

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Entre la Société **MUTUALITE DE LA REUNION** , union de mutuelles régie par le livre II du Code de la Mutualité, immatriculée sous le numéro SIREN 321 073 470.

Siège social : 14, boulevard Doret BP 340 - 97467 Saint-Denis cedex.

représentée par M. Jean-Charles Bisson en qualité de directeur général, dûment habilité aux fins des présentes.

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ».

D'une part,

Et **la personne physique ou morale** procédant à l'achat de produits ou services de la société,

Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

PREAMBULE

Le Vendeur est organisateur de l'événement et éditeur de Produits et Services mutualistes à destination des participants par l'intermédiaire de son site Internet <https://www.marchedelamutualite.re>

La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné lors de l'inscription à l'événement.

Les rédacteurs du site d'inscription et marchand sont :

- Le Service Communication de la Mutualité de la Réunion
- Le Service Ventes de la Mutualité de la Réunion
- Le Service Informatique de la Mutualité de la Réunion
- Le Prestataire de la Plateforme IDLOOM société constituée et existant sous le droit belge, ayant son siège social à Drève Richelle 161L/76, 1410 Waterloo, Belgique, et inscrite à la BCE (Banque Carrefour des Entreprises) sous le numéro d'entreprise BE 0639.967.792.

L'hébergement du site est assuré par la société Gandi SAS - 63, 65 Boulevard Massena, 75013 Paris, France - Tel : +33170377661

Article 1 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produits ou de Services, effectuées au travers du site Internet de l'évènement Marche de la Mutualité, et sont parties intégrantes du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'acheteur qui les a accepté avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : <https://www.marchedelamutualite.re>

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction, ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 2 : Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès d'acheteurs non professionnels (« le Client »), désirant acquérir les produits proposés à la vente (« Les Produits ») par le Vendeur sur le site <https://www.marchedelamutualite.re>

Les Produits proposés à la vente sur le site sont les suivants :

- Billets d'inscription et transports
- Repas et sandwiches
- Lunettes de Soleil
- Vêtements et casquettes
- Divers accessoires

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site <https://www.marchedelamutualite.re> dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://www.marchedelamutualite.re> et prévaudront sur toute autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site <https://www.marchedelamutualite.re>

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les produits présentés sur le site <https://www.marchedelamutualite.re> sont proposés à la vente pour le territoire de La Réunion.

Article 3 : Prix

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site <https://www.marchedelamutualite.re> lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur.

Les prix sont exprimés en Euros.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le site <https://www.marchedelamutualite.re>

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Vendeur se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison. Les participants devront récupérer les achats sur les sites prévus à cet effet.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat.

Une facture est établie par le Vendeur et transmise par mail au Client lors de la validation de sa commande.

Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande :

- Connection au site et saisie des informations personnelles (coordonnées)
- Consentement et acceptation des présentes Conditions Générales de Vente
- Sélection des produits et services
- Vérification des éléments de la commande .

Le cas échéant, avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs, ou modifier sa commande via la touche précédente. La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat.

- Paiement par chèque ou carte bancaire :

Validation du paiement (redirection vers la page sécurisée pour saisie de ses coordonnées bancaires). Pour les paiements par chèque, un mail de confirmation d'inscription sera envoyé. La remise des chèques sera effectuée en agence.

Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande.

La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

Les modalités de l'offre et des conditions générales de vente sont disponibles sur le site web du Vendeur.

L'archivage de la commande, et des détails de la commande et de la facturation est effectué sur un hub dédié aux participants dont l'accès se fait par un lien envoyé par mail lors de sa confirmation d'inscription. Il pourra modifier également son inscription, consulter la politique de confidentialité et les mentions légales.

Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 5 : Espace clients - Compte

Le client doit s'inscrire en remplissant le formulaire et s'engage à fournir des

informations sincères et exactes concernant son état civil et son adresse email.

Le Client est responsable de la mise à jour des informations fournies. Il lui est précisé qu'il peut les modifier en se connectant au hub des participants.

Pour accéder à son espace personnel et aux historiques de commande, le Client devra s'identifier à l'aide du lien unique envoyé par mail lors de son inscription.

A ce titre, le Client s'en interdit toute divulgation. Dans le cas contraire, il restera seul responsable de l'usage qui en sera fait.

En cas de non-respect des conditions générales de vente, le site <https://www.marchedelamutualite.re> aura la possibilité de suspendre voire de fermer l'inscription d'un client après mise en demeure adressée par voie électronique et restée sans effet.

Toute suppression d'inscription, quel qu'en soit le motif, engendre la suppression pure et simple de toutes les informations personnelles du Client.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité du Vendeur.

L'inscription entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Article 6 : Produits et services

Ces produits ou services sont disponibles en quantités limitées. Nous avons fait de notre mieux pour afficher aussi clairement que possible les couleurs et images de nos produits lunettes solaires, casquettes et autres. Nous ne pouvons pas garantir que l'affichage des couleurs par l'écran de votre ordinateur sera précis.

Nous nous réservons le droit, sans toutefois être obligés de le faire, de limiter les ventes de nos produits ou services à toute personne, et dans toute région géographique ou juridiction. Nous pourrions exercer ce droit au cas par cas. Nous nous réservons le droit de limiter les quantités de tout produit ou service que nous offrons. Toutes les descriptions de produits et tous les prix des produits peuvent être modifiés en tout temps sans avis préalable, à notre seule discrétion. Nous nous réservons le droit d'arrêter d'offrir un produit à tout moment. Toute offre de service ou de produit présentée sur ce site est nulle là où la loi l'interdit.

Nous ne garantissons pas que la qualité de tous les produits, services, informations, ou toute autre marchandise que vous avez obtenue ou achetée répondra à vos attentes, ni que toute erreur dans le Service sera corrigée.

Article 7 : Retrait

Les Produits commandés par le Client seront remis sur des sites de retrait sur l'île de La Réunion, choisis lors de l'inscription.

Le retrait est réalisé par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront remis en une seule fois.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour mettre à disposition les produits commandés par le Client sur les permanences choisies.

Les sommes versées par le Client sont dues hors dispositions légales.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits retirés. A défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Article 8 : Conformité

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits et les services offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit.

Conformément à l'article L.217-4, le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (art. 1641 du Code civil), le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande.

Article 9 : Conditions de paiement et clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la Mutualité de la Réunion jusqu'au complet paiement du prix.

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé par carte bancaire et par chèque. Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa).

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau.

Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site <https://www.marchedelamutualite.re>

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Article 10 : Modification et rétractation

Lors de la période d'inscription des participants allant du lundi 02 juin 2025 au dimanche 03 août 2024 à 23h59, le participant a la possibilité de modifier les éléments qui composent son inscription (ex: options choisies, choix de la taille du t-shirt) ou de se rétracter définitivement de son engagement à participer à la manifestation.

La modification ou la rétraction donne droit au remboursement associé lorsque celui-ci est fait durant la période allant du 02 juin 2025 au dimanche 03 août 2025 à 23h59.

Pour cela, deux possibilités s'offrent au participant :

- soit par une modification autonome directement sur le site d'inscription www.marchedelamutualite.re en cliquant sur le lien transmis dans le mail de confirmation d'inscription
- soit en contactant l'organisateur par téléphone au 0262 947 700 ou à l'adresse mail marche-de-la-mutualite@mutualite-reunion.fr

Lorsqu'une demande de modification ou de rétractation est faite par demande écrite

par mail, c'est la date de la réception de la demande par mail qui vaut pour la prise en compte ou non de la demande.

Lorsque la demande de modification engendre des frais supplémentaires au participant (ex: ajout d'une option), il devra s'acquitter de ce paiement selon les modalités de paiements prévues par l'organisateur, à savoir par carte bancaire directement sur le site web d'inscription ou par chèque bancaire en agence Muta.

Dans ce cas, c'est la date de la réception et validation du paiement qui vaut pour prise en compte ou non de la modification.

Les remboursements seront effectués dans un délai de 30 jours suivants la demande :

- par virement bancaire dans le cas où le paiement initial a été réalisé par carte bancaire sur le site web d'inscription.
- par chèque bancaire dans le cas où le paiement initial a été réalisé par chèque bancaire en agence Muta

Les remboursements effectués par l'organisation se feront uniquement à l'intention du titulaire du compte qui a émis le paiement initial.

Pour toutes demandes de modification ou de rétractation demandées après le dimanche 03 août 2025 23h59, l'organisateur se réserve le droit d'accepter ou de refuser cette demande.

Article 11 : Garanties

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient :

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande (art. L211-4 du Code de la consommation),
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation (art. 1641 à 1648 du Code civil),
- A cela s'ajoute la garantie casse monture pour les lunettes.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par mail à marche-de-la-mutualite@mutualite-reunion.fr, de la non-conformité des Produits ou de l'existence des vices cachés à compter de leur découverte.

Le Vendeur remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour resteront à la charge du client.

Les remboursements, remplacements ou réparations des Produits jugés non conformes

ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché. Ce remboursement sera effectué selon notre politique de retour.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.
- Les photographies et graphismes présentés sur le site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

Article 12 : Réclamations et médiation

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société par mail à marche-de-la-mutualite@mutualite-reunion.fr

Conformément aux dispositions des articles L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation, le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le titre Ier du livre VI du Code de la consommation.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client du Vendeur, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le consommateur peut soumettre le différent à un médiateur qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

Article 13 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 14 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Article 15 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 17 : Protection des données personnelles

« Conformément au Règlement n°2016/679 relatif à la protection des personnes physiques, à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD ») et conformément à la Loi « Informatique et Libertés » modifiée, la collecte de vos données à caractère personnel a pour finalité la vente et la livraison de produits et services définis aux présentes conditions générales de vente. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité présente sur le site.

Article 18 : Droit applicable et clauses

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.