

Nemzetközi hallgatók akadémiai és szociális támogatása

Nagy Viktória

PhD Jelölt, Pszichológus, ELTE Informatikai Kar,
Diáktámogató Központ

Takács Rita, PhD, Pszichológus, ELTE Informatikai Kar,
Diáktámogató Központ vezetője

Hallgatói kiválóság: az oktatói szerep a nemzetközi hallgatók sikerességében
Oktatói szakmai műhely, Tempus Közalapítvány, 2026.03.18.



ELTE | IK
INFORMATIKAI KAR



ELTE IK
Diáktanácsadó

Nemzetközi hallgatók akadémiai és szociális támogatása

A támogató rendszer bemutatja, hogyan lehet diverz ("sokszínű") hallgatói csoportokat támogatni sikeres diplomaszerződésben akadémiai adatok (pl. Jegyek, tantárgyi adatok) elemzésével (Haapakoski, Pashby, 2017; Picciano, 2012)

- nemzetközi jó gyakorlattok (pl. Mental Health Commission of Canada, 2019) és Visszajelzések figyelembe vételével: mentoroktatók (Dávid et al., 2015), senior hallgatók, pszichológus trénerok, első féléves hallgatók

A támogató rendszer elemei, struktúrája és témái

- **Elemek**

- Mentorálás: mentoroktatók és senior hallgató
- Soft skill tréning: pszichológus tréner
- Tantervben kötelező tantárgy: kredit

- **Struktúra**

- BSc és "előkészítő" szemeszter: 45 perc mentorálás / hét, 30 óra tréning, 3 óra tréning / hét
- MSc: 90 minutes of mentoring / week, 4 x 4 hours of training

- **Témák**

- mentorálás: akadémiai karrierutak, szociális adaptáció új egyetemi rendszerhez és országhoz
- Soft skill tréning: tanulásmódszertan, idő-és stresszmenedzsment, kommunikáció, interkulturalitás

Elemek



Mentor óra

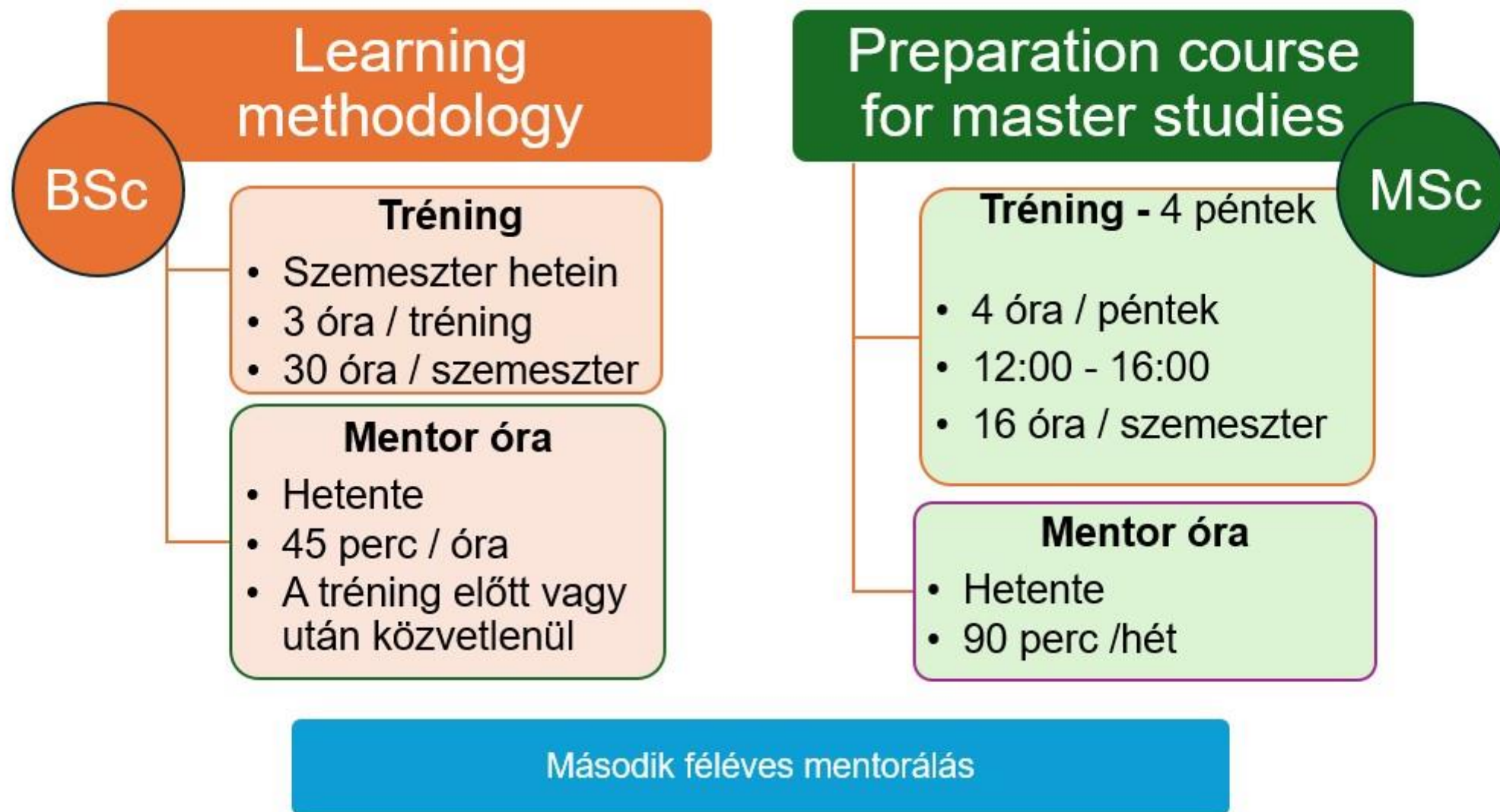
Soft skill tréning

Mentor oktató
Senior hallgató

Pszichológus
tréner

Heti 2 konzultáció
6 / szemeszter/fő

A tantárgyak struktúrája



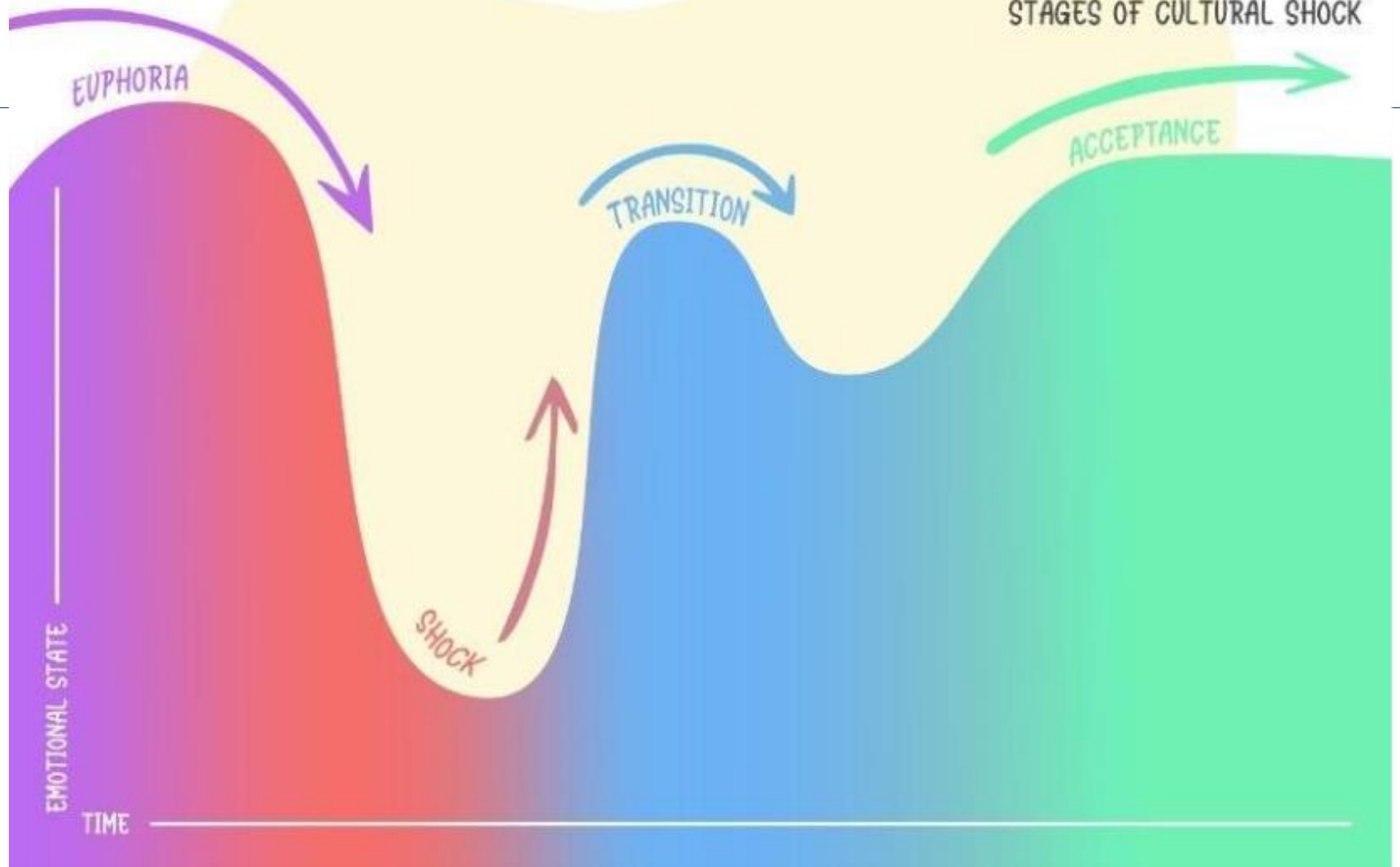
Példák oktatási anyagra

- **Hogyan készültek?**
 - ELTE-s tananyagfejlesztés: grafikus képek, élőszereplős és animáció videók módszertani tutor támogatásával, interdiszciplináris team-ekben
 - Tananyagfejlesztés DTK-n belül
 - Nemzetközi együttműködések (pl. MASUDEM)
- **Hol használjuk ezeket?**
 - Továbbképzés pszichológus trénereknek
 - Mentoroktatók és senior hallgatók betanítása
 - Diáktanácsadó pszichológusok betanulása DTK-ban
 - Hallgatók soft skill tréningje
 - Előkészítő szemeszter BSc előtt, BSc, "Preparatory year program" MSc előtt, MSc
 - Oktatói fórumok, Konferenciák

Módszertani fejlesztések

- **Mentorálás**
 - Témák, órák hossza, MSc hallgatóknak kredit akadémiai karrierutak
- **Soft skill tréning**
 - Hozzáférhetőség ("equity") előkészítő szemeszter és BSc hallgatóknak: 30 óra soft skill tréning
- **Továbbképzések**
 - Belső: Training of collaborators: mentor teachers, senior students, psychologist trainers
 - Nemzetközi: MASUDEM, Master studies in Sustainable Development and Management
- **Oktatásmódszertan és kurzusdesign**
 - pl. a szemeszter ajánlott menete
- **Tanítási anyagok**
- **Osztálytermen kívüli tevékenységek**
 - klubok, közösségépítés, magyar kultúra

STAGES OF CULTURAL SHOCK



DENIAL

DEFENSE

MINIMALIZATION

ACCEPTANCE

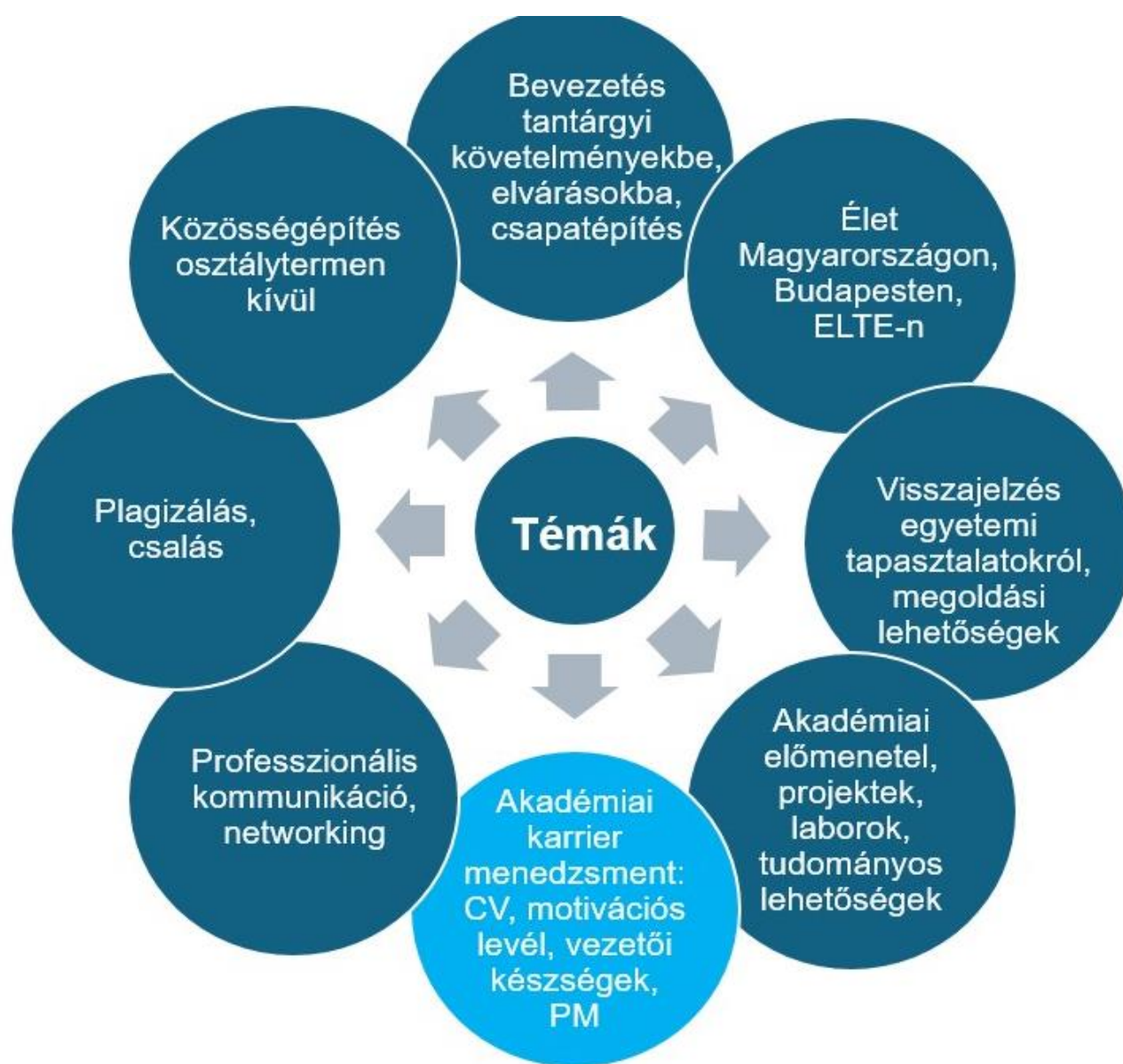
ADAPTATION

INTEGRATION

DEVELOPMENTAL MODEL OF
INTERCULTURAL SENSITIVITY



Mentoróra témák



A támogató rendszer számokban

A támogató rendszer számokban I.

Hallgatók létszáma

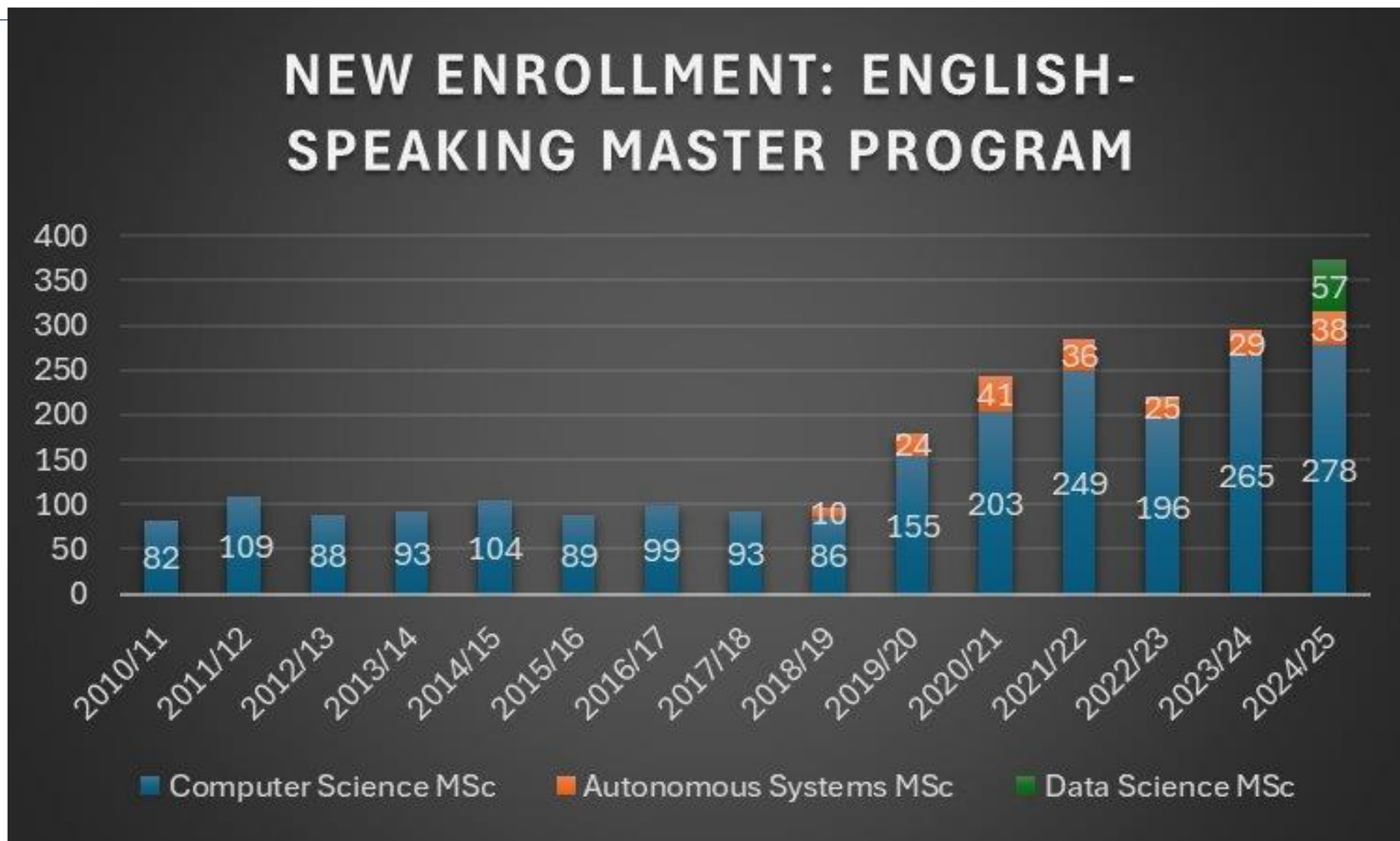
- Összes hallgató IK-n: 3764 fő
 - Összes nemzetközi hallgatók létszáma jelenleg az Informatikai Karon: 1377 fő (36,58 %)
 - Összes magyar hallgató jelenleg az Informatikai Karon: 2387 fő (63,42 %)
- 2025/26/1 félévben hallgatók száma angol nyelvű képzésen: 395 fő
 - Preliminary, előkészítő félév BSc előtt: 42 fő, nemzetközi hallgató
 - BSc hallgató: 172 fő, nemzetközi hallgató
 - MSc hallgató: 181 fő, nemzetközi és magyar hallgató
- 2024/25 tanévben 373 MSc hallgató volt Preparation course-on: magyar és nemzetközi hallgatók együtt

A támogató rendszer számokban II.

Támogató rendszer tagjai 2025/26/1-ben 395 főre angol nyelvű képzésen: 22 csoport, 20 fő/csoport

- 2 csoport, 42 Preliminary hallgatóra
- 10 csoport, 172 BSc nemzetközi hallgatóra
- 10 csoport 181 fő MSc hallgatóra angol nyelvű képzésen
- 15 mentoroktató
- 24 senior
- 26 pszichológus tréner (5 belső tréner, 21 külső tréner; van egyes és kettős csoportvezetés)
- 7 Klub (önkéntesek és egy magyar mint idegen nyelv tanár vezetésével)
- 2010/11-2018/19 év között 2 – 80 fő között mozgott egy-egy első évfolyam száma
- 2019/20/1 félévben összesen 7 csoport: 3 BSc, 4 MSc, 189 nemzetközi hallgató, 24-27 fő/csop.

Oktatói fórumon bemutatott létszám



Elméleti háttér és intervenciós megfontolások

Elméleti háttér

"Puha készségek" (soft skills)

- Személyközi készségek, melyeknek része a kommunikáció, problémamegoldás, érzelmi intelligencia (Cimatti 2016; Laker, Powell 2011, cited by Lamri, Lubart, 2023)

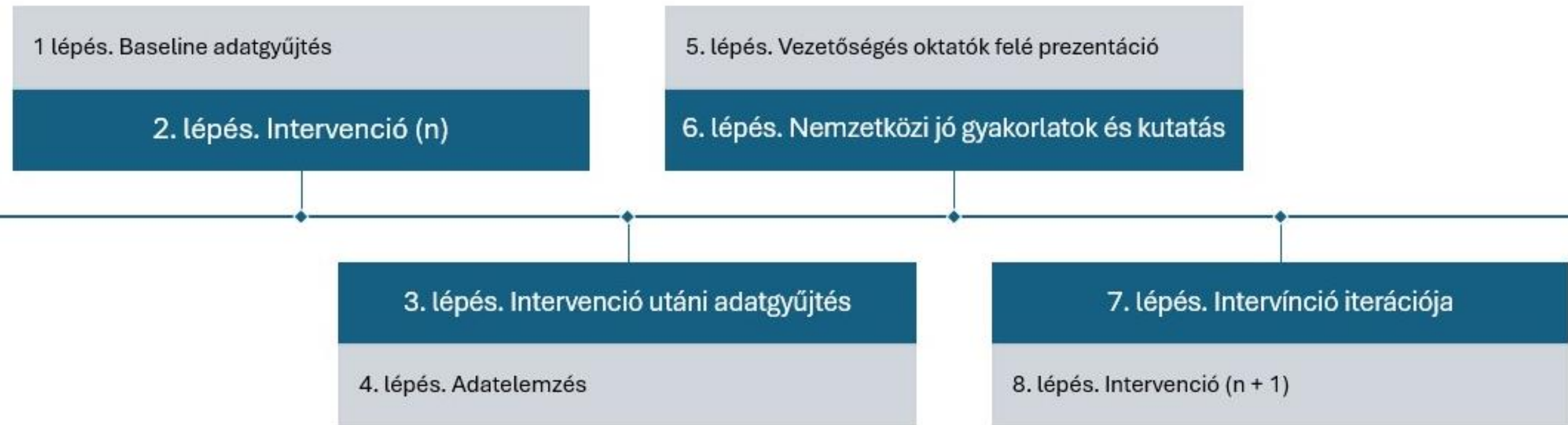
Transzferábilis készségek

- Specifikusan nem köthető munkához, feladathoz, tudományos diszciplínához vagy tudásterülethez, de használhatók széles körben különböző helyzetekben vagy munkakörnyezetben (IBE 2013)
- tanulókkal szembeni elvárás, hogy kihívásokhoz alkalmazkodjanak és jelentésteli és tevékeny életvezetést éljenek (UNESCO UNEVOC) (in Dochevska, 2021 and in Hart et al., 2020)

Transzverzális készségek

- Egyik szituerációból vagy kontextusból a másikba transzferálható készségek (Nägele, Stalder, 2017; in Caplanova et al., 2024)
- "élet készségek, XXI. Századi készségek, puha készségek/soft skills, szocio-emocionális készségek kifejezéseket gyakran szinonimaként használják" (UNICEF, 2019)

Intervenciós ciklus módszertana



Adatgyűjtés

- 5 típusú adatot gyűjtünk
- demográfiai adat
- Pszichológiai skálák
- Lemorzsolódás
- Tantárgyak
- Írásbeli visszajelzés

Intervenció előtti és utáni adatgyűjtés összehasonlítása

- Élettel való elégedettség (SWLS, Diener et al., 1985)
- Önértékelés (RSE, Rosenberg, 1979)
- énhatékonyság (GSE, Schwarzer, Jerusalem, 1995)
- Önirányította tanulás (SDL, Khayat, 2015)
- életvezetési kompetenciák (HDSEQ-HE, Kiss, 2009)

Hivatkozások

- Haapakoski, J., & Pashby, K. (2017). Implications for equity and diversity of increasing international student numbers in European universities: Policies and practice in four national contexts. *Policy Futures in Education*, 15(3), 360-379. <https://doi.org/10.1177/1478210317715794> (Original work published 2017).
- NAT, Nemzeti Alaptanterv és kerettanterv (2020). National curriculum for education in Hungary. Magyar Közlöny, 17. Szám, Magyarország Hivatalos Lapja. https://www.oktatas.hu/koznevelas/kerettantervek/2020_nat [accessed: 01.15.2021].
- Picciano, A., G. (2012). The Evolution of Big Data and Learning Analytics in American Higher Education Journal of Asynchronous Learning Networks, 16(3), pp. 9-20. ISSN-1939-5256
- Dávid, M., Faragó, B., Hatvani, A., Héjja-Nagy, K., Hülber, L., Mogyorósi, Zs., Ollé, J., Simándi, Sz., Taskó, T., A., Virág, I. (2015). *Képzőtől képzőnek. I. Tanulástámogatás a felsőoktatásban. Online mentorálási kézikönyv* (eds. Perjés, I., Héjja-Nagy, K.). Eszterházy Károly Egyetem. ISBN 978-615-5297-78-6 (online), https://www.eltereader.hu/media/2018/02/PerjesMentorulasiKezikonyv_READER.pdf, [accessed 01.06.2020]
- Mental Health Commission of Canada (2019). *Stepped Care 2.0@ E-Mental Health Demonstration Project*, National Library of Canada, ISBN 978-1-77318-115-8, https://mentalhealthcommission.ca/wp-content/uploads/2021/09/emental_health_report_eng_0.pdf [accessed 20.10.2023].
- Cimatti, B. (2016). Definition, Development, Assessment of Soft Skills and their Role for the Quality of Organizations and Enterprises. *International Journal for Quality Research*, 10(1), 97–130 DOI – 10.18421/IJQR10.01-05, ISSN 1800-6450.
- Laker, D., R., Powell, J., L. (2011). The differences between hard and soft skills and their relative impact on training transfer. *Human Resource Development Quarterly*, (22) 111–22.
- Lamri, J., Lubart, T. (2023). Reconciling Hard Skills and Soft Skills in a Common Framework: The Generic Skills Component Approach. *Journal of Intelligence*, 11(6), 107. MDPI AG.
- Dochevska, Y. (2021). Defining Transversal skills: Perspectives and development. *Trakia Journal of Sciences*, 19(1), 621-625.
- Hart, J., Noack, M., Plaimauer, C., Bjørnåvold, J. (2020). Towards a structured and consistent terminology on transversal skills and competences. *2nd report to ESCO Member States Working Group and EQF Advisory Group on a terminology for transversal skills and competences (TSCs)*, European Commission, European Center for the Development of Vocational Training, https://esco.ec.europa.eu/system/files/2021-07/c4526148-d809-48e8-9daf-c18cdf74fe35Transversal_skills_terminology.pdf, [accessed: 08.19.2025].
- Nägele, C., Stalder, B., E. (2017). Competence and the Need for Transferable Skills. In: eds. Mulder, M., Competence-based Vocational and Professional Education. Technical and Vocational Education and Training: Issues, Concerns and Prospects, 23. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-319-41713-4_34.
- Caplanova, A., Csizovszky, F., Darmo, L., Gogibedavili, A., Nagy, V., Pásztor-Nagy, A., Přívara, A. (2024). *Soft and transferable skills course*. Publisher: University of Eötvös Loránd Budapest, Faculty of Informatics, Student Support Centre Pázmány Péter sétány 1/c Budapest 1117 Hungary. ISBN 978-963-489-719-4, <https://masudem.org/wp-content/uploads/2024/06/Soft-and-Transferable-Skills-Course.pdf> [accessed 30.01.2025].
- Wijayanti, F., & Sari, R. T. (2023). the Influence of Competency on Employee Performance:(a Literature Review). *International Journal of Accounting, Management, Economics and Social Sciences (IJAMESC)*, 1(6), 920-931.
- Van Laar, E., van Deursen, A., J.A.M., van Dijk, J., A.G.M., de Haan, J. (2017). The relation between 21st-century skills and digital skills: A systematic literature review. *Computers in Human Behavior*, 72, 577-588, ISSN 0747-5632, <https://doi.org/10.1016/j.chb.2017.03.010>.
- Egervári, D., Kovács, E. (2021). A XXI. Századi kompetenciák megjelenése a 2020as NAT-ban. *Tudásmenedzsment*, 22(1), 269-282. DOI: 10.15170/TM. 2021.22.K1.19.
- Prantner, Cs. (2020). A DIGCOMP 1.0 és a DIGCOMP 2.0., in A kultúráváltás hatása az egyéni kompetenciákra: a digitális kompetencia modelljei, ed. Lengyelné Molnár Tünde, Eszterházy Károly Egyetem, Eger, 2020, ISBN 978-963-496-161-1 (Online), 58-73. <https://doi.org/10.46403/Akulturavaltashatasagyeni.2020.58>, https://publikacio.uni-eszterhazy.hu/6810/1/58_73_Kvaszingern%C3%A9.pdf [accessed: 01.02.2024]

Köszönjük szépen a figyelmet

Nagy Viktória

ELTE IK

Diáktámogató Központ
Pszichológus, PhD Jelölt
viktorianagy@inf.elte.hu



Takács Rita, PhD

ELTE IK

Diáktámogató Központ
Pszichológus
takacsrita@inf.elte.hu



Elérhetőségek

www.dtk.elte.hu

www.dropoutprevention.inf.elte.hu

diaktanacsadas@inf.elte.hu

studentconsult@inf.elte.hu



ELTE IK

Diáktámogató
Központ



ELTE EÖTVÖS LORÁND
TUDOMÁNYEGYETEM

Köszönjük a figyelmet!

Hallgatói kiválóság: az oktatói szerep a nemzetközi hallgatók sikerességében
Oktatói szakmai műhely, Tempus Közalapítvány, 2026.03.18.