, op het aanmeldingsformulier vermelde, deadline voor het aanmelden is verlopen, is het aan YfC Zwolle om te beslissen of de aanmelding wordt verwerkt.
5. De overeenkomst tussen YfC Zwolle en de deelnemer is voor de duur van één conferentie, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen gekomen zijn.
6. Tevens kan YfC Zwolle nog voor de deadline besluiten de aanmelding niet te verwerken, wanneer alle plaatsen de conferentie al bezet zijn.

## Artikel 4: Prijs(wijzigingen)

1. Bij een prijsstijging, die niet het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst, die meer dan 10% bedraagt en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is uitsluitend de deelnemer gerechtigd tot beroep. Op grond van titel 5 afdeling 3 van boek 6

Burgerlijk Wetboek (BW) kan de deelnemer de overeenkomst schriftelijk laten ontbinden, tenzij:

- YfC Zwolle alsnog bereid is om het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren.
  - Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op YfC Zwolle rustende verplichting als gevolg van de wet
  - Wanneer afgesproken is dat de aflevering van de overeenkomst langer dan drie maanden zal duren.
2. Alle genoemde prijzen in de overeenkomst zijn inclusief BTW.

#### Artikel 5: Betaling

1. Betaling geschiedt middels Mollie Payments aan YfC Zwolle. Deelnemers ontvangen hiervoor een factuur.
2. Producten die niet bij de overeenkomst zijn inbegrepen en producten die per stuk of per persoon worden betaald, worden apart gefactureerd aan de deelnemer.
3. De deelnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan YfC Zwolle verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsplicht niet op.
4. Wanneer de deelnemer geen beroep toekomt op grond van de artikelen 231 t/m 247 Boek 6 BW, is de deelnemer niet gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

#### Artikel 6: Annulering deelname

1. Het annuleren van deelname kan alleen schriftelijk geschieden. Met de annulering vervalt het recht op de reis en gaat de deelnemer akkoord met de annuleringsvoorwaarden.
2. Binnen vijf dagen na aanmelding is het mogelijk om kosteloos te annuleren.
3. Na deze vijf dagen en tot drie maanden voor aanvang van de conferentie bedragen de annuleringskosten 50 procent van de initiële prijs.
4. Bij annulering na één maand voor aanvang van de conferentie bedragen de annuleringskosten 100 procent van de initiële prijs.
5. Bij annulering zijn alle eventuele andere gemaakte kosten voor rekening van de deelnemer.
6. Bij annulering binnen zeven dagen na prijswijzigingen zoals bedoeld in artikel 4.1 of wijzigingen in de gedrag- en spelregels, geschiedt de annulering kosteloos.
7. Na annulering ontvangt de deelnemer een factuur. Voor deze factuur gelden de bepalingen genoemd in artikel 5.

#### Artikel 7: Conferentie annulering

1. YfC Zwolle kan besluiten dat de conferentie wegens externe omstandigheden of door een te gering aantal deelnemers (deels) geannuleerd wordt.
2. De deelnemer wordt, bij annulering van de conferentie, hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
3. Binnen één maand na de voorgenomen aanvang van de conferentie, wordt door YfC Zwolle het door de deelnemer betaalde bedrag teruggestort, mits de deelnemer tijdig de hiertoe benodigde gegevens verstrekt.

#### Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Indien YfC Zwolle aansprakelijk is, dan is deze beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
2. YfC Zwolle is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat YfC Zwolle uit is gegaan van onjuist en/of onvolledige informatie die door of namens de deelnemer is gegeven.

3. YfC Zwolle is niet aansprakelijk voor schade indien de oorzaak van deze schade ligt bij de deelnemer of wanneer er sprake is van onvoorziene omstandigheden (overmacht).
4. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om een annulerings-, reis-, of ongevallenverzekering af te sluiten.
5. Als YfC Zwolle aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde.
6. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in dat geval uitkeert.
7. YfC Zwolle is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade
8. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van YfC Zwolle aan de overeenkomst te laten beantwoorden en redelijke kosten die gemaakt zijn ter voorkoming of beperking van schade.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van YfC Zwolle.
10. Wanneer de deelnemer in gebreke is in een deugdelijke nakoming van de overeenkomst, dan is de deelnemer aansprakelijk voor de directe en indirecte schade aan de zijde van YfC Zwolle.

#### Artikel 9: Overmacht

1. YfC Zwolle is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de deelnemer indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop YfC Zwolle geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor YfC Zwolle niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. YfC Zwolle kan gedurende de periode van overmacht de overeenkomst opschorten. Wanneer de overmacht periode langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.
4. Indien YfC Zwolle tijdens het intreden van de overmacht zijn verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen, en dit nagekomen gedeelte heeft een zelfstandige waarde, is YfC Zwolle gerechtigd om het nagekomen gedeelte te factureren aan de deelnemer.

#### Artikel 10: Gedrag en spelregels

1. De deelnemer wordt geacht zich aan de door YfC Zwolle vastgestelde gedragsregels te houden.
2. Deze regels worden zowel in de informatiebrief voorafgaand aan de conferentie, als ook op de conferentie meegedeeld.
3. YfC Zwolle hecht veel waarde aan de naleving van de gedragsregels vanwege het belang ervan voor het getuigenis van de organisatie, specifieke veiligheidssituaties en de positie van de organisaties waarmee YfC Zwolle samenwerkt.
4. Wanneer de deelnemer door zijn of haar gedrag de verhoudingen binnen een team of het verloop van de conferentie verstoort, of wanneer het YfC Zwolle of samenwerkende organisaties schaadt, kan door YfC Zwolle worden besloten de deelnemer vroegtijdig naar huis te sturen. De deelnemer is aansprakelijk voor alle directe en indirecte kosten die hieruit voortvloeien.

#### Artikel 11: Klachten

1. Klachten dienen bij de lokale leidinggevende te worden gemeld, bij voorkeur op het moment dat de klacht ontstaat. Daarnaast dient de klacht schriftelijk ingediend te worden bij YfC Zwolle.

#### Artikel 12: Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij YfC Zwolle partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Artikel 13: Vindplaats

1. Deze algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de website van de conferentie.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.