

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La Mutualité de la Réunion agissant en qualité de responsable du traitement, au sens du règlement européen n°2016-679 du 27 avril 2016 et de la loi « Informatique et Libertés » du 6 Janvier 1978 modifiée (ci-après, ensemble, la « Réglementation ») attache une grande importance à la protection de vos données personnelles, et de votre vie privée.

La présente politique (ci-après la « Politique ») a pour but de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et partageons les données personnelles que vous nous fournissez via notre site internet <https://www.marchedelamutualite.re> (ci-après « le Site »).

Cette Politique a vocation à s'appliquer uniquement aux traitements des informations (ci-après les « Données Personnelles ») susceptibles d'identifier ou de rendre identifiables les utilisateurs du Site ou de la Plateforme (ci-après les « Utilisateurs »), directement ou indirectement.

La Mutualité de la Réunion s'engage à limiter les traitements sur les Données Personnelles aux seuls cas énumérés au sein de la présente Politique, et à mettre à jour cette dernière afin de garantir un haut niveau de protection des Données Personnelles en conformité avec la Réglementation applicable.

QUELLES DONNÉES COLLECTONS NOUS ?

En utilisant notre Site Internet, vous pouvez être amenés à nous transmettre des Données Personnelles, directement ou indirectement ou encore par l'usage que vous faites du Site.

Ainsi, nous collectons vos données personnelles comme suit

- Les données personnelles que vous fournissez ;
- Les données personnelles que nous obtenons de sources tierces ;
- Et par l'usage que vous faites de nos services.

Les Données Personnelles collectées pourront donc inclure :

- **Les données d'identification et de contact.** Il s'agit des données relatives à votre identité telles que nom, prénom, civilité, adresse courriel, numéro de téléphone.
- **Les données relatives à vos terminaux et à votre navigation,** il s'agit des données sur vos appareils (PC ou téléphone), les pages que vous consultez.
- **Des données bancaires** comme par exemple des cartes de crédit.

S'agissant des données recueillies auprès d'autres sources, nous pouvons également obtenir vos coordonnées et autres informations personnelles auprès d'entreprises avec lesquelles nous offrons des services communs et qui nous garantissent avoir obtenu vos données licitement :

- Tarteaucitron.io : solution de gestion des cookies conforme au RGPD. Les mentions légales et les conditions générales de vente sont ici : <https://tarteaucitron.io/mentions/>
- IDLOOM : Utilisation des cookies de session dont le nom est généré aléatoirement et supprimés à la fin de la session utilisateur.
- Stripe : solution de paiement en ligne par CB (mail, informations carte, nom du titulaire de la carte, pays). Voici les liens vers : [La politique de confidentialité](#) et [les conditions d'utilisation](#).

POUR QUELLES RAISONS COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous collectons et traitons vos Données Personnelles pour les finalités suivantes :

- Gestion et suivi de votre inscription et de vos achats,
- Paiement de votre billet et vos achats,
- Génération des factures,
- Confirmation par e-mail de votre inscription,
- Création de votre badge,
- Modification de votre inscription.

Ces données peuvent également être traitées pour :

- Promouvoir les activités du groupe Mutualité de la Réunion en vous en informant,
- Proposer les offres des partenaires et des sponsors relatives à cet événement,
- Obtenir une analyse de cet événement,
- Garantir une mise en réseau satisfaisante grâce à l'affichage de votre nom et de votre société dans la liste des participants.

SUR QUELLE BASE LÉGALE COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous collectons et traitons vos Données Personnelles dans le respect de la réglementation, et seulement dans le cadre des bases légales suivantes :

- Le consentement,
- L'intérêt légitime.

QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Les Données Personnelles de nos Utilisateurs sont strictement confidentielles et destinées exclusivement à la Mutualité de la Réunion et entités du Groupe Mutualité de la Réunion.

Les données collectées nous sont destinées en notre qualité de responsable de traitement.

Afin d'être en mesure de fournir ses services et dans le cadre strict de chaque finalité des traitements mis en œuvre par la Mutualité de la Réunion, les catégories de destinataire suivantes, sont susceptibles de recevoir communication de vos données personnelles :

- **Destinataires internes** : les différents services et le personnel au sein de la Mutualité de la Réunion et les entités du Groupe Mutualité de la Réunion spécifiquement habilités à traiter vos données personnelles ;
- **Sous-traitants** : la plateforme IDLOOM et STRIPE.

Sauf obligation légale, comptable ou judiciaire, nous ne divulguons, louons, céderons ou transmettrons de quelque manière que ce soit vos Données Personnelles.

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos Données Personnelles ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies, telles qu'édictées par la présente Politique, et ce conformément à la Réglementation et aux lois applicables.

Passé ce délai, vos Données Personnelles seront supprimées.

Finalité du traitement	Durée de conservation
Gestion et suivi de votre inscription et de vos achats	6 mois à compter de l'ouverture de la plateforme

Païement de votre billet et vos achats	Selon la politique de confidentialité de Stripe et IDLOOM
Génération de votre facture	10 ans
Confirmation par e-mail de votre inscription	6 mois à compter de l'ouverture de la plateforme
Promouvoir ses activités	3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact venant du prospect
Proposer les offres des partenaires et des sponsors relatives à cet événement	3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact venant du prospect
Création de votre badge	6 mois à compter de l'ouverture de la plateforme
Obtenir une analyse de cet événement	6 mois à compter de l'ouverture de la plateforme
Modifier votre inscription	6 mois à compter de l'ouverture de la plateforme
Garantir une mise en réseau satisfaisante grâce à l'affichage de votre nom et de votre société dans la liste des participants	6 mois à compter de l'ouverture de la plateforme
recontacter à propos de futures éditions de l'événement.	3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact venant du prospect

Si vous participez à l'un de nos événements, nous pourrions utiliser vos données de contact (notamment votre adresse email) pour vous informer d'éditions futures ou d'événements similaires organisés par notre structure.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à ces communications en cliquant sur le lien de désinscription présent dans chaque email ou en nous contactant directement à l'adresse indiquée dans cette politique.

Vos données personnelles sont-elles l'objet d'un transfert vers un pays situé hors de l'Union européenne ?

Par principe, La Mutualité de la Réunion veille à minimiser les situations dans lesquelles vos données personnelles pourraient faire l'objet d'un transfert vers un pays situé hors de l'Union européenne. Néanmoins, il peut arriver que l'utilisation des services fournis par un prestataire ou une application tierce puisse impliquer, au sens de la réglementation, un transfert de données vers un pays situé hors de l'Union européenne. Dans ces situations, la Mutualité de la Réunion veillera à ce que les traitements impliquant un transfert de données hors de l'Union européenne puissent n'avoir lieu qu'à condition d'assurer un niveau de protection de vos données personnelles suffisant et approprié. À ce titre, la Mutualité de la Réunion avec le soutien de son délégué à la protection des données, utilisera l'un des mécanismes prévus par la réglementation permettant d'encadrer ces transferts à moins qu'il ne puisse être possible de bénéficier d'une dérogation dans des situations particulières et à des conditions spécifiques.

Quels sont vos droits sur vos données ?

Conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un certain nombre de droits relatifs à vos Données, à savoir :

- **Un droit d'accès et d'information** : vous avez le droit d'être informé de manière concise, transparente, intelligible et facilement accessible de la manière dont vos Données sont traitées. Vous avez également le droit d'obtenir la confirmation que des Données vous concernant sont traitées et, le cas échéant d'accéder à ces Données et d'en obtenir une copie.
- **Un droit de rectification** : vous avez le droit d'obtenir la rectification des Données inexacts vous concernant. Vous avez également le droit de compléter les Données incomplètes vous concernant, en fournissant une déclaration complémentaire. En cas d'exercice de ce droit, nous nous engageons à communiquer toute rectification à l'ensemble des destinataires de vos Données.

- **Un droit d'effacement** : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos Données. Cependant, ceci n'est pas un droit absolu et nous pouvons pour des raisons légales ou légitimes conserver ces Données.
- **Un droit à la limitation du traitement** : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement sur vos Données.
- **Un droit à la portabilité des Données** : vous avez le droit de recevoir vos Données que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, pour votre usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix. Ce droit ne s'applique que lorsque le traitement de vos Données est basé sur votre consentement, sur un contrat ou que ce traitement est effectué par des moyens automatisés.
- **Un droit d'opposition au traitement** : vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos Données pour les traitements basés sur notre intérêt légitime, une mission d'intérêt public et ceux à des fins de prospection commerciale. Ceci n'est pas un droit absolu et nous pouvons pour des raisons légales ou légitimes refuser votre demande d'opposition.
- **Le droit de retirer votre consentement à tout moment** : vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos Données lorsque le traitement est basé sur votre consentement. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.
- **Le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle** : vous avez le droit de contacter votre autorité de protection des données pour vous plaindre de nos pratiques de protection des données personnelles.
- **Le droit de donner des directives concernant le sort de vos données après votre décès** : vous avez le droit de nous donner des directives concernant l'utilisation de vos Données après votre décès.

Toute demande y afférente peut être exercée :

- auprès de notre Délégué à la Protection des Données (DPO) : soit par mail à l'adresse suivante : dpo@mutualite-reunion.fr, soit par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : service DPO - 14 boulevard Doret BP 340 - 97467 Saint-Denis cedex,
- en envoyant un mail à contact@mutualite-reunion.fr avec pour objet l'exercice de vos droits RGPD.

Notez que nous devons exiger un justificatif de votre identité pour l'exercice de ces droits.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois. En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Les réclamations touchant à la collecte ou au traitement de vos données à caractère personnel pourront être adressées au service du Délégué à la Protection des Données (DPO), dont les coordonnées ont été précisées ci-dessus. Si vous estimez ne pas

parvenir à exercer vos droits "Informatique et Libertés" ou vous souhaitez signaler une atteinte aux règles de protection de vos données personnelles, vous avez la possibilité d'adresser une réclamation à la CNIL sur leur site internet "cnil.fr/fr/plaintes" ou par courrier postal en écrivant à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 – Tél : 01 53 73 22 22.

MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ :

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente Politique, afin de nous conformer aux évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques.

Le cas échéant, nous changerons la date de « dernière mise à jour » et indiquerons la date à laquelle les modifications ont été apportées.

Lorsque cela s'avère nécessaire, nous vous informerons et / ou solliciterons votre accord.

Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance d'éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre Politique.

Dernière mise à jour : 31/05/2024