

Conditions Générales de vente (CGV)

1. Objet

Les présentes CGV définissent les conditions de participation à l'événement organisé par santhea.

Toute inscription implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

2. Inscription et paiement

L'inscription est confirmée à réception du paiement intégral.

Les tarifs sont exprimés en euros TTC.

3. Politique d'annulation – Participant

Toute annulation doit être notifiée par écrit.

- **Plus de 60 jours avant l'événement** : remboursement à 100%
- **Entre 60 et 20 jours** : remboursement à 50%
- **Moins de 20 jours** : pas de remboursement

Aucun remboursement en cas de non-présentation le jour de l'événement.

4. Report et transfert

- Le participant peut **céder sa place gratuitement** à une autre personne
- Les demandes doivent être faites au plus tard **3 jours ouvrables avant l'événement**

5. Annulation ou modification par l'organisateur

En cas d'annulation : remboursement intégral **ou** report proposé en priorité.

En cas de modification significative (date, lieu, format) : maintien de l'inscription **ou** remboursement intégral sur demande.

6. Cas de force majeure

En cas de force majeure (grève, pandémie, conditions climatiques, indisponibilité majeure, etc.) :

- l'événement pourra être reporté
- les inscriptions resteront valables
- un remboursement pourra être proposé au cas par cas

7. Responsabilité

La responsabilité de l'organisateur est limitée au montant de l'inscription.

L'organisateur ne pourra être tenu responsable des frais annexes engagés par le participant (transport, hébergement, etc.).

8. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion de l'événement, conformément au RGPD.

9. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit belge.