
Osnovni modul 2

Multidisciplinarni pristop, medsektorski okvir kompetenc za duševno zdravje in vloga temeljnih veščin pomoči

- ? Multidisciplinarni pristop,
- ? medsektorski okvir kompetenc za duševno zdravje in
- ? vloga temeljnih veščin pomoči



? medsektorski
okvir
kompetenc za
duševno zdravje



? **Multidisciplinarni pristop,**

Zmožnost oziroma praksa združevanja različnih disciplin za reševanje kompleksnih težav; več glav več ve

? **vloga temeljnih veščin pomoči**

zmožnost, sposobnost, spretnost posameznika, da izvede ali dokonča določeno nalogo



Medsektorski okvir kompetenc na področju duševnega zdravja

III. Kompetence za sodelovanje v multidisciplinarni ekipi

- Zahteva se za strokovnjake, ki delajo v posebnih skupinah za duševno zdravje.
- Poudarek na ekipnem delu, usklajevanju in celostnemu pristopu k oskrbi

II. Medsektorsko sodelovanje/razvoj kompetenc na področju duševnega zdravja

- Nujno za strokovnjake v sektorjih, ki vplivajo na duševno zdravje (npr. izobraževanje, socialne storitve, zdravstvo).
- Osredotoča se na učinkovito komunikacijo in sodelovanje v okviru duševnega zdravja.

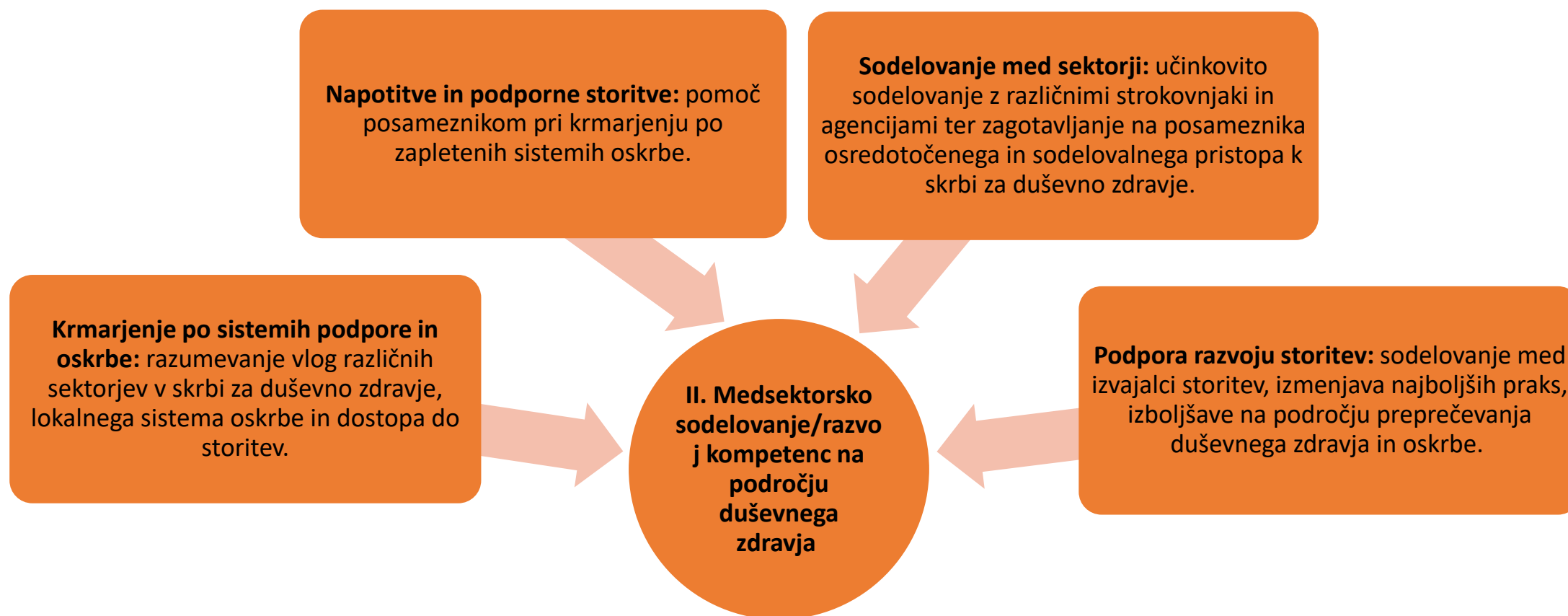
I. Temeljne kompetence na področju duševnega zdravja

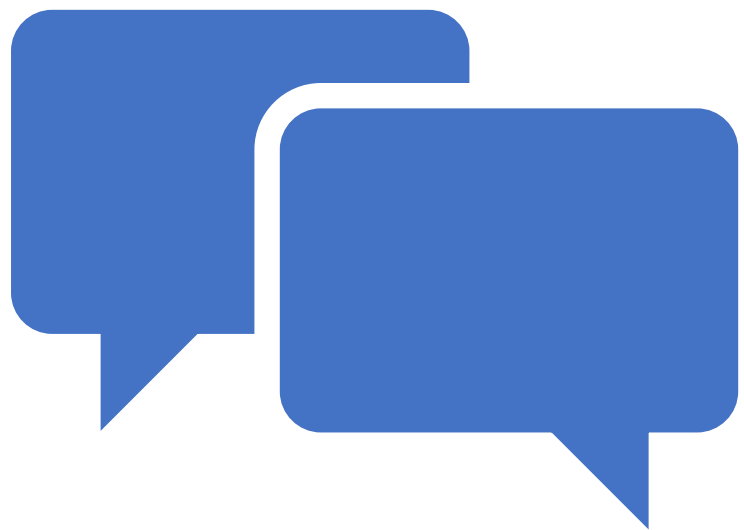
- Primerno za vse strokovnjake, tudi če niso specializirani za duševno zdravje.
- Zajema osnovno znanje in spretnosti za podporo duševnemu dobremu počutju.

Medsektorski okvir kompetenc za duševno zdravje



Medsektorski okvir kompetenc za duševno zdravje





Pogovorimo se



Razmislimo

Temeljne veščine pomoči



UNICEF/WHO EQUIP



Okvir ENACT (Izboljšanje ocene pogostih terapevtskih dejavnikov) opisuje temeljne veščine pomoči, ki so bistvene za učinkovite terapevtske interakcije. V nadaljevanju je podan povzetek teh veščin:

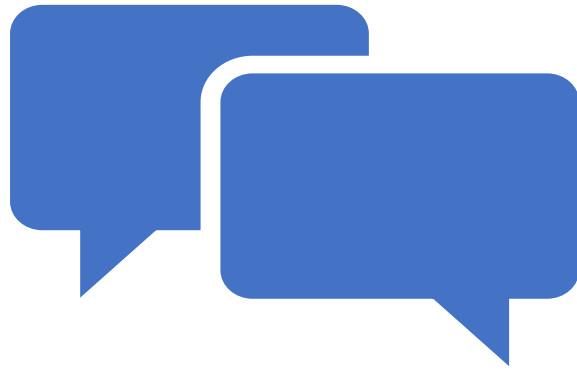
- **Neverbalna komunikacija in aktivno poslušanje:** Uporaba kulturno primerne telesne govorice, vzdrževanje očesnega stika ter izražanje zavzetosti z gestami in besednimi znaki, kot je »aha«.
- **Veščine verbalnega komuniciranja:** Zastavljanje vprašanj odprtega tipa, povzemanje in pojasnjevanje izjav, da bi pokazali razumevanje in podporo.
- **Razlaga in spodbujanje zaupnosti:** Jasno razložite zaupnost in njene omejitve ter zagotovite, da se stranka počuti varno, ko deli informacije.
- **Vzpostavljanje stikov in samorazkrivanje:** Vzpostavitev zaupanja s predstavitvijo, prijetnim počutjem stranke in deljenjem izkušenj brez prestopanja meja.
- **Raziskovanje in normalizacija čustev:** Spodbujanje strank, da delijo čustva, in potrjevanje njihovih čustev kot normalnega odziva na njihove izkušnje.
- **Izkazovanje empatije, topline in pristnosti:** Izkazovanje resnične skrbi in razumevanja za težave stranke.
- **Ocena škode in priprava načrta odziva:** Raziskovanje tveganj za samopoškodovanje ali poškodovanje drugih in po potrebi sodelovanje pri oblikovanju varnostnega načrta.
- **Povezava z družbenim delovanjem in vpliv na življenje:** Razprava o tem, kako duševno zdravje vpliva na vsakdanje življenje in obratno.
- **Raziskovanje strankine razlage težav:** Razumevanje strankine perspektive o vzrokih njenih težav in odpravljanje morebitnih škodljivih prepričanj.
- **Vključevanje družine in pomembnih drugih oseb:** Raziskovanje vloge bližnjih sorodnikov pri oskrbi stranke in njihovo ustrezno vključevanje.
- **Skupno določanje ciljev:** Sodelovanje s stranko pri določanju realističnih in dosegljivih ciljev.
- **Spodbujanje realnega upanja za spremembe:** Spodbujanje upanja z razpravljanjem o dosegljivih rezultatih in odpravljanjem dvomov.
- **Vključevanje mehanizmov za spopadanje in predhodnih rešitev:** Prepoznavanje in krepitev pozitivnih strategij spoprijemanja s stresom ter odpravljanje škodljivih strategij.
- **Psihoedukacija z lokalno terminologijo:** Uporaba preprostega, kulturno ustreznega jezika za poučevanje strank o njihovih težavah.
- **Pridobivanje povratnih informacij:** Pridobivanje povratnih informacij od strank, da bi zagotovili, da so predlogi in intervencije koristni in ustrezni.

<https://equipcompetency.org/en-gb/resources>

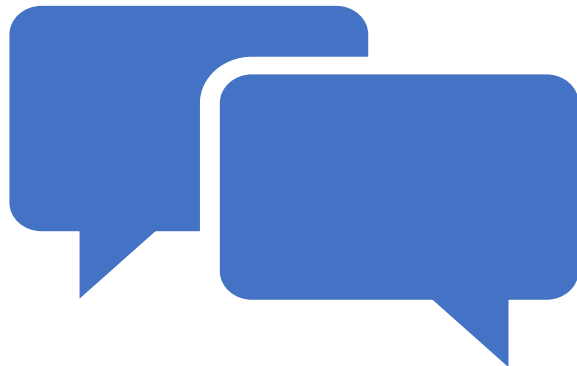
vadimo
sodelujmo
izmenjajmo
kušnje



- - v 4 skupinah
- - znotraj vsake skupine s konsezo :) izberite primer iz prakse
- - primer analizirajte z vidika temeljnih kompetenc na področju DZ in kompetenc medsektorskega sodelovanja
- - krateka predstavitev povzetek ugotovitev analize primera celotni skupini



- *Ali je v vaši državi/skupnosti običajno, da ljudi napotujete na različne storitve, tudi zunaj vašega sektorja?*
- *Ali je oseba, ki potrebuje napotitev, vključena v odločanje o možnostih napotitve?*
- *Kako se ta napotitev opravi? Gre za neformalen ali formalen postopek? Ali obstajajo odobrene poti, zemljevidi, algoritmi? Obstajajo postopki ocenjevanja potreb?*
- *Ali po napotitvi sledijo nadaljnji ukrepi v vašem sektorju in zunaj njega?*
- *Ali v vaši državi/skupnosti obstajajo usposabljanja o napotitvi za socialne delavce, učitelje, strokovnjake za duševno zdravje, zaposlene v pravosodju/centrih za pridržanje mladostnikov in druge?*



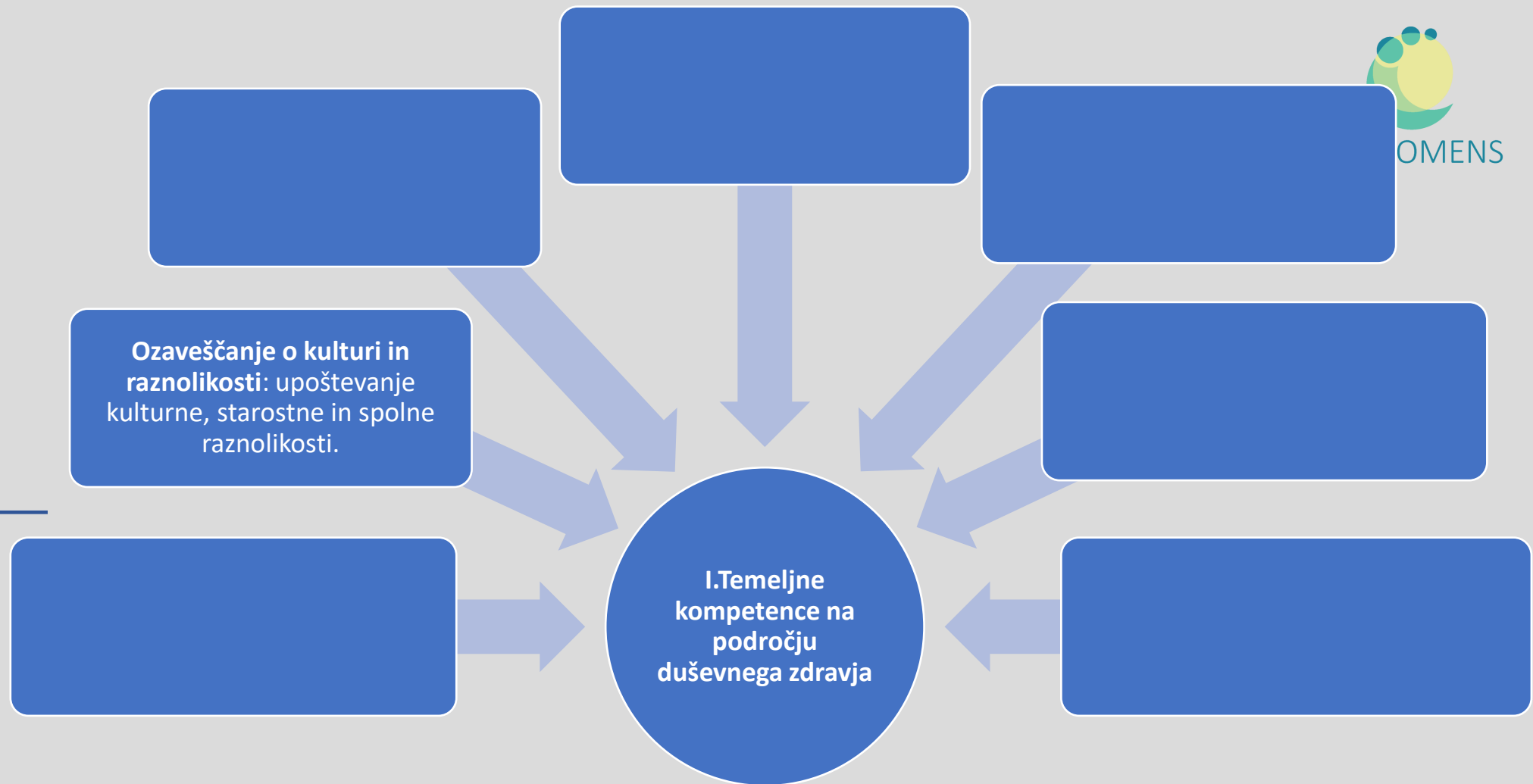
Razprava

Ali je v vaši državi/skupnosti običajno sodelovanje s strokovnjaki in službami zunaj vašega sektorja?

Če da, kako oteka? Je to formalen ali bolj neformalen proces?

Če ne, kakšne so ovire in prepreke?

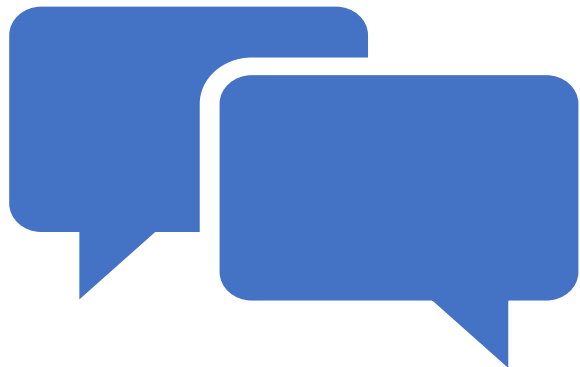
Kaj je mogoče storiti za spodbujanje takšnega sodelovanja (na nacionalni ali lokalni ravni)?



Primer



LGBTIQ+ is an acronym used to describe a diverse community of individuals with varied sexual orientations, gender identities, and sex characteristics. It stands for lesbian, gay, bisexual, transgender, intersex, queer/questioning, and asexual, with the plus sign representing other identities not explicitly listed, such as pansexual, non-binary, agender, or other gender and sexual diversities.



Razprava

- ☐ Kakšen je po vašem mnenju vpliv ozaveščenosti o kulturi/raznolikosti izvajalcev storitev na uporabnike storitev?
- ☐ Ali v vaši državi/skupnosti primanjkuje tovrstnih kompetenc med strokovnjaki?
- ☐ Kako jih je mogoče razviti?
- ☐ Ali v vaši državi/skupnosti poteka usposabljanje strokovnjakov za to kompetenco?