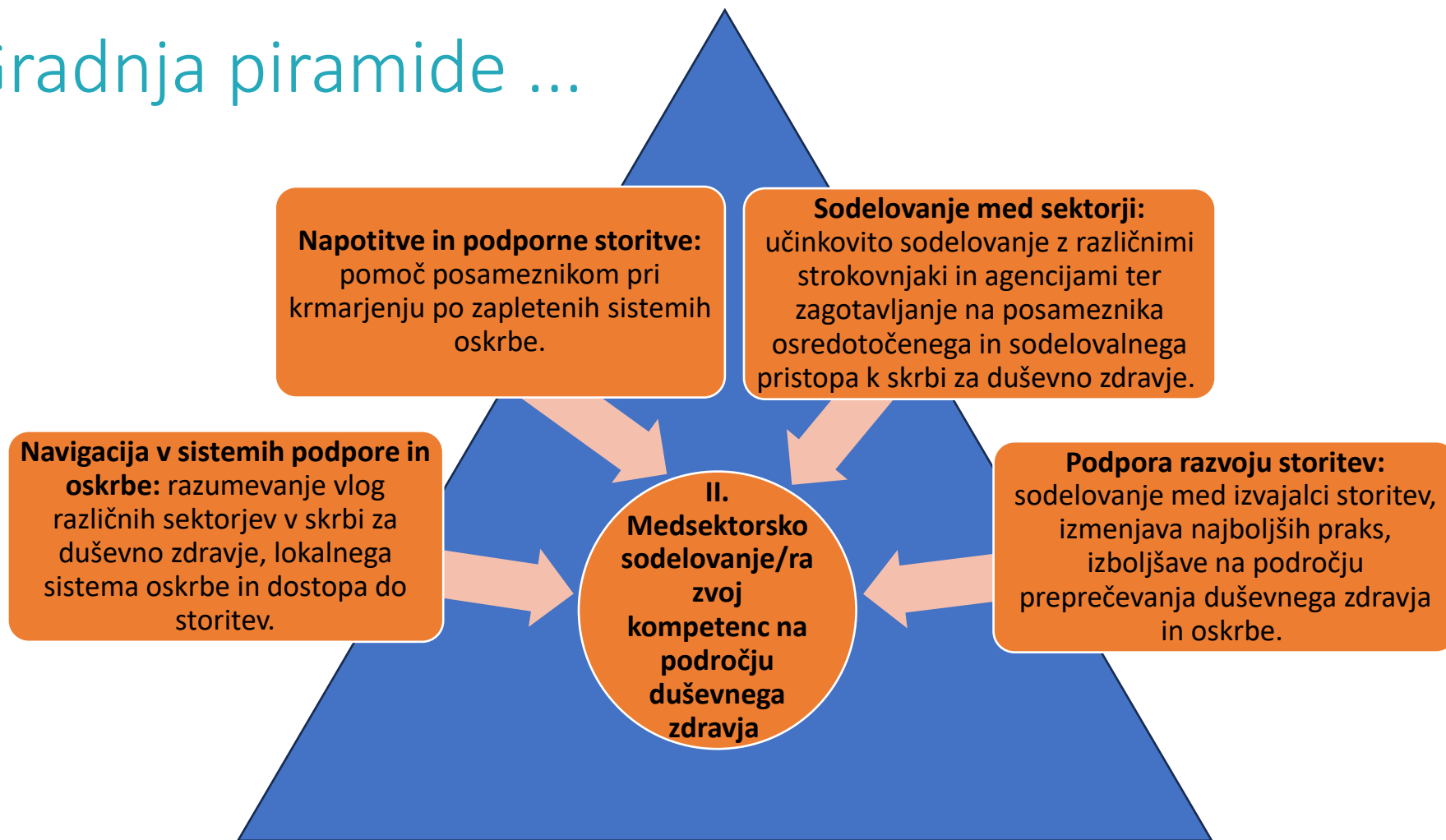


Gradnja piramide ...



Piramida medsektorskih kompetenc na področju duševnega zdravja

Vir: Študijsko poročilo o KREPITVI ZMOGLJIVOSTI NA PODROČJU DUŠEVNEGA ZDRAVJA: MULTIDISCIPLINARNI PROGRAM USPOSABLJANJA IN PROGRAM IZMENJAVE ZA ZDRAVSTVENE DELAVCE Identifikacijska številka projekta HADEA/OP/2023/0020

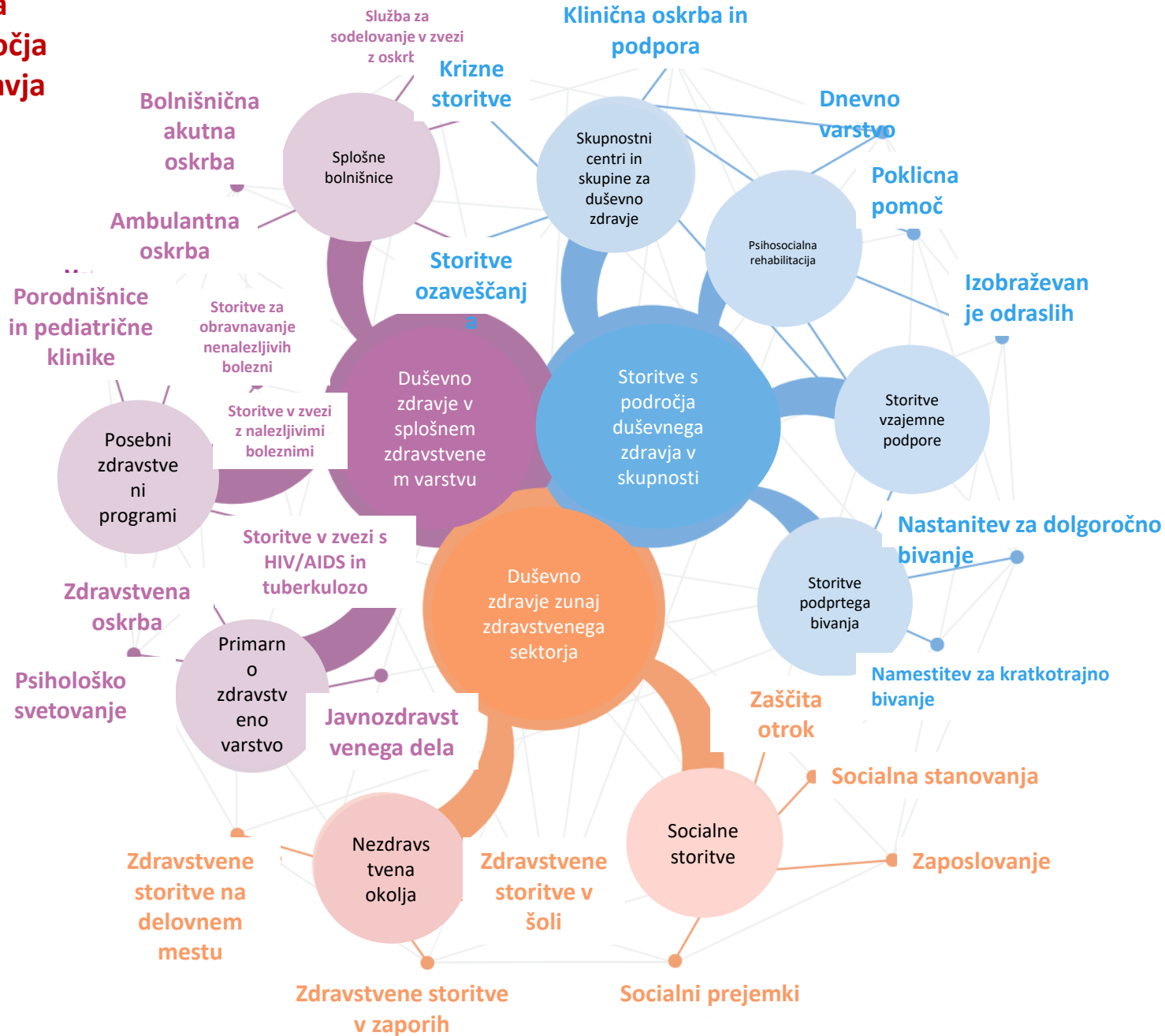
Medsektorski okvir kompetenc za duševno zdravje

II. Medsektorsko sodelovanje/razvoj kompetenc na področju duševnega zdravja

- **Krmarjenje po sistemih podpore in oskrbe:** Strokovnjaki razumejo vlogo različnih sektorjev pri oblikovanju duševnega zdravja v lokalnem sistemu oskrbe in kako dostopati do storitev, vključno z najboljšimi praksami iz drugih okolij.
- **Napotitve in podporne storitve:** Strokovnjaki zagotavljajo varno in občutljivo napotitev ter posameznikom pomagajo pri orientaciji v zapletenih sistemih oskrbe.
- **Sodelovanje med sektorji:** Učinkovito sodelovanje z različnimi strokovnjaki in agencijami ter zagotavljanje na posameznika osredotočenega in sodelovalnega pristopa k skrbi za duševno zdravje.
- **Podpora za razvoj storitev:** Strokovnjaki spodbujajo sodelovanje med izvajalci oskrbe, izmenjujejo najboljše prakse in predlagajo izboljšave pristopov za preprečevanje težav v duševnem zdravju ter izboljšanje oskrbe in podpornih storitev.



Modelna mreža storitev s področja duševnega zdravja v skupnosti



<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/356119/9789240049338-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Razprava

- *Katere elemente modelov poznate v svoji državi/skupnosti?*
- *Ali obstaja sistem, ki povezuje te storitve za celovito podporo in preventivo na področju duševnega zdravja?*
- *Kako lahko strokovni delavci pridobijo informacije o drugih storitvah zunaj lastnega sektorja?*
- *Kako lahko ljudje dobijo takšne informacije?*
- *Ali v vaši državi/skupnosti potekajo usposabljanja za socialne delavce, učitelje, strokovnjake za duševno zdravje, zaposlene v pravosodju/centrih za pridržanje mladostnikov in druge o orientaciji v širšem podpornem sistemu?*





Seznani se boste s primerom, nato pa boste poskusili **kartirati skupnost**, da bi skupaj ugotovili vse vrste podpornih storitev, ki so na voljo znotraj in zunaj zdravstvenih sektorjev. Nato boste predstavili svoje zamisli

Primer 1

Gospod Alex, 34-letni moški, je brezdomec že tri leta, odkar je izgubil službo in bil nato izseljen iz svojega stanovanja. Ker nima podpore družine, je za preživetje odvisen od začasnih zavetišč in ljudskih kuhinj. Alex se trudi najti stalno zaposlitev, vendar mu to ne uspeva zaradi pomanjkanja stalnega naslova in slabšega fizičnega in duševnega zdravja. Alex večino dni preživi z iskanjem hrane, varnega mesta za počitek in občasnega dela. Postal je vse bolj zaprt in nezaupljiv do drugih, izogiba se stikom z osebjem zavetišča in drugimi brezdomci. Pove, da ima težave s spanjem zaradi strahu pred krajo ali poškodbami, začel pa je imeti tudi živahne nočne more in spomine na pretekle travmatične dogodke. Alex se izogiba tudi zdravstvenim storitvam, ker se sramuje svojega položaja in se boji sodb.

Splošno vodilno vprašanje:

- *Kako lahko Alexu ponudimo podporo, ki bo ponovno vzpostavila zaupanje, obravnavala tako preživetje kot dostojanstvo in ustvarila usklajene poti iz kronične izključenosti?*

Navigiranje znotraj širših sistemov podpore in oskrbe

Sistemi, ki naj bi Alexu pomagali, so se mu zdeli kot zaklenjena vrata brez ključev – storitve so mu bile zavrnjene, ker ni imel osebne izkaznice, obrazcev pa ni mogel izpolniti, ker ni imel naslova. Nekoč je poskusil zaprositi za pomoč pri iskanju stanovanja, vendar je bila čakalna lista Klinika ga je zavrnila zaradi pomanjkanja zavarovanja, njegov poskus, da bi si zagotovil delo, pa se je končal, ker ni mogel navesti naslova. Labirint zahtev in napotitev ga je naučil, da pomoč ni za ljudi, kot je on. Zdaj hodi mimo centrov za podporo, neopažen in neslišan.

Vodilo, temelječe na kompetencah:

- *Kako lahko pomagamo Alexu pri navigaciji po sistemih, ki pogosto izključujejo ljudi brez osebne izkaznice, stalnega naslova ali dokumentov – in katere praktične ovire lahko pomagamo odstraniti?*

Napotitev in pomoč osebi pri navigaciji po različnih storitvah

Alex ve za zavetišča in razdeljevanje hrane, vendar ne ve, da bi mu lahko pomagale brezplačne zdravstvene ambulante ali programi zaposlovanja. Njegov zadnji poskus iskanja pomoči se je končal s kupom obrazcev, ki jih ni mogel izpolniti, in obljubo o nadaljnjem spremljanju, ki se ni nikoli uresničila. Nikoli ni doživel toplega sprejema – le hladna navodila in zaprta vrata. Napotitve se mu zdijo kot šepet v svet, ki ga ne more doseči. Njegovo molčanje pri prošnji za pomoč ni zavrnitev – je izčrpanost zaradi tega, ker ga nihče ne posluša.

Vodilo, ki temelji na kompetencah:

- *Kako lahko preidemo od preprostega »napotitve« Alexa k dejanskemu spremljanju njegovih korakov pri dostopu do podpore, tako da zagotovimo, da ne bo ostal sam z obrazci in zaprtimi vrati?*