

# Conditions Générales de vente

## 1. Objet

Les présentes CGV définissent les conditions de participation à l'événement organisé par santhea.

Toute inscription implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

## 2. Inscription et paiement

L'inscription est confirmée à réception du paiement intégral.

Les tarifs sont exprimés en euros TTC.

## 3. Politique d'annulation – Participant

Toute annulation doit être notifiée par écrit.

- **Plus de 14 jours avant l'événement** : remboursement à 100%
- **Entre 14 et 7 jours** : remboursement à 50%
- **Moins de 7 jours** : pas de remboursement

Aucun remboursement en cas de non-présentation le jour de l'événement.

## 4. Transfert

- Le participant peut **céder sa place gratuitement** à une autre personne
- La demande doit être faite au plus tard **3 jours ouvrables avant l'événement**

## 5. Annulation ou modification par l'organisateur

En cas d'annulation : remboursement intégral **ou** report proposé en priorité.

En cas de modification significative (date, lieu, format) : maintien de l'inscription **ou** remboursement intégral sur demande.

## **6. Cas de force majeure**

En cas de force majeure (grève, pandémie, conditions climatiques, indisponibilité majeure, etc.) :

- l'événement pourra être reporté
- les inscriptions resteront valables
- un remboursement pourra être proposé au cas par cas

## **7. Responsabilité**

La responsabilité de l'organisateur est limitée au montant de l'inscription.

L'organisateur ne pourra être tenu responsable des frais annexes engagés par le participant (transport, hébergement, etc.).

## **8. Données personnelles**

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion de l'événement, conformément au RGPD.

## **9. Droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit belge.