



EU-PROMENS

Обучение за напреднали

**МУЛТИДИСЦИПЛИНАРЕН ПОДХОД КЪМ
ПСИХИЧНОТО ЗДРАВЕ**



Funded by
the European Union

Добре дошли!

Ще прекараме този ден заедно, работейки върху мултидисциплинарния подход към психичното здраве. Целта на това обучение е да насърчи мултидисциплинарния подход към подкрепата за психичното здраве, като ви предостави уменията и знанията, необходими за ефективно сътрудничество между различните сектори. Обучението има за цел да насърчи едно споделено разбиране за психичното здраве, да подобри работата в екип и да изгради капацитет за интегрирани, ориентирани към човека грижи, които да решават проблемите на психичното здраве по всеобхватен начин. Тази програма за обучение има за цел да създаде сплотена мултидисциплинарна мрежа от специалисти, които могат да работят ефективно заедно, за да предоставят цялостна, ориентирана към човека грижа за психичното здраве, която подобрява резултатите за хората и общностите.

Модул за напреднали

Подготвителна част: към всеобхватен подход на ЕС към
психичното здраве

Относно EU-PROMENS



EU-PROMENS - Европейска програма за обмен, изграждане на мрежи и умения в областта на психичното здраве е програма за изграждане на капацитет в областта на психичното здраве, финансирана от програма "ЕС в подкрепа на здравето" (EU4Health), която ще се изпълнява от проектен консорциум (GFA Consulting Group GmbH, Trimbos Instituut и Mental Health Europe) между януари 2024 г. и декември 2026 г.

Тя ще повиши и подобри капацитета на здравните специалисти в Европа в областта на психичното здраве. Програмата изпълнява водеща инициатива 15 "Инициатива за повече и по-добре обучени специалисти в ЕС" от Съобщението на Комисията за всеобхватен подход към психичното здраве.



Funded by
the European Union

Относно EU-PROMENS



- EU-PROMENS обхваща 27 държави-членки на ЕС, Норвегия, Исландия и Украйна.

Основни цели:

- Повишаване и подобряване на капацитета на специалистите в цяла Европа, работещи в областта на психичното здраве.
- Поощряване на ориентиран към превенция и всеобхватен подход към психичното здраве като приоритет на общественото здраве на всички етапи от живота и в различни условия.
- Насърчаване на мултидисциплинарното сътрудничество между различните сектори, включително здравеопазване, образование, социални грижи и правосъдие.
- Подпомагане на специалисти, работещи с групи в уязвимо положение, чрез специално разработено и основано на доказателства изграждане на капацитет.

Основни дейности:

1. Програма за мултидисциплинарно обучение

- Разработване и прилагане на програма за обучение по психично здраве в 6 центъра на EU-PROMENS и разширяване на обхвата ѝ и в останалите 24 държави.

2. Програма за обмен

- Разработване и осъществяване на професионален обмен в 6 центъра EU-PROMENS за споделяне на най-добри практики и насърчаване на подходи за съвместни грижи.

3. Разработване на набор от инструменти

- Създаване на европейски план за изграждане на мултидисциплинарен капацитет в областта на психичното здраве с практически препоръки, основани на доказателства.

Цел на това мултидисциплинарно обучение

- Целта на тази програма за обучение е да насърчи мултидисциплинарния подход към подкрепата за психичното здраве, като предостави на различни специалисти необходимите компетенции за ефективно сътрудничество между различните сектори.
- Обучението има за цел да насърчи едно споделено разбиране за психичното здраве, да подобри работата в екип и да изгради капацитет за интегрирани, ориентирани към човека грижи, които да решават проблемите на психичното здраве по всеобхватен начин.
- Тази програма за обучение има за цел да създаде сплотена мултидисциплинарна мрежа от специалисти, които могат да работят ефективно заедно, за да предоставят цялостна, ориентирана към човека превенция и грижи за психичното здраве, които подобряват резултатите за индивидите и общностите.

Програма на обучението за напреднали



| Модули | Час | Продължителност | Съдържание |
|--------------|-------------|-----------------|---|
| Напреднали 1 | 9:30-11:00 | 45 мин | Въведение: съдържание на обучението, обучители и участници |
| | | 45 мин | Подготвителна част: Към всеобхватен подход на ЕС към психичното здраве |
| Напреднали 2 | 11:30-13:00 | 90 мин | Мултидисциплинарно сътрудничество за по-добра промоция/превенция на психичното здраве |
| Напреднали 3 | 14:00-15:30 | 90 мин | Мултидисциплинарно сътрудничество в областта на психичното здраве за подкрепа, лечение и възстановяване |
| Напреднали 4 | 16:00-17:30 | 60 мин | Грижа за себе си и за колегите/персонала |
| | | 30 мин | Размисли и обобщение за обучението |

Цел на обучението за напреднали

1. Обогатяване на познанията за всеобхватни стратегии за психично здраве

- **Разбиране на всеобхватния подход на ЕС към психичното здраве**, привеждане на практиките в съответствие с международните стандарти и политики.
- **Прилагане на стратегии за промоция на психичното здраве на системно ниво**, интегриране на междусекторни и общностни добри практики в усилията за превенция и ранна интервенция.

2. Подобряване на мултидисциплинарното сътрудничество в областта на психичното здраве

- **Засилване на сътрудничеството в областта на промоцията и превенцията на психичното здраве** чрез разработване на съвместни стратегии за подобряване на психичното благосъстояние на общността.
- **Подобряване на междусекторната екипна работа в областта на подкрепата за психичното здраве, лечението и възстановяването**, като се гарантират интегрирани и ориентирани към индивида подходи.
- **Разработване на планове за действие за постоянно сътрудничество и професионално развитие**, които да насърчават устойчив мултидисциплинарен подход към подкрепата за психичното здраве.

3. Разработване на усъвършенствани умения за работа в екип и лидерство

- **Подобряване на комуникацията в рамките на екипа**, като се гарантира своевременен и ефективен обмен на информация при запазване на поверителността и вземане под внимание на етични съображения.
- **Прилагане на техники за разрешаване на конфликти**, конструктивно разрешаване на разногласия в рамките на екипите с цел подобряване на координацията на услугите и предоставянето на грижи.
- **Участие в процеса на вземане на споделени решения** посредством работа в сътрудничество със специалисти и лица, изпитващи предизвикателства проблеми, свързани с психичното здраве, с цел разработване на ефективни планове за интервенция.
- **Разсъждаване върху сътрудничеството и подобряването на услугите** чрез идентифициране на успехите и областите за развитие в собствения професионален и организационен контекст.

4. Укрепване на практиките за грижа за себе си, резилиентност и благополучие на екипа

- **Прилагане на стратегии за грижа за себе си** чрез справяне със стреса на работното място и вторичната травма с цел поддържане на резилиентност.
- **Подкрепа на психичното здраве на колегите** чрез разпознаване на признаците на бърнаут и насърчаване на култура на благополучие на работното място.

Малко обща информация:

- Уебсайт на Комисията на ЕС: **Всеобхватен подход към психичното здраве:**
цялостен подход към психичното здраве, основан на три водещи принципа
- Адекватна и ефикасна **превенция**
- Достъп до психично **здравеопазване и лечение** с високо качество и на достъпна цена
- **Реинтеграция** в общество по време на възстановяването



EU-PROMENS изпълнява една от 20-те водещи инициативи на Комисията в рамките на този Всеобхватен подход.

Запознайте се един с друг!



Източник: Миролуб Николич, експерт в EU-PROMENS

Оценка преди обучението

<https://corneliac.limesurvey.net/933225?lang=en>



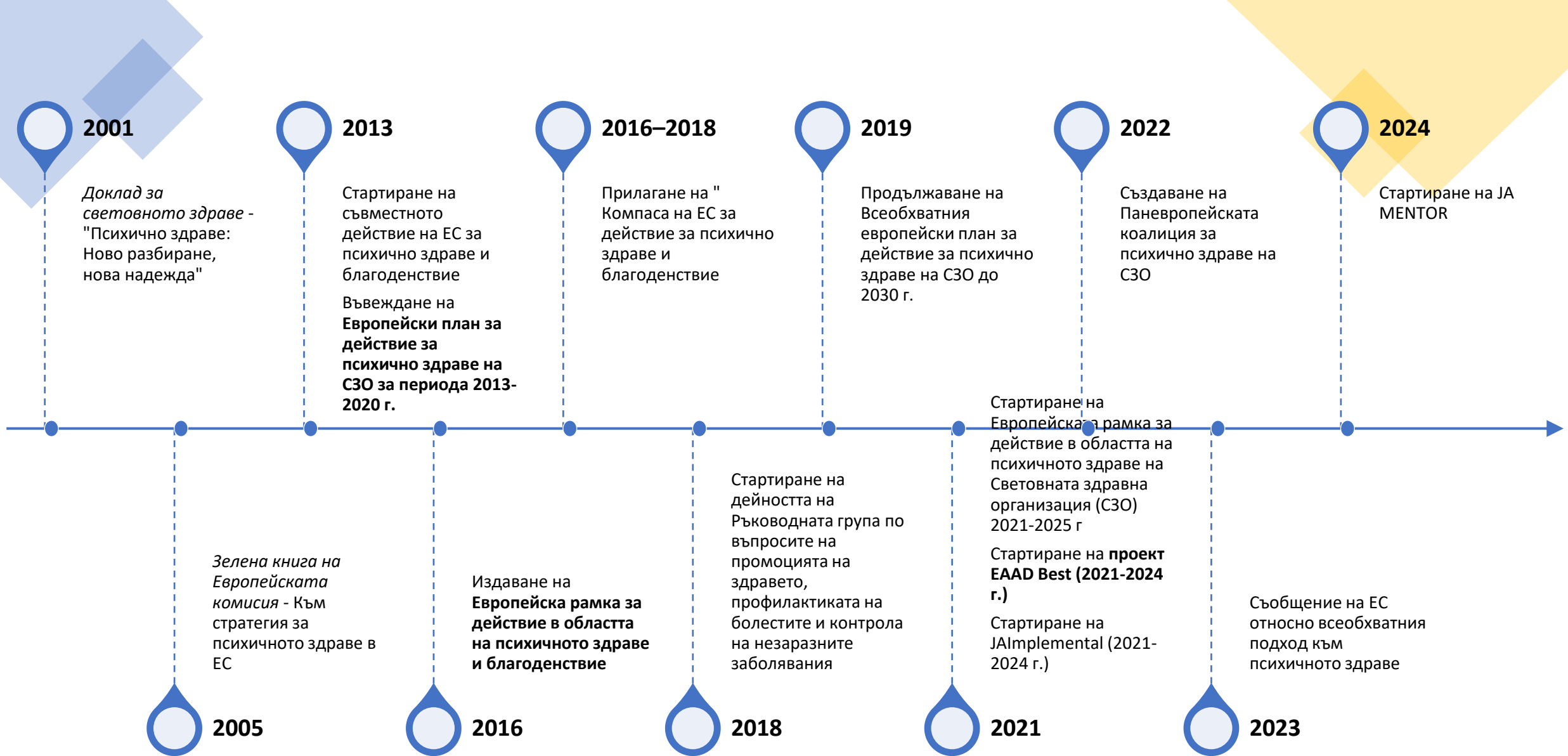
Преди да започнем, молим да не забравяте:

- Точността е уважение. Връщайте се навреме от почивките.
- Уважавайте се взаимно.
- Приканваме всеки да споделя гледната си точка, но на никой не бива оказван натиск да говори.
- Когато другите споделят своя опит или възгледи, проявявайте непредубедено отношение.
- Уведомявайте фасилитаторите за евентуални трудности.
- Насърчаваме задаването на въпроси.
- Пазете поверително всичко, което се разкрива в групата.

Благодарим ви!



Към всеобхватния подход на ЕС към психичното здраве



Всеобхватен подход на ЕС към психичното здраве



Европейският съюз преминава към всеобхватен подход, който признава психичното здраве като основен аспект на цялостното здраве, от съществено значение за индивидуалното благосъстояние, икономическата производителност и приобщаващите общества.

Този подход интегрира съображенията за психичното здраве в множество области на политиките, включително:

- Здравеопазване,
- Образование,
- Заетост,
- Дигитализация,
- Околна среда,
- Градоустройство и други.

https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/promoting-our-european-way-life/european-health-union/comprehensive-approach-mental-health_en

Всеобхватен подход на ЕС към психичното здраве



Ето защо подходът на ЕС ще бъде широкообхватен и ще включва усилия за:

Интегриране на психичното здраве в политиките

- Европейска инициатива за изграждане на капацитет в областта на психичното здраве

Промоция на доброто психично здраве, превенция и ранна интервенция при проблеми с психичното здраве

- Европейска инициатива за превенция на депресията и самоубийствата
- Инициатива "По-здрави заедно" - укрепване на направлението за психично здраве
- Портал за достъп за хора, страдащи от проблеми, свързани с психичното здраве
- Европейски кодекс за психично здраве
- Разработване на съвместна екосистема за изследвания на мозъка

https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/promoting-our-european-way-of-life/european-health-union/comprehensive-approach-mental-health_en

Подобряване на психичното здраве на децата и младите хора

- Мрежа за психично здраве на децата и младите хора
- "Детско здраве 360: набор от инструменти за профилактика"
- Водеща инициатива „Младите хора на първо място“
- Безвредни екрани, здрави млади хора

Всеобхватен подход на ЕС към психичното здраве



Подпомагане на най-нуждаещите се

- Защита на жертвите на престъпления
- Мисия за борба с рака: платформа за млади хора, преживели рак

Справяне с психо-социалните рискове на работното място

- Инициатива на равнище ЕС относно психо-социалните рискове
- Кампании на ЕС на работното място

Укрепване на системите за психично здраве и подобряване на достъпа до лечение и грижи

- Инициатива за повече и по-добре обучени специалисти в ЕС
- Техническа подкрепа за реформи в областта на психичното здраве в няколко сектора
- Събиране на данни за психичното здраве

Преодоляване на стигматизирането

- Борба срещу стигматизирането и дискриминацията

Насърчаване на психичното здраве в световен мащаб

- Подкрепа за психичното здраве на разселените и засегнатите лица от Украйна
- Подкрепа за разпространението на минималния пакет от услуги за психично здраве и психо-социална дейност (MHPSS) на Постоянния междуведомствен комитет

https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/promoting-our-european-way-life/european-health-union/comprehensive-approach-mental-health_en

Здраве

Психично
здраве

Социална работа

Междусекторни
компетенции в
областта на
психичното здраве

Правосъдие и
мерки за лишаване
от свобода на
малолетни и
непълнолетни

психично
то
здраве)

Образование

Рамка за междусекторни компетенции в областта на психичното здраве

III. Компетенции за сътрудничество в мултидисциплинарен екип

- Изисква се за специалисти, работещи в специализирани екипи за психично здраве.
- Набляга на екипната работа, координацията и интегрираните подходи за грижи

II. Компетенции за междусекторно сътрудничество и комуникация в областта на психичното здраве

- От съществено значение за специалистите в секторите, оказващи влияние върху психичното здраве (напр. образование, социални услуги, здравеопазване).
- Фокусира се върху ефективната комуникация и сътрудничество в контекста на психичното здраве.

I. Основни компетенции в областта на психичното здраве

- Релевантно за всички специалисти, дори и да не са специализирани в областта на психичното здраве.
- Обхваща основни знания и умения за подкрепа на психичното благосъстояние.

Междусекторна рамка за компетенции в областта на психичното здраве





Нека дискутираме

- *Кои са основните предизвикателства, свързани с психичното здраве, които виждате във вашата страна / общност?*
- *Доколко всеобхватен е вашият подход към психичното здраве в практиката?*
- *Как могат да бъдат преодолени предизвикателствата?*
- *Какви са проблемите, свързани с образованието/обучението в областта на психичното здраве за различни специалисти (социални работници, учители, специалисти по психично здраве, служители в правосъдието/местата за лишаване от свобода на малолетни и непълнолетни и други)?*

Модул за напреднали

Мултидисциплинарно сътрудничество за промоция на психичното здраве и превенция на проблеми с психичното здраве

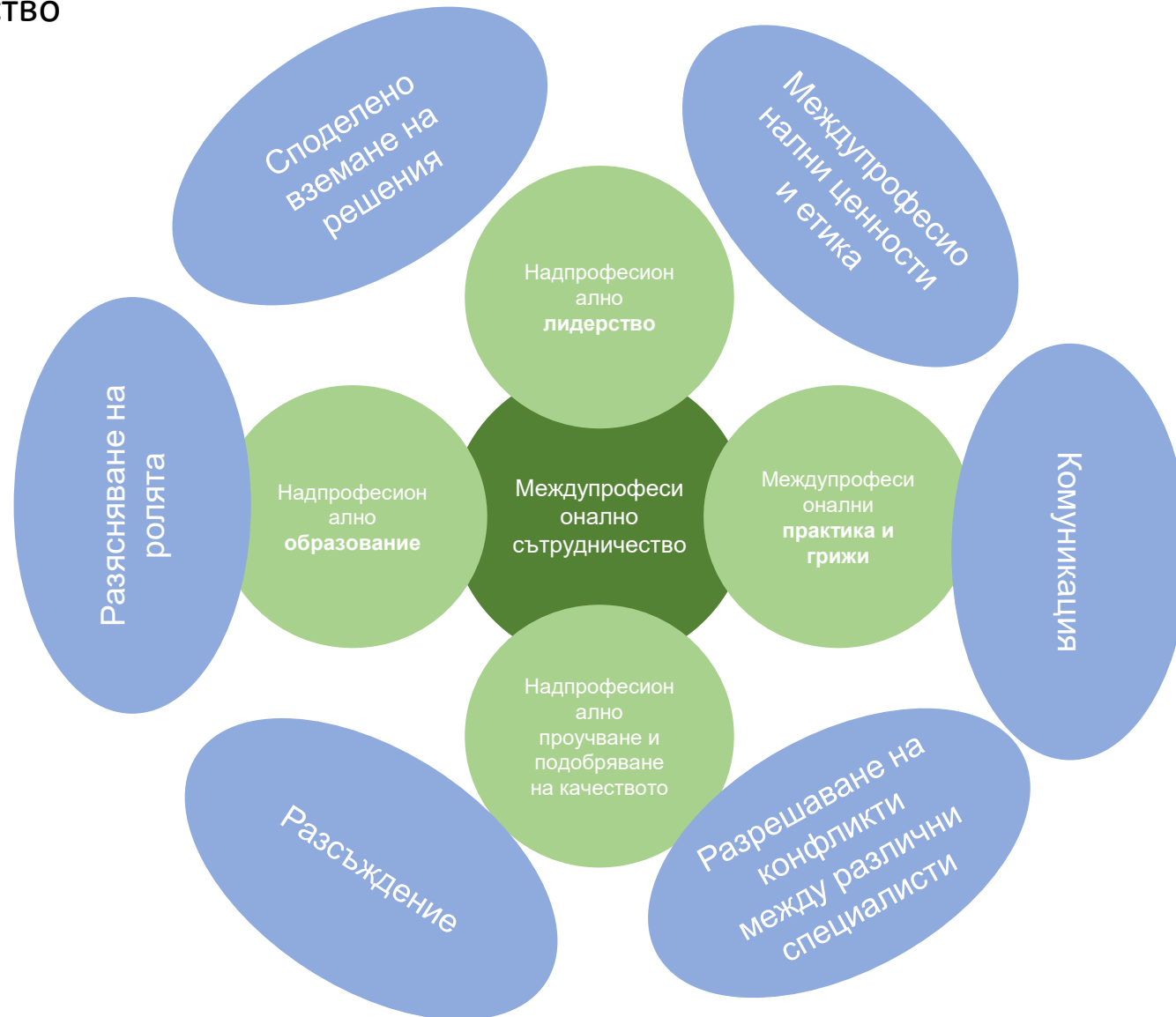
Мултидисциплинарно сътрудничество за по-добра промоция/превенция на психичното здраве

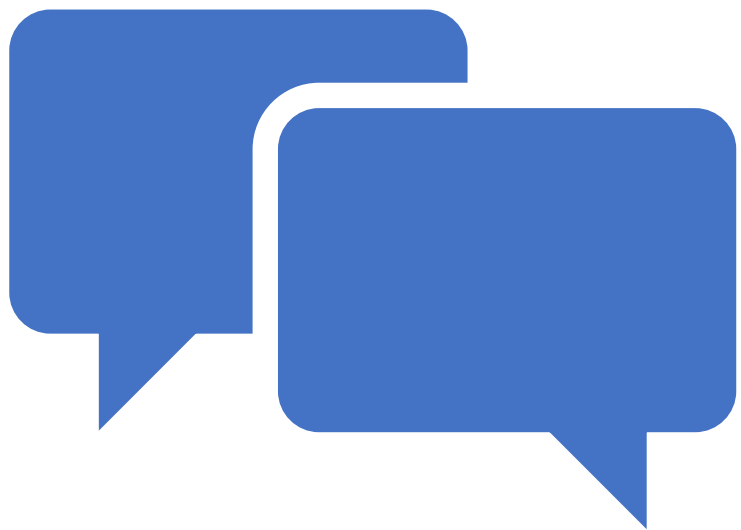
- **Компетенции за сътрудничество в мултидисциплинарен екип за психично здраве** - сътрудничество с различни специалисти в рамките на мултидисциплинарни екипи или служби/организации/сектори.



Пирамида на междусекторните компетенции в областта на психичното здраве

Рамката на Sunnybrook за
основните компетенции
за екипно сътрудничество
между различните
специалисти





Нека дискутираме

- *Обичайно ли е специалистите да работят в мултидисциплинарни екипи?*
- *Какъв е техният състав?*
- *Можете ли да си представите различни видове мултидисциплинарни екипи?*
- *На ниво служба/общност/национално ниво?*
- *Как мултидисциплинарните екипи могат да подпомогнат по-добрите промоция и превенция на психичното здраве?*

Говорене за психичното здраве

- Обучение на общността по въпросите на психичното здраве
- Намаляване на стигмата, дискриминацията и социалното изключване
- Включване на хора с психични заболявания и техните семейства

Промоция и превенция на психичното здраве

- Здравословен начин на живот
- Житейски умения
- Укрепване на уменията за полагане на грижи
- Превенция на самоубийствата
- Превенция на употребата на психоактивни вещества
- Грижа за себе си за доставчиците в общността

Подкрепа за хора с психични заболявания

- Насърчаване на правата на човека
- Идентифициране на психични разстройства
- Ангажиране и изграждане на връзка
- Предоставяне на психологически интервенции
- Насочване за повече грижи и услуги
- Подкрепа за лицата, полагащи грижи, и семействата

Възстановяване и рехабилитация

- Проследяване от общността
- Професионална, образователна и жилищна подкрепа
- Социално възстановяване и свързаност
- Самоуправление и взаимна подкрепа



<https://www.who.int/publications/i/item/the-mhgap-community-toolkit-field-test-version>

Нека да се упражним

Ще се запознаете със случая, след което ще имате време да помислите относно дейностите за мултидисциплинарно сътрудничество на ниво служба/общност/национално ниво за по-добра промоция и превенция на психичното здраве. След това ще имате възможност да изложите мислите си и да ги обсъдите.



EU-PROMENS

(тук трябва да се вмъкнат описанията на случаите със съответните актуализации)

Описание на случай
1

Описание на случай 2

Време за
излагане
на
мислите
си



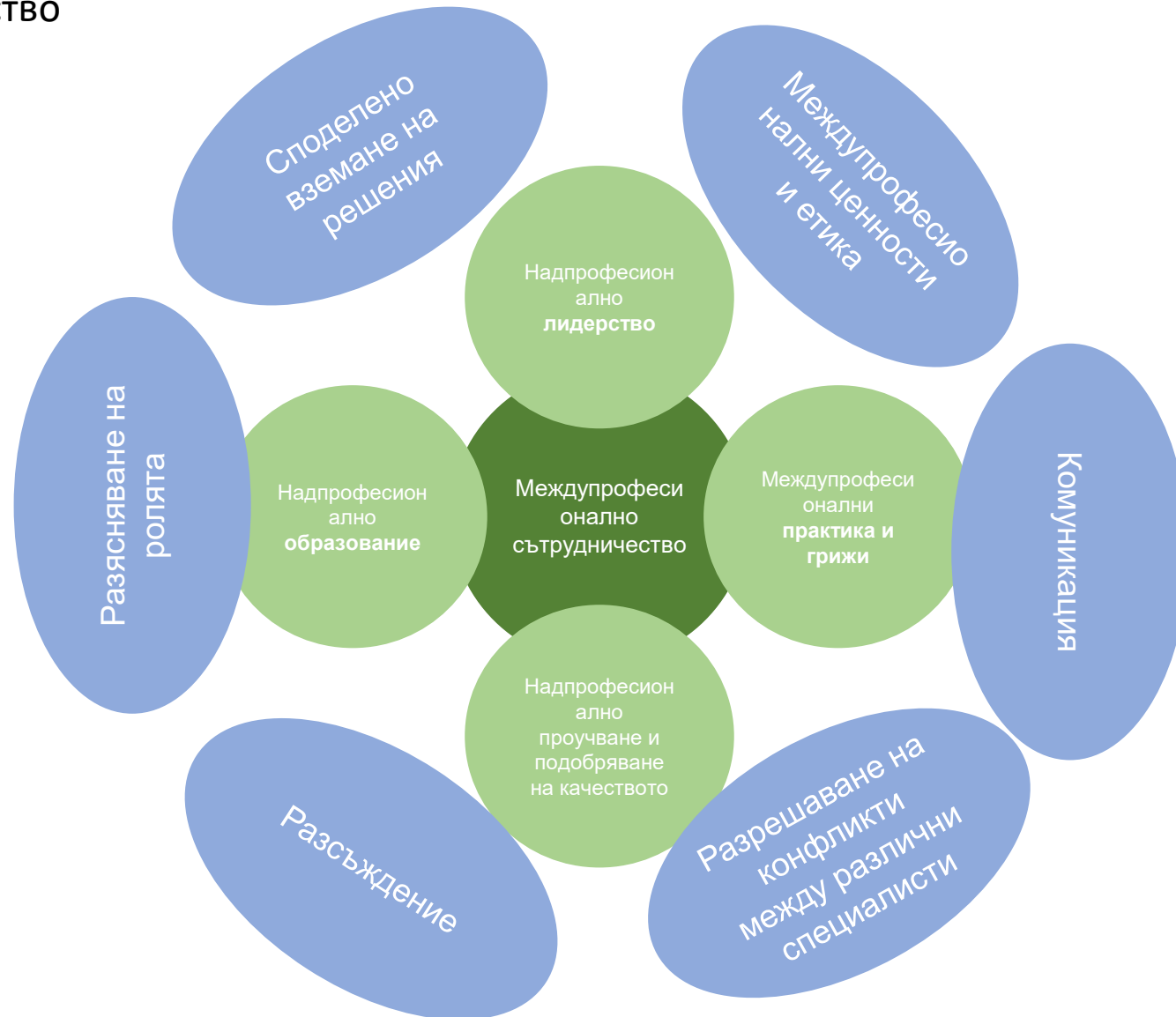
Нека да
поразсъждаваме



Модул за напреднали

Мултидисциплинарно сътрудничество в областта на
психичното здраве за подкрепа, лечение и възстановяване

Рамката на Sunnybrook за
основните компетенции
за екипно сътрудничество
между различните
специалисти



Говорене за психичното здраве

- Обучение на общността по въпросите на психичното здраве
- Намаляване на стигмата, дискриминацията и социалното изключване
- Включване на хора с психични заболявания и техните семейства

Промоция и превенция на психичното здраве

- Здравословен начин на живот
- Житейски умения
- Укрепване на уменията за полагане на грижи
- Превенция на самоубийствата
- Превенция на употребата на психоактивни вещества
- Грижа за себе си за доставчиците в общността

Подкрепа за хора с психични заболявания

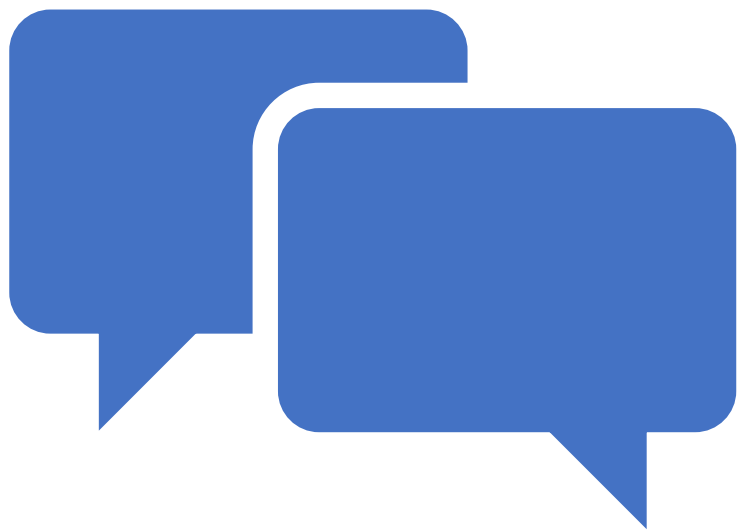
- Насърчаване на правата на човека
- Идентифициране на психични разстройства
- Ангажиране и изграждане на връзка
- Предоставяне на психологически интервенции
- Насочване за повече грижи и услуги
- Подкрепа за лицата, полагащи грижи, и семействата

Възстановяване и рехабилитация

- Проследяване от общността
- Професионална, образователна и жилищна подкрепа
- Социално възстановяване и свързаност
- Самоуправление и взаимна подкрепа



<https://www.who.int/publications/i/item/the-mhgap-community-toolkit-field-test-version>



Нека дискутираме

- *Имате ли опит с работа в мултидисциплинарни екипи (МДЕ)?*
- *Какъв беше техният състав? Колко ефективен беше?*
- *Има ли някои специфични услуги с мултидисциплинарни екипи, или се практикува както обикновено, или изобщо не се практикува?*
- *Ако това е нещо ново, - защо мислите, че е така? Какви са пречките?*
- *Има ли някакво обучение за МДЕ във вашата страна/общност?*

Нека да се упражним

След като се уговорите за ролите, ще моделирате екипната среща на МДЕ и ще създадете в сътрудничество с потребителя на услугата план за подкрепа/възстановяване. По време на целия процес ще бъдете наглеждани от наблюдателите. Те няма да се намесват, но ще предоставят обратна връзка впоследствие. След като приключите, ще обсъдим плановете ви и наученото от това упражнение.



EU-PROMENS

(тук трябва да се вмъкнат описанията на случаите със съответните актуализации)

Описание на случай
1

Описание на случай 2

Време за
излагане
на
мислите
си



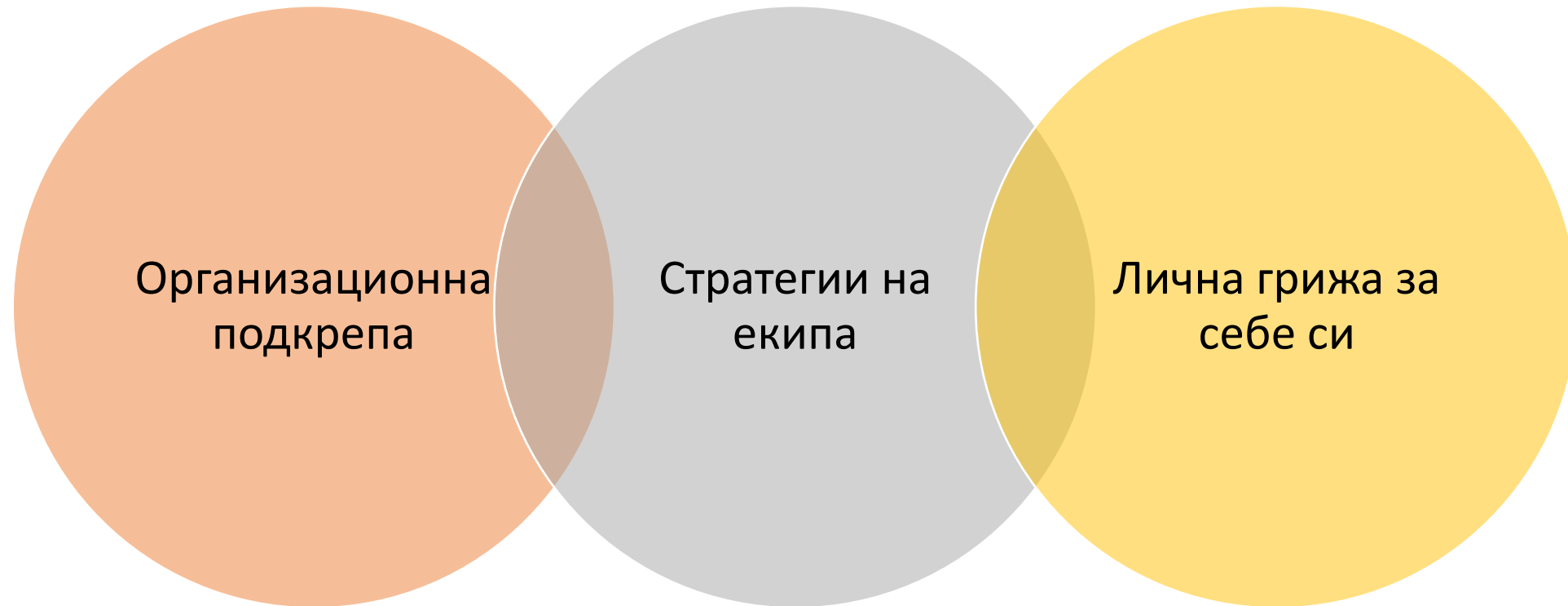
Нека да
поразсъждаваме



Модул за напреднали

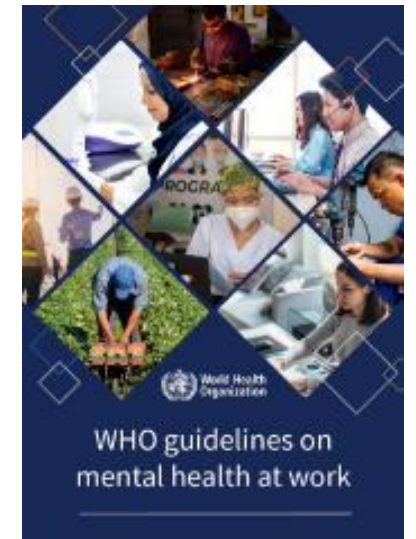
Грижа за себе си и за колегите/персонала

Области на интервенции



Организационни интервенции

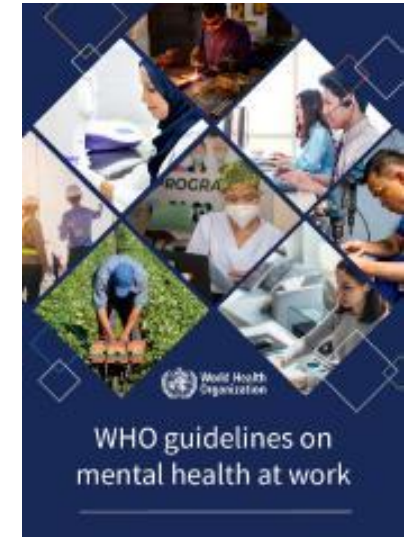
| Универсални организационни интервенции | Целенасочени интервенции за работещи в сферата на здравеопазването, както и при хуманитарни и спешни ситуации | Работещи с разстройства на психичното здраве |
|---|--|---|
| Справяне с психосоциалните рискове чрез основани на участието подходи | Справяне с психосоциалните рискове чрез основани на участието подходи: Регулиране на работното натоварване, графици и подобряване на комуникацията/екипната работа | Разумни условия за работа, съобразени с принципите на правата на човека |



<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/363177/9789240053052-eng.pdf?sequence=1>

Препоръки за обучение

| Обучение на ръководители | Обучение на работещи |
|--|--|
| <p>Обучението на ръководители за подкрепа на психичното здраве на техните служители следва да се предоставя с цел подобряване на знанията, нагласите и поведението на ръководителите по отношение на психичното здраве и подобряване на поведението на работниците при търсене на помощ.</p> | <p>Обучението на работещите в грамотност и осведоменост за психичното здраве може да се провежда с цел подобряване на знанията и нагласите на обучаваните, свързани с психичното здраве, на работното място, включително стигматизиращите нагласи.</p> |



<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/363177/9789240053052-eng.pdf?sequence=1>

Индивидуални интервенции

Универсални индивидуални интервенции

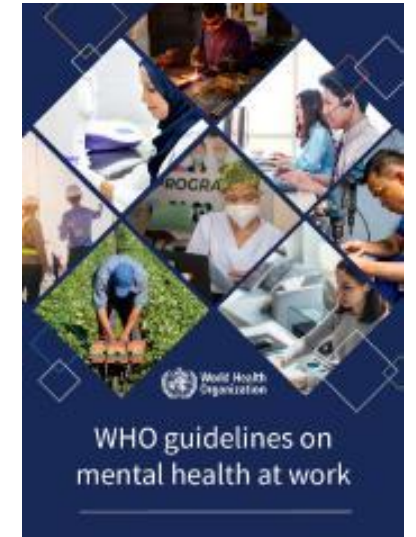
Универсално предоставяни психо-социални интервенции, които имат за цел да изградят умения на работещите за управление на стреса - като майндфулнес или когнитивно-поведенчески подходи -*могат да бъдат смятани за начини за насърчаване на положителното психично здраве, намаляване на емоционалното страдание и подобряване на работната ефективност.*

Възможности за физическа активност в свободното време - тренировки за издръжливост, силови тренировки, аеробни тренировки, ходене или йога *могат да бъдат разглеждани като възможности за подобряване на психичното здраве и работоспособността.*

Обучение на работещи

За работещите с емоционално страдание психо-социалните интервенции - като майндфулнес, когнитивно-поведенчески подходи или обучение за решаване на проблемимогат да бъдат разглеждани като възможности за намаляване на симптомите и подобряване на работната ефективност.

Физически упражнения - като аеробни тренировки и тренировки с тежести -*може да се имат предвид* за намаляване на симптомите на емоционално страдание.



<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/363177/9789240053052-eng.pdf?sequence=1>

Връщане на работа след отсъствие, свързано с психичното здраве

За индивиди, които се завръщат на работа след отсъствие, свързано с психични разстройства:

- **Вариант А:** Грижа, насочена към работата *плюс* клинични грижи за психичното здраве, основани на доказателства
- **Вариант Б:** *Единствено* клинични грижи за психичното здраве, основани на доказателства

Всеки от двата подхода **следва да се обмисли** за намаляване на симптомите, свързани с психичното здраве, и съкращаване на продължителността на отсъствието.

Намиране на заетост за хора, живеещи с психични разстройства

Стратегии, ориентирани към възстановяване, които подобряват професионалното и икономическото приобщаване - като например **(разширена) субсидирана заетост-следва да бъдат на разположение** за подпомагане на лица с тежки психични разстройства, включително психосоциални увреждания, за да получат заетост и да продължат да бъдат заети.



<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/363177/9789240053052-eng.pdf?sequence=1>

Стратегии



Източник: Библиотека на Майкрософт

- Ежедневно отделяйте време за релаксация и размисъл върху положителното
- Създавайте график или рутина за всеки ден с цел създаване на структурирано ежедневиe
- Поставете граници за постигане на баланс между работата и личния живот
- Бъдете информирани, но ограничете времето за слушане на новини, касаещи определена криза
- Укрепете мрежите си за подкрепа
- Правете упражнения или раздвижвайте тялото си ежедневно
- Управлявайте съня си



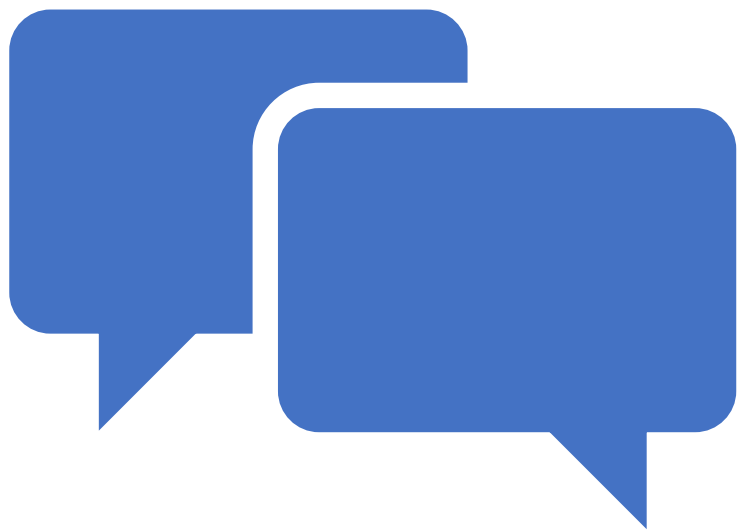
EU-PROMENS

Грижа за себе си и за колегите/персонала



**Да се върши това, което е важно, във
времена на стрес**

посетете страницата <https://dwmatters.eu/>



Нека дискутираме

- *Какво правите като грижа за себе си?*
- *Какво прави вашата организация, за да ви подкрепи?*
- *Какво бихте желали да прави вашата организация, за да оказва подкрепа на екипа си?*
- *Съществуват ли някакви национални/общностни програми за психично здраве на работното място?*

Нека да се упражним

Група 1 ще работи върху това как специалистите могат да се грижат за себе си. Задачата е да се изготви списък с осъществими и практични инструменти, които са лесни за използване.

Група 2 ще работи на организационно ниво: как една организация може да подкрепя своите специалисти? И тук трябва да създадете осъществими стратегии и практически препоръки за мениджмънта на организациите.

Група 3 ще работи върху това как можем да бъдем по-подкрепящи за нашите колеги и как можем да бъдем по-чувствителни и да бъдем до тях.

Група 4 ще работи върху застъпничеството: как ние, специалистите, можем да наблегнем на значимостта на нашето психично здраве и да убедим ръководството и властите да променят работното място в среда, подкрепяща психичното здраве?



EU-PROMENS

Време за
излагане
на
мислите
си



Нека да
поразсъждаваме



Размисъл и обобщение

Оценка след обучението



<https://corneliac.limesurvey.net/274993?lang=en>

Формуляр за обратна връзка (количествена)



<https://corneliac.limesurvey.net/869221?lang=en>

Формуляр за обратна връзка (качествена)



<https://corneliac.limesurvey.net/178129?lang=en>

Благодаря ви!

www.eu-promens.eu



Избираем модул 1

Подкрепа за разработване на други услуги

- Споделяне на информация за предложените промени, така че хората да разберат какво означават те.
- **Методи:** Писма, имейли, социални медии, информационни табла в местните обществени структури.



- Попитайте хората за мнението им за една или повече идеи или варианти.
- **Методи:** Официални обществени консултации, уебинари, открити за обществеността срещи, проучвания, фокус групи, интервюта.

- Равноправно партньорство, при което хората с опит, придобит чрез преживявания, и опит, придобит чрез научаване, работят заедно от началото до края.
- **Методи:** Подходи за развитие на общността, като например изготвяне на карта на ресурсите, оценяващо проучване и разговори с общността.

- Изслушвайте хората, за да разберете проблемите и да обсъдите идеи за промяна.
- **Методи:** Граждански дискуссионни групи, ангажираност чрез съвещаване, участие на пациенти/общественост в съвети за вземане на решения, пациентски форуми, консултативни групи.

- Проектирайте заедно с хората и включвайте техните идеи в крайния подход.
- **Методи:** Сесии за съвместно проектиране с хора, които имат опит, придобит чрез преживявания, и опит, придобит чрез научаване, на инструменти за повторно разработване на услуги, като например съвместно проектиране, основано на опита.

<https://www.england.nhs.uk/long-read/working-in-partnership-with-people-and-communities-statutory-guidance/#a1-different-ways-of-working-with-people-and-communities>

Как да говорим за психичното здраве

- Неформално повишаване на осведомеността
- Официално повишаване на осведомеността:
 - *Семинари.*
 - *Форуми на общността.*
 - *Флаери или информационни листовки.*
 - *Масмедии: Радио, вестници и др.*
 - *Помислете за възможността да работите с други хора*
 - *Помислете за възможността да използвате инструментариума mhGAP Community Toolkit*



FIELD TEST VERSION

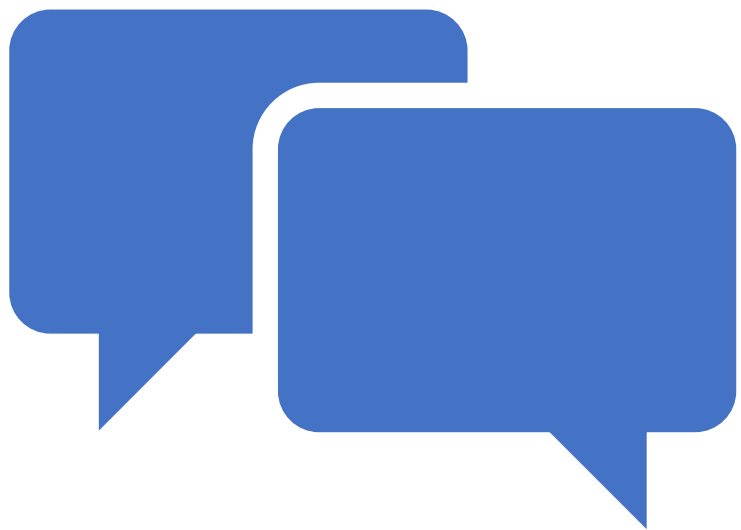
mhGAP Community Toolkit

Mental Health Gap Action
Programme (mhGAP)



<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/328742/9789241516556-eng.pdf?sequence=1>





Нека дискутираме

- Защо да се занимаваме с разработването на други услуги?
- Какви са вашите идеи за това как можете да подкрепите разработването на други услуги?
- Как да се справим с нежеланието за промяна?
- Имате ли опит в подпомагането на разработването на други услуги? Можете ли да споделите примери?

Нека да се упражн им



Ще се запознаете със случая; след това ще анализирате какви служби се занимават/би трябвало да се занимават активно със случая и ще създадете план за подкрепа и развитие на една от тези служби от позицията на друга служба (напр. социалната служба ще подкрепи развитието на центъра за психично здраве): как да започнете комуникация, как и какво да споделите, как да проследите промените, как да не се отказвате, ако службата/хората не са отзивчиви. След като приключите, ще имате възможност да представите и обсъдите наученото от това упражнение.

(тук трябва да се вмъкнат описанията на случаите със съответните актуализации)

Описание на случай
1

Описание на случай 2

Време за
излагане
на
мислите
си



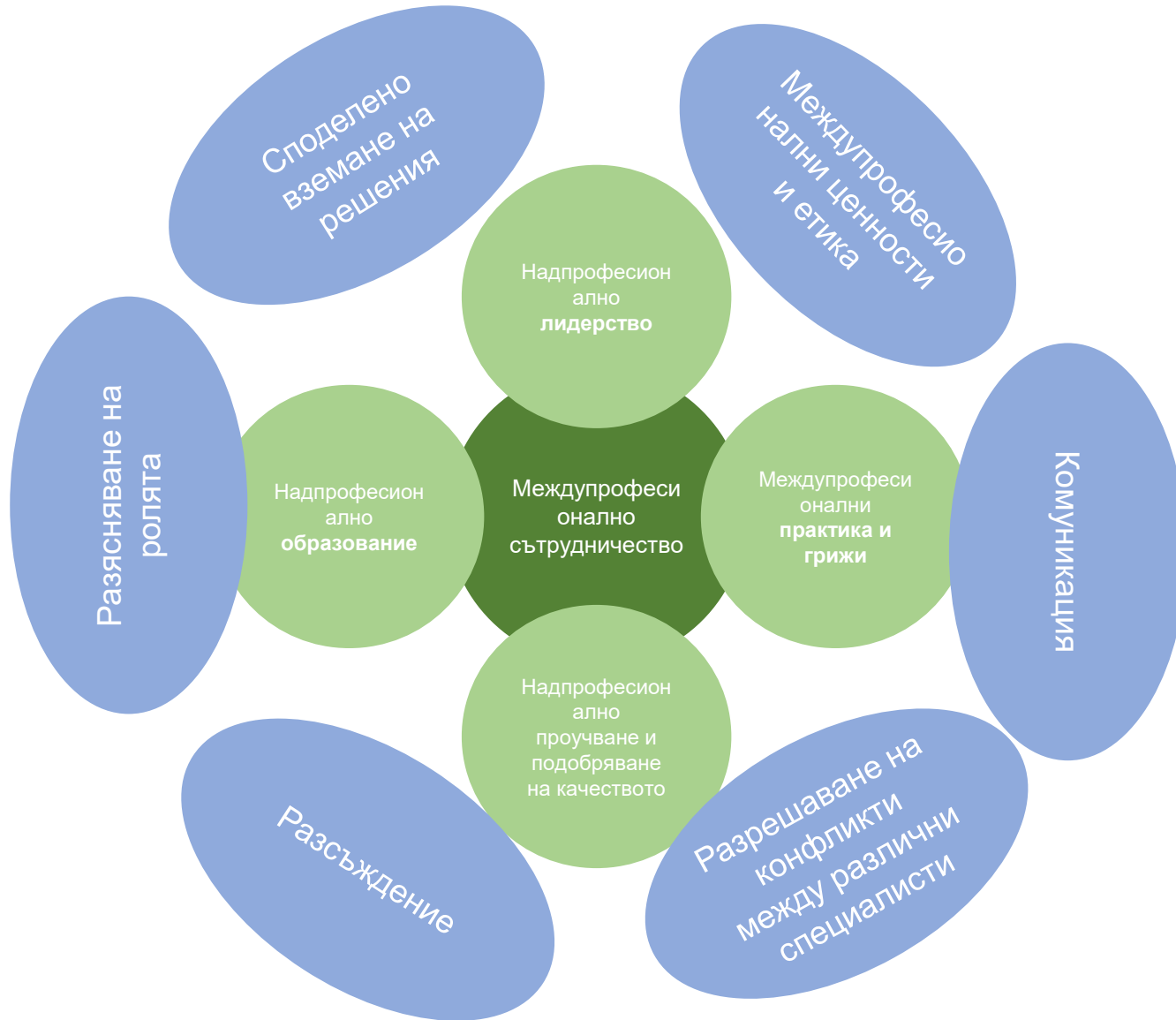
Нека да
поразсъждаваме



Избираем модул 2

Сътрудничество/комуникация със специалисти от екипа

Рамката на Sunnybrook за основните компетенции за екипно сътрудничество между различните специалисти



Дефиниция:

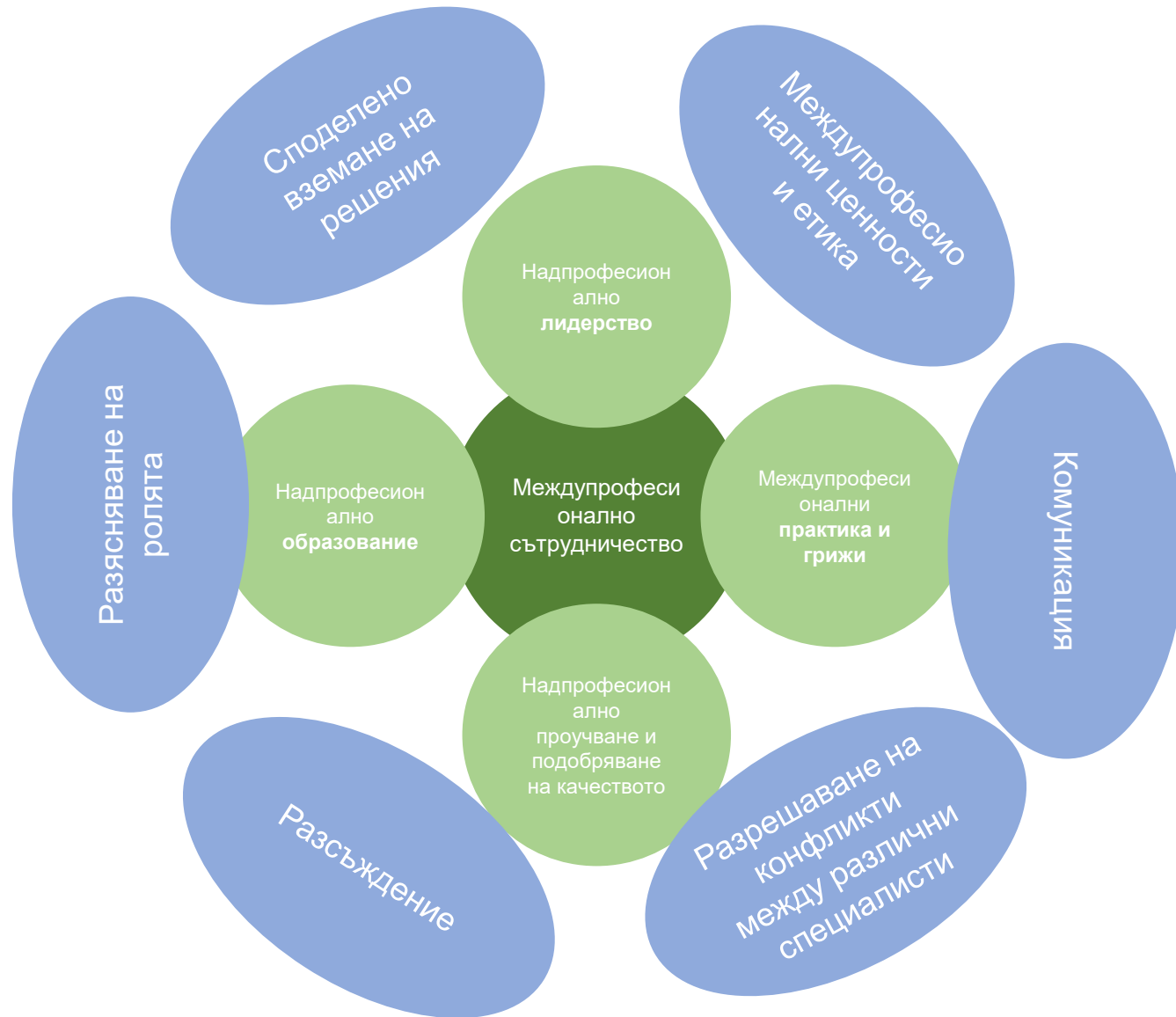
Междупрофесионалните екипи се стремят да постигнат общо разбиране при общуването между различните роли и професии.

Те се стараят активно да предоставят информация на членовете на екипа и на други екипи и търсят информация от тях, за да осигурят задълбочено разбиране на ситуацията.

Те създават процеси и инструменти и избират разнообразни средства/подходи, за да подобрят обмена на информация в рамките на екипите и между тях.

<https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC8873279/>

Рамката на Sunnybrook за основните компетенции за екипно сътрудничество между различните специалисти



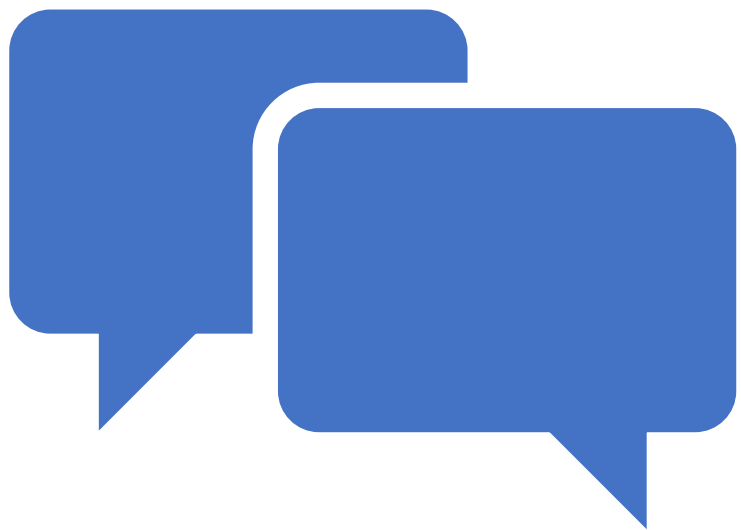
Свързани поведенчески реакции

Екипът:

Разработва процеси за обмен на информация по конкретен и навременен начин - в рамките на екипите и между тях

Изрично отчита кои членове трябва да участват в предоставянето и получаването на каква информация

Общува на език, който е разпространен сред различните роли и професии, като избягва жаргон и съкращения, дава обяснения и проверява дали е разбран



Нека дискутираме

- Защо да се занимаваме с комуникацията и сътрудничеството в екипа?
- Как можете да разпознаете лошите комуникация/сътрудничество в екипа?
- Възможно ли е да ги подобрите? Как?
- Какви са пречките и факторите за подобряване на комуникацията в екипа?
- Има ли във вашата страна/общност някакво обучение за специалисти по тази компетенция?

Нека да
се
упражн
ИМ



Ще се запознаете със случая; след това ще влезете в ролята на екип и ще създадете вътрешни правила за комуникация и сътрудничество. Опишете какво би се случило, ако правилата бъдат нарушени, и как да се придържате към тях. След като приключите, ще имате възможност да представите и обсъдите наученото от това упражнение

(тук трябва да се вмъкнат описанията на случаите със съответните актуализации)

Описание на случай
1

Описание на случай 2

Време за
излагане
на
мислите
си

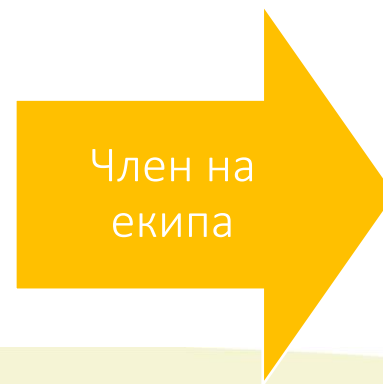
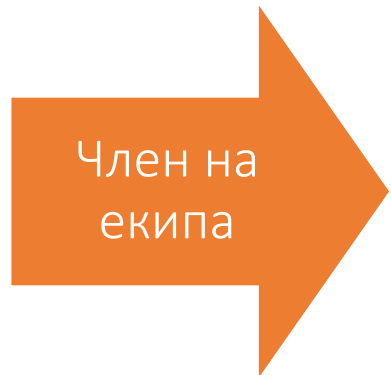


Нека да
поразсъждаваме

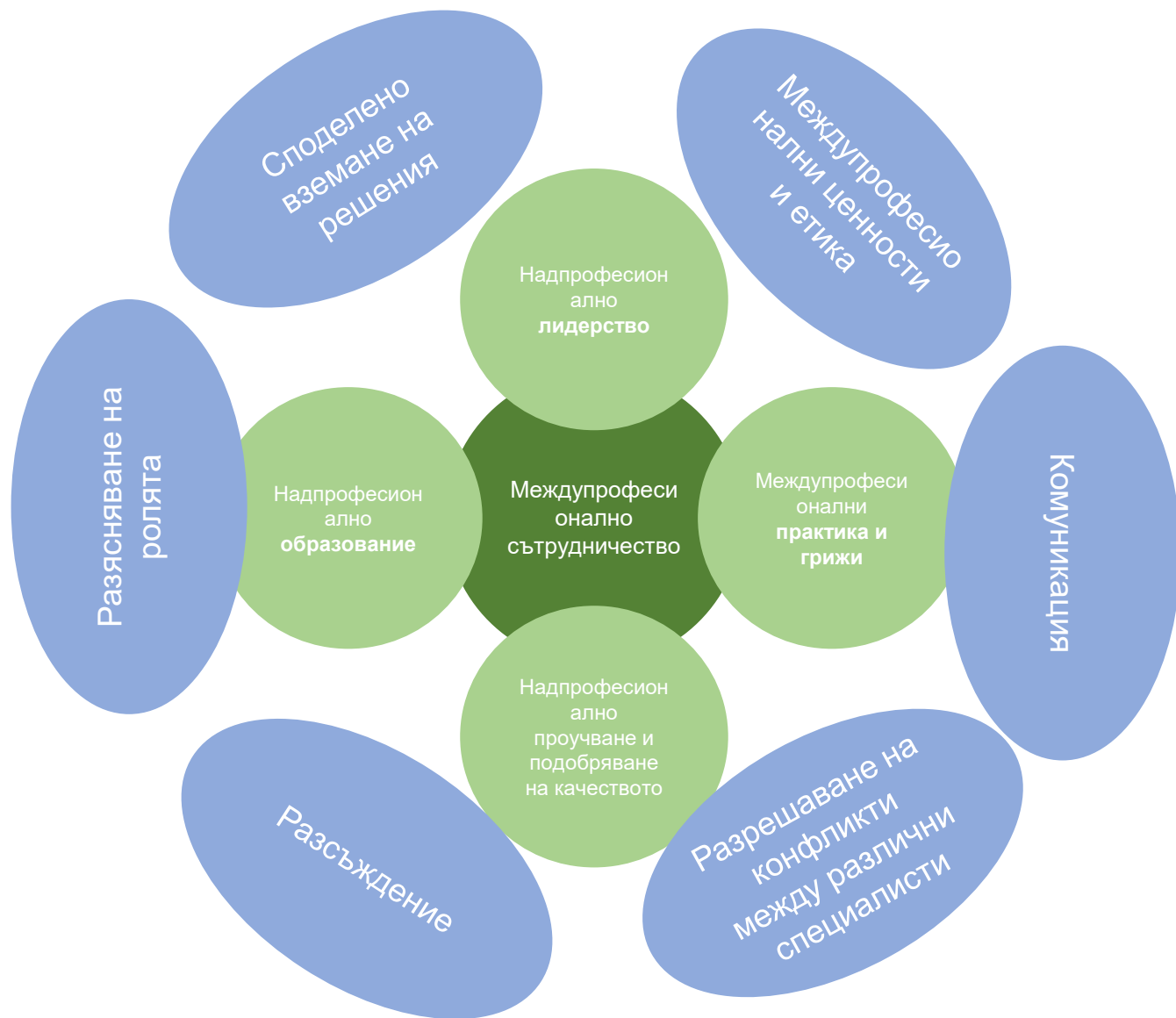


Избираем модул 3

Разрешаване на междупрофесионални конфликти



Рамката на Sunnybrook за основните компетенции за екипно сътрудничество между различните специалисти



Дефиниция:

Междупрофесионалните екипи реагират своевременно на очаквани или възникващи конфликтни ситуации с подходящи и квалифицирани интервенции, като си сътрудничат за намиране на различни решения.

Свързани поведенчески реакции

Екипът:

Идентифицира и проактивно и ефективно решава конфликти в екипа и между екипите

Изслушва непредубедено различни мнения и идеи от различни роли и професии

Обсъжда трудни въпроси за екипа и постига взаимно съгласувани решения

Уменията за
разрешаване
на
конфликти
включват:

Да сме активни слушатели

Да бъдем търпеливи към другите

Ефективно предаване на гледната точка и даване на възможност на другите да направят същото

Поддържане на позитивно мислене и нагласа

Да останем безпристрастни, ако посредничим в конфликт между други хора

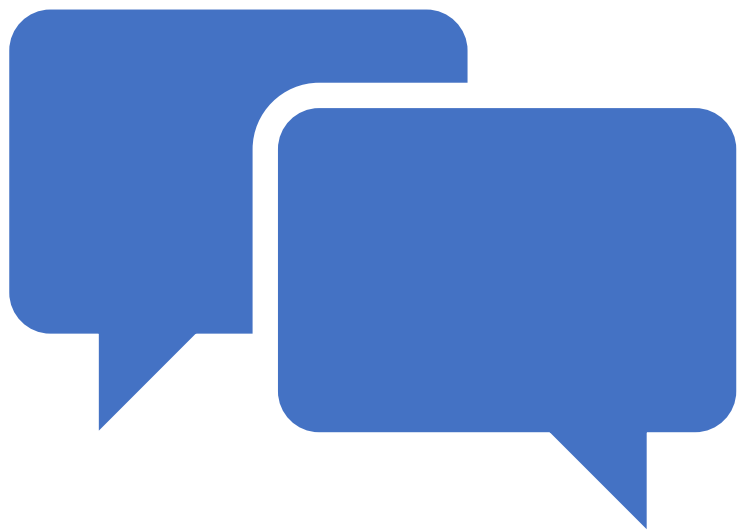
[Източник: Home - Professional Leadership Institute](#)





Междусекторна
рамка
за компетенции в
областта на
психичното
здраве
Разрешаване на
конфликти

Разрешаване на
конфликти: Как да
разрешаваме
разногласията си
безпристрастно |
BrainPOP



Нека дискутираме

- Какъв е обичайният източник на конфликти в екипите?
- Каква е вашата представа за дисбаланс на силите в екипите?
- Възможно ли е да ги подобрите? Как?
- Какви са пречките и факторите за по-добро разрешаване на конфликти?
- Има ли във вашата страна/общност някакво обучение за специалисти по тази компетенция?

Нека да
се
упражн
ИМ



Ще продължите да работите по същите случаи, но те ще бъдат актуализирани с допълнителна информация. Ще се запознаете със случая; след това ще имате време да поемете ролите в екипа, да разрешите конфликта и да демонстрирате разрешаването му в ролева игра. След като приключите, ще имате възможност да демонстрирате играта и да обсъдите наученото от това упражнение.

(тук трябва да се вмъкнат описанията на случаите със съответните актуализации)

Описание на случай
1

Описание на случай 2

Време за
излагане
на
мислите
си



Нека да
поразсъждаваме



Избираем модул 4

Разясняване на ролята

Рамката на Sunnybrook за основните компетенции за екипно сътрудничество между различните специалисти

Дефиниция: Междупрофесионалните екипи гарантират, че членовете им разбират ролите, целите и експертизата на всеки от тях. Те проучват взаимозависимостите между ролите си и оптимизират обсега на действие на всеки член, като отчитат повторенията и излишъците.

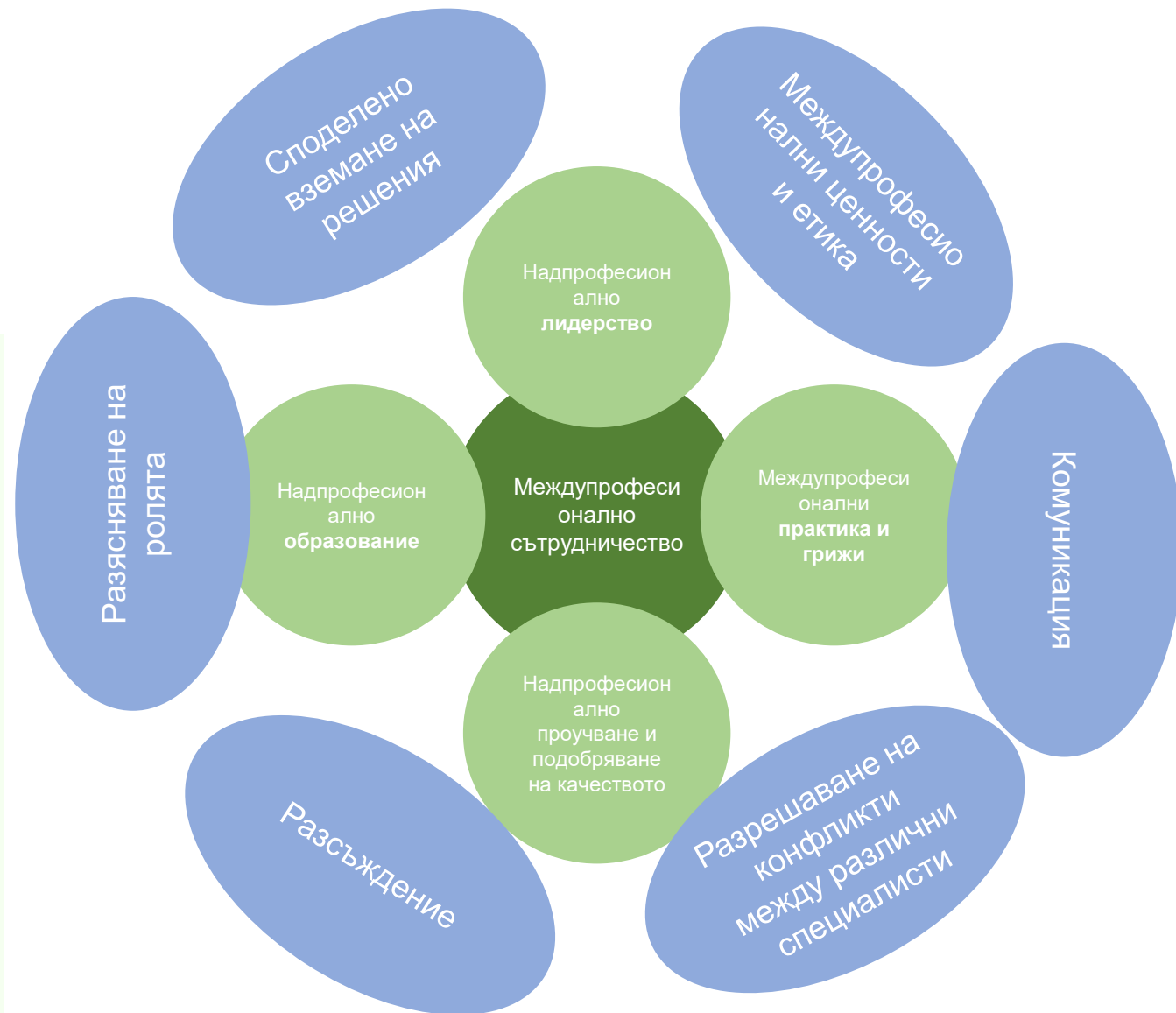
Свързани поведенчески реакции

Екипът:

Членовете на екипа са в състояние да обяснят своята роля и/или обхват на практиката на другите членове на екипа

Членовете активно се стремят да разберат ролите на другите в екипа си

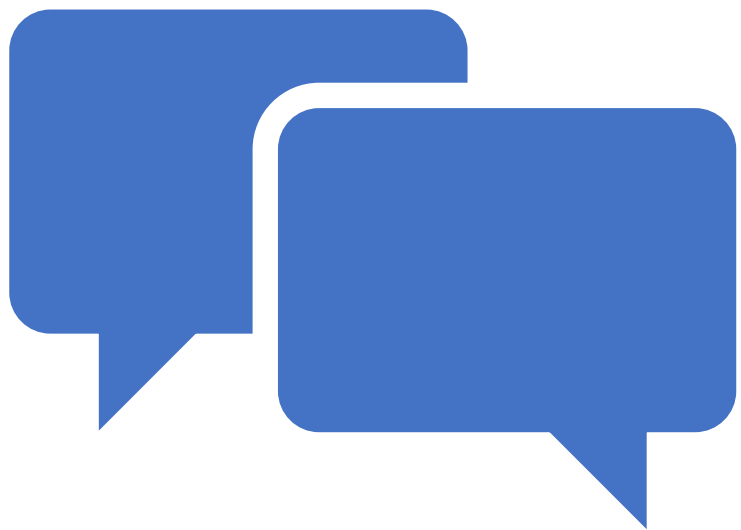
Членовете признават ограниченията си и се консултират помежду си по подходящ начин въз основа на знанията, уменията, ролите и целите



<https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC8873279/>

"Разясняването на ролите се случва, когато членовете на здравния екип разбират собствената си роля и ролите на другите и използват това знание заедно, за да постигнат положителни здравни резултати за пациентите, семействата и общностите (рамка на СІНС (2010)). **Всеки член на здравния екип трябва да може ясно да опише ролята и уменията си в контекста на екипа, както и да може да се учи и да споделя знания с всеки друг.** За да се оптимизират човешките здравни ресурси и предоставянето на здравни грижи, е важно екипът да подкрепя всички членове да използват пълния си обхват на практика и набор от умения в контекста на всеки уникален екип. Екипът трябва да работи заедно в сътрудничество за постигане на нуждите на пациента/семейството и да подкрепя подходящото използване на членовете на екипа (правилния доставчик за правилния пациент в правилното време) при справедливо разпределение на работното натоварване. Трите компетенции, обособени в тази област, са в основата на всички практики на сътрудничество, като съществени елементи на разбирането как всички членове на здравния екип могат и трябва да работят заедно, за да подобрят грижите за пациентите."

Източник: Разясняване на ролите - Рамка за компетентност за междупрофесионално сътрудничество (IPC-C) - LibGuides at Health Science Information Consortium



Нека дискутираме

- Защо да се занимаваме с разясняването на ролите?
- Как можете да установите, че ролите не са изяснени? Какви са последствията?
- Възможно ли е да ги подобрите? Как?
- Какви са пречките и факторите за разясняване на ролята? Знаете ли някои техники за това?
- Има ли във вашата страна/общност някакво обучение за специалисти по тази компетенция?

Нека да се упражн ИМ



Ще се запознаете със случая; след това ще поемете новите роли в екипа, но няма да ги разкривате пред никого. В края на играта ще играете на отгатване, подобно на играта "Мафия". Ще обсъдите случая, докато провеждате екипната среща. Накрая ще имате време да отгатнете кой кой е бил и в какви роли. След като приключите, ще имате възможност да представите и обсъдите наученото от това упражнение.

(тук трябва да се вмъкнат описанията на случаите със съответните актуализации)

Описание на случай
1

Описание на случай 2

Време за
излагане
на
мислите
си



Нека да
поразсъждаваме

