

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Social Media Coaching

Stand: 19.06.2026

Die Hager Vertriebsgesellschaft GmbH & Co. KG (im Folgenden: „Hager“ oder „Veranstalter“) bietet ein Seminar mit dem Titel „Social Media Coaching“ an. Diese Teilnahmebedingungen gelten für die Durchführung des Seminars.

Anmeldung

Die Anmeldung zu unserem kostenpflichtigen Seminar erfolgt auf unserer Webseite unter Weiterbildung. Wissen to go unter dem Suchbegriff „Social Media“. Ihre Anmeldung gilt als angenommen, wenn wir nicht innerhalb von 14 Tagen die Ablehnung erklärt haben. Unabhängig davon senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung.

Seminargebühren und Fälligkeit

-

Sie können auf der Website das angebotene Seminar auswählen. Über den Button „Anmelden“ gelangen Sie zum entsprechenden Anmeldeformular. Nach Eingabe der notwendigen Daten sowie dem Akzeptieren der Datenschutzbestimmungen geben Sie über den Button „Weiter“ und „Bestätigen“ ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Dienstleistungsvertrags über das gewählte Seminar ab. Ihr Angebot wird von uns durch Übermittlung einer Bestätigungs-E-Mail auf die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse angenommen. Sollte eine Bestätigungs-E-Mail im Einzelfall ausbleiben, gilt das Vertragsangebot mit Ablauf von 14 Tagen nach erfolgter Anmeldung als von uns angenommen.

Die Seminarbuchung sollte bis 48 Stunden vor der Veranstaltung erfolgen. Bei kurzfristigeren Anmeldungen am Veranstaltungstag bitten wir um einen Anruf unter: +49 171 2042 337.

Seminargebühren und Fälligkeit

Die Seminargebühr ist 14 Tage nach Erhalt der Rechnung fällig. Die Rechnung wird nach Durchführung des Seminars gestellt.

Leistungsumfang

Unser Leistungsumfang beinhaltet, ein zweitägiges Seminar in Kooperation mit dem Referenten Jean Luca Stein.

Folgende Inhalte werden in dem Seminar besprochen:

Tag 1: Inhalte gestalten – einfach & effektiv

- **Content, der wirkt:** Ideen, Aufbau und Planung für Beiträge, Storys & Reels
- **Tipps & Tricks für das Handwerk:** Inhalte authentisch zeigen und Vertrauen schaffen
- **Tools & Hilfsmittel:** Einfache Apps für gute Ergebnisse

Tag 2: Strategie & Planung für Ihren Social Media-Auftritt

- **Redaktionsplan erstellen:** Struktur, Regelmäßigkeit und mehr Sichtbarkeit
- **Zielgruppen gezielt ansprechen:** Texte, Kommentare & Kommunikation mit Kunden
- **Kanal-Priorisierung:** Ob Instagram, TikTok oder YouTube - Funktionen, Formate und Zielgruppen

Ein bestimmter Schulungs- oder Lernerfolg wird von uns nicht geschuldet.

Technische Voraussetzungen

Zur Teilnahme an der Veranstaltung sind folgende technischen Voraussetzungen durch den Teilnehmer zu erfüllen:

internetfähiges Smartphone mit Kamerafunktion

Stornierung

Frist

Jederzeit, spätestens aber **14 Werktage vor Seminarbeginn**, kann die Anmeldung storniert werden.

Form

Die Stornoerklärung bedarf der Textform (E-Mail ausreichend).

Verminderte Zahlungspflicht

Für angemeldete und bestätigte, aber nicht in Anspruch genommene Kursplätze werden keine Kosten (Verpflegung, Bustransfer, ggf. Seminargebühren) berechnet, wenn die Abmeldung des Kursteilnehmers mindestens 14 Tage vor Kursbeginn schriftlich erfolgt und bei uns vorliegt.

Der angemeldete Seminarteilnehmer kann durch schriftliche Erklärung unter Einhaltung einer Frist von 14 Tagen vor Beginn des Seminars von dem Seminar kostenfrei zurücktreten.

Erfolgt der Rücktritt innerhalb von weniger als **14 Tagen**, sind 50% der vereinbarten Seminarkosten durch den angemeldeten Seminarteilnehmer zu entrichten. Bei einem Rücktritt mit einer Frist von weniger als 1 Woche vor Beginn des Seminars sind 80% der vereinbarten Seminarkosten durch den angemeldeten Seminarteilnehmer zu entrichten. Bei einem Rücktritt mit einer Frist von weniger als 2 Tagen vor Beginn des Seminars, sind 100% der vereinbarten Seminarkosten durch den angemeldeten Seminarteilnehmer zu entrichten.

Sie haben die Möglichkeit, eine zahlende Ersatzperson für das Seminar zu benennen. Die Ersatzperson hat den vollen Seminarpreis zu zahlen, soweit nicht aus Gründen, die in seiner Person liegen, einer unserer ermäßigten Tarife greift.

Programmänderung und Absage von (Online-)Seminaren durch Hager

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Seminaren bei zu geringer Teilnehmezahl (spätestens **2 Wochen** vor Beginn) oder bei Ausfall der/des Referierenden, höherer Gewalt oder auch wichtigem Grund vorbehalten müssen.

Ein wichtiger Grund liegt beispielsweise bei zeitnah nicht zu behebbenden technischen Problemen, einem Angriff auf das Seminar-System durch einen außenstehenden Dritten

(sog. HackerAngriff) oder sonstiger höherer Gewalt vor. In jedem Fall sind wir bemüht, Ihnen Absagen oder notwendige Änderungen, insbesondere einen Referierenden-Wechsel, so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen. Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten, soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung dadurch gewahrt wird. Der Wechsel von Referierenden sowie unwesentliche Änderungen im Veranstaltungsablauf berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag. Wir werden Sie so schnell wie möglich informieren und erstatten wir geleistete Teilnahmegebühren in vollständiger Höhe. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen/-innen des Veranstalters.

Hotelbuchungen

Für Hotelbuchungen, sowie die An- und Abreise ist der Teilnehmende selbst verantwortlich.

Weitere Informationen

Eine Woche vor Seminarbeginn übersenden wir Ihnen weitere Informationen über den Seminarort und den zeitlichen Seminarablauf.

Urheberrecht

Die ausgegebenen und im Internet zur Verfügung gestellten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung des Veranstalters vervielfältigt werden. Die Skripte stellen wir exklusiv unseren Teilnehmenden zur Verfügung.

Der Teilnehmer erhält ein einfaches, nicht ausschließliches Nutzungsrecht an den verfügbaren Inhalten des Seminars. Es ist ohne unsere vorherige schriftliche Erlaubnis untersagt, die Texte, Videos oder sonstige Inhalte in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, zu reproduzieren, zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich wiederzugeben und auf eine sonstige Art und Weise zu verarbeiten. Als Teilnehmende/r haben Sie sicherzustellen, dass die Kursunterlagen nicht an Dritte weitergegeben werden. Ihnen ist es gestattet, die downloadbaren Inhalte auf einer lokalen Festplatte zur eigenen Nutzung zu speichern und auszudrucken. Die Speicherung der Medien auf einer Netzwerk-Festplatte oder einem ähnlichen Online-Dienst (Cloud) ist nicht gestattet.

Haftung

Ansprüche auf Schadenersatz sind ausgeschlossen, insbesondere bei Ausfall des Internetzugangs auf Seiten des Veranstalters.

Hiervon ausgenommen sind Schadenersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig sind. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach

fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadenersatzansprüche von Ihnen aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Die vorstehenden Einschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Veranstalters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

In den Kursen sowie in den Kursunterlagen vermitteln wir technische und kaufmännische Informationen nach bestem Wissen und Gewissen. Wir übernehmen jedoch keine Haftung für etwaige Fehler in den technischen und kaufmännischen Informationen, die im Kurs mündlich oder schriftlich übermittelt werden oder in den übergebenen Kursunterlagen enthalten sind. Ebenso übernehmen wir keine Haftung für etwaige daraus resultierende Schäden und/oder Mangelfolgeschäden. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht, soweit in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit zwingend gehaftet wird.

Änderungen

Das Angebot an Seminaren wird von uns fortlaufend aktualisiert und erweitert. Trotz sorgfältiger Planung können im Einzelfall inhaltliche Änderungen notwendig werden. Wir behalten uns daher das Recht vor, notwendige inhaltliche und methodische Anpassungen bzw. Abweichungen von der Seminarbeschreibung vorzunehmen, soweit diese das Thema und den Gesamtcharakter des betroffenen Seminars nicht wesentlich verändern.

Datenschutz

Unsere Datenschutzhinweise finden Sie hier: Bitte auf <https://hager.com/de/datenschutz> verlinken.